

Prelucrăm datele dumneavoastră personale, atunci când ne contactați, utilizați site-ul web sau serviciile electronice pe care le oferim.

Vă respectă confidențialitatea și ne străduim, în astfel de cazuri, să urmăm cele mai bune practici în domeniul prelucrării Datelor dumneavoastră cu caracter personal - în special în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, cunoscut și sub numele de Regulamentul general privind protecția datelor (GDPR).

Această Politică de confidențialitate și Cookie-uri explică cine suntem, cum prelucrăm datele dumneavoastră personale, ce cookie-uri folosim, care sunt drepturile dumneavoastră în această privință și cum ne puteți contacta dacă este necesar.

Politica de Confidențialitate și Cookie-uri a fost creată doar în scop informativ, ceea ce înseamnă că aceasta nu creează obligații legale nici pentru dumneavoastră, nici pentru AirCashBack (acestea nu constituie un contract). În consecință, ne rezervăm dreptul de a modifica periodic Politică de Confidențialitate și Cookie-uri Versiunea actuală a Politicii de Confidențialitate și Cookie-uri va fi disponibilă pe site-ul web la "Politica de Confidențialitate".

CUPRINS

- I. Glosar - termeni de bază. 1
- II. Cine este operatorul datelor dumneavoastră cu caracter personal? 1
- III. Ce date cu caracter personal colectăm, care este scopul, durata și temeiul juridic al prelucrării acestora? 2
- 1. VIZITE PE SITE-UL WEB 2
- 2. GESTIONAREA CERERILOR DE DESPĂGUBIRE ȘI ÎMPUTERNICIRI 2
- 3. BULETINUL INFORMATIV 4
- 4. CONTACTUL CU NOI 4
- 5. PROFILURI DE SOCIALIZARE 5
- 6. ORGANIZAREA CONCURSURILOR 6
- 7. RELAȚII DE AFACERI 6
- IV. Cine are acces la datele dumneavoastră personale? 8
- V. Drepturile dvs. în legătură cu prelucrarea datelor dvs. personale 8
- VI. Ce sunt cookie-urile și alte tehnologii similare? Cum și în ce scop le folosim? 9

I. Glosar - termeni de bază.

Date cu caracter personal - toate informațiile referitoare la dumneavoastră pe care le prelucrăm. De exemplu: numele, adresa de e-mail, numărul de telefon, etc.

Prelucrare - orice activitate desfășurată cu privire la Datele cu caracter personal. De exemplu: colectarea, stocarea, actualizarea, ștergerea datelor.

Toate cuvintele/termenii cu majuscule utilizate în Politică de confidențialitate și Cookies, care nu sunt definite mai sus, trebuie înțelese în sensul atribuit acestora prin Termenii și Condițiile, cu excepția cazului în care se specifică altfel sau reiese clar din context.

II. Cine este operatorul datelor dumneavoastră cu caracter personal?

Administratorul datelor dumneavoastră cu caracter personal este AirCashBack Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (AirCashBack Poland societate cu răspundere limitată) cu sediul social în Varșovia, strada Tytusa Chałubińskiego 8, înregistrată în KRS (Registrul Juridic Național) cu numărul 0000475344 de către Tribunalul Regional pentru orașul capitală Varșovia din Varșovia, cu capital social de 114.800,00 zloti; CUI: 525-256-06-52; REGON: 146758821 (denumită în continuare "AirCashBack"), adresa de e-mail: AirCashBack: info@aircashback.com.

De asemenea, puteți contacta responsabilul nostru pentru protecția datelor la adresa de e-mail: iod@aircashback.com.

III. Ce date cu caracter personal colectăm, care este scopul, durata și temeiul juridic al prelucrării acestora?

1. VIZITE PE SITE-UL WEB

Atunci când vizitați site-ul web, este posibil să folosim cookie-uri și alte soluții tehnologice conexe (pentru detalii, consultați secțiunea VI din Politica de confidențialitate și cookie-uri), lucrul care ne permite să menținem buna funcționare a Site-ului web, precum și să analizăm informații despre activitatea dumneavoastră pe site. Prelucrăm aceste date pentru a îmbunătăți calitatea serviciilor pe care le oferim și pentru a îmbunătăți funcționarea Site-ului web. De asemenea, este posibil ca modulele cookie (sau altele similare) să ne ajute să adaptăm conținutul disponibil prin intermediul Serviciului în funcție de interesele dumneavoastră (crearea de profiluri). Pe lângă acest lucru, este posibil să folosim unele module cookie în scopuri de marketing, atât în cadrul Serviciului, cât și în cadrul site-urilor web ale partenerilor noștri de afaceri.

Temeiul juridic pentru utilizarea cookie-urilor și a tehnologiilor similare este, în general, consimțământul dumneavoastră.

Pe de altă parte, baza pentru prelucrarea datelor colectate cu ajutorul tehnologiei cookie-urilor este interesul legitim al nostru sau al unui așa-numit "terț" (art. 6 alin. 1 lit. f) GDPR) - printre altele, necesitatea de a asigura cea mai bună calitate a conținutului prezentat și, în unele situații, comercializarea produselor și serviciilor noastre sau ale partenerilor noștri, caz în care partenerii nu sunt implicați în prelucrarea datelor dumneavoastră în măsura în care și partenerii noștri pot avea acces direct la aceste informații - temeiul juridic pentru o astfel de prelucrare este consimțământul dumneavoastră liber exprimat [art. 6 alin. 1 lit. a) GDPR]

Prelucrăm datele cu caracter personal pe baza consimțământului dumneavoastră, care poate fi retras în orice moment. Datele cu caracter personal prelucrate pe baza interesului nostru legitim pot fi stocate până când vă opuneți prelucrării, cu excepția cazului în care, în ciuda obiecției dumneavoastră, ajungem la concluzia că există motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea, care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră sau alte motive pentru stabilirea, urmărirea sau apărarea creanțelor.

Cele de mai sus nu se aplică în cazul în care utilizarea modulelor cookie și a altora similare este necesară pentru buna funcționare a serviciului (pentru a vă oferi un serviciu furnizat electronic), în cazul în care ne bazăm pe lege și, în consecință, pe necesitatea prelucrării pentru executarea contractului de servicii [art. 6 alin. 1 lit. b) GDPR]. Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt apoi prelucrate pentru perioada necesară pentru aceste scopuri.

Informații despre destinatarii datelor dumneavoastră personale, inclusiv despre posibilul transfer al datelor dumneavoastră personale către țări terțe (în afara Spațiului Economic European), sunt detaliate în secțiunea IV de mai jos.

Drepturile pe care le aveți în legătură cu prelucrarea Datelor dumneavoastră personale sunt detaliate în secțiunea V de mai jos.

2. GESTIONAREA CERERILOR DE DESPĂGUBIRE ȘI ÎMPUTERNICIRI

Pentru a stabili o relație de gestionare a cererilor de despăgubire, vom avea nevoie de anumite Date cu caracter personal, de exemplu, numele, prenumele, adresa de e-mail și informațiile necesare pentru a ne autoriza, în mod corespunzător să acționăm în numele dumneavoastră față de o entitate obligată să îndeplinească o cerere de despăgubire în numele dumneavoastră (de exemplu, o companie aeriană), inclusiv în contextul unor proceduri judiciare. Furnizarea tuturor informațiilor este voluntară, unele date fiind necesare pentru încheierea și executarea unui contract, iar lipsa furnizării acestor date poate însemna că încheierea unui astfel de contract nu va fi posibilă.

Scopul, precum și temeiul juridic al prelucrării este încheierea și executarea corespunzătoare a contractului [art. 6 alin. 1 lit. b) GDPR] - de exemplu, tratarea cererilor dumneavoastră și reprezentarea dumneavoastră în etapa precontencioasă și în instanță, în special reprezentarea dumneavoastră față de terți, corespondența cu aceștia și luarea de măsuri legale față de aceste persoane în baza unor împuterniciri.

În general, obținem datele cu caracter personal direct de la dumneavoastră. Cu toate acestea, se poate întâmpla ca, în cazul în care v-ați manifestat interesul pentru serviciile noastre cu acordul dumneavoastră, numărul dumneavoastră de telefon, adresa de e-mail și datele de identificare să ne fie transmise de către o altă persoană, de exemplu, de către un coleg pasager al zborului la care se referă reclamația dumneavoastră. În acest caz, vă putem contacta pentru a vă prezenta serviciile noastre și pentru a vă permite să luați o decizie cu privire la colaborarea cu entitatea noastră. Considerăm un astfel de contact ca fiind o acțiune care conduce la încheierea unui contract [art. 6 alin. 1 lit. b) GDPR]. În astfel de cazuri, dacă decideți să colaborați cu noi (această decizie vă aparține în totalitate), de exemplu, acordându-ne o împuternicire, aceste informații din secțiunea 2 a politicii de confidențialitate se aplică și în cazul dumneavoastră.

Vă rugăm să rețineți că, atunci când ne acordați o împuternicire, de exemplu, în calitate de părinte sau tutore legal al unei alte persoane, informațiile din acest document se aplică atât datelor cu caracter personal pe care le furnizați în numele acelei persoane (vă rugăm să citiți acest document din perspectiva protejării intereselor și drepturilor persoanei pe care o reprezentați), cât și datelor dumneavoastră cu caracter personal a căror prelucrare este necesară pentru executarea corespunzătoare a unui contract, de exemplu, pentru a demonstra autoritatea corespunzătoare de a acționa în vederea obținerii unei pretenții în fața unui contractant sau în fața unei instanțe.

De asemenea, datele dumneavoastră pot fi prelucrate pentru activități de marketing, de exemplu, pentru a vă prezenta reclame și oferte (reduceri), adaptate de asemenea intereselor dumneavoastră pe baza profilării (temei legal pentru aceste activități: art. 6 alin. 1 lit. f) GDPR), adică interesul legitim al Administratorului sau al unei terțe părți (marketingul propriu al Administratorului sau al partenerilor).

De asemenea, AirCashBack are dreptul de a prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în scopul detectării și prevenirii oricăror riscuri de confidențialitate, fraude sau alte activități de rea-credință și în scopul stabilirii, investigării și urmăririi creanțelor care pot apărea în relația dintre dumneavoastră și Administrator. În acest caz, temeiul juridic al prelucrării este interesul nostru legitim [articolul 6 alineatul (1) litera (f) din DPA].

Vom prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal doar atât timp cât este necesar pentru scopurile pentru care au fost colectate inițial. După această perioadă, acestea vor fi șterse, cu excepția cazului în care vom fi obligați să continuăm să prelucrăm aceste date pentru a respecta obligațiile legale.

Dacă sunteți un client actual sau potențial al nostru, vom păstra Datele dumneavoastră personale pentru cel puțin durata contractului sau pe perioada necesară pentru încheierea contractului, și apoi pentru o perioadă maximă de: pentru clienții actuali: 10 ani de la sfârșitul anului în care am încetat furnizarea de servicii; pentru clienții potențiali: 2 ani de la ultimul contact.

Prelucrăm datele cu caracter personal prelucrate pe baza consimțământului dumneavoastră până la orice retragere a acestuia sau până la îndeplinirea scopului pentru care a fost acordat inițial.

Perioadele menționate mai sus pot fi prelungite, după caz, dacă este necesar, în cazul unor eventuale reclamații și proceduri judiciare - pe durata acestor proceduri și a soluționării lor - sau dacă suntem obligați prin lege, în anumite cazuri, să le prelucrăm pentru o perioadă mai lungă.

Informații despre destinatarii datelor dumneavoastră personale, inclusiv despre posibilul transfer al datelor dumneavoastră personale către țări terțe (în afara Spațiului Economic European), sunt detaliate în secțiunea IV de mai jos.

Drepturile pe care le aveți în legătură cu prelucrarea Datelor dumneavoastră personale sunt detaliate în secțiunea V de mai jos.

3. BULETIN INFORMATIV

AirCashBack are dreptul de a vă trimite informații comerciale despre noi și serviciile noastre (sau despre partenerii noștri), adaptate intereselor dumneavoastră pe baza profilării, prin intermediul canalului de comunicare ales de dumneavoastră, dar numai cu consimțământul dumneavoastră prealabil. Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în acest scop este interesul legitim al nostru sau al partenerilor noștri [art. 6 alin. 1 lit. f) GDPR] - scopuri de marketing ale noastre sau ale unei terțe părți.

Furnizarea Datelor cu caracter personal este voluntară, dar necesară pentru a vă abona la Buletin Informativ.

De asemenea, este posibil să prelucrăm Datele dumneavoastră cu caracter personal în vederea gestionării și investigării cererilor de despăgubire - temeiul juridic al prelucrării este, respectiv, interesul nostru legitim [art. 6 alin. 1 lit. f) GDPR].

Vom prelucra datele dumneavoastră pentru perioada necesară executării contractului (dezabonarea la Newsletter), până în momentul în care vă opuneți și pentru timpul solicitat de lege (de ex. Impozite, contabilitate), cu excepția cazului în care o perioadă mai lungă de timp rezultă din stocarea acestora în cazul unor eventuale daune pentru termenul de prescripție specificat de lege, în special Codul civil, sau în alte scopuri rezultate din punerea în aplicare a intereselor noastre legitime. În fiecare caz, o perioadă mai lungă de stocare a Datelor Personale este decisivă.

Informații despre destinatarii datelor dumneavoastră personale, inclusiv despre posibilul transfer al datelor dumneavoastră personale către țări terțe (în afara Spațiului Economic European), sunt detaliate în secțiunea IV de mai jos.

Drepturile pe care le aveți în legătură cu prelucrarea Datelor dumneavoastră personale sunt detaliate în secțiunea V de mai jos.

4. CONTACTUL CU NOI

Atunci când ne contactați, de exemplu, folosind e-mail, formulare accesibile, social media etc., exemple de Date cu caracter personal pe care le putem prelucra sunt: Date cu caracter personal care vă identifică (de exemplu, adresa de e-mail, numărul IP etc.), metadatele de contact (de exemplu, data în care ne-ați contractat, durata conversației noastre) și conținutul mesajelor (de exemplu, conținutul e-mailurilor). Datele dumneavoastră personale sunt prelucrate în scopul de a răspunde la întrebarea dumneavoastră, de a îmbunătăți comunicarea noastră, de a îmbunătăți serviciile noastre pe care le oferim pentru clienți, precum și în scopuri de marketing. Scopul prelucrării depinde de scopul comunicării noastre, prin urmare, în anumite situații, datele dumneavoastră personale se vor utiliza pentru a încheia un contract relevant cu dumneavoastră sau, dacă avem deja

o relație contractuală, pentru a vă oferi o asistență adecvată în cadrul cooperării noastre (de exemplu, tratarea reclamației dumneavoastră).

În astfel de cazuri, temeiul juridic al prelucrării depinde de contextul comunicării. În cazul în care ne contactați doar pentru a obține informații generale, de exemplu, cu privire la servicii, prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal pe baza interesului nostru legitim (derivat din scopurile menționate mai sus; art. 6 alin. 1 lit. f) GDPR). Cu toate acestea, în cazul în care solicitarea dumneavoastră duce la încheierea unui contract, temeiul juridic pentru prelucrare este art. 6 alin. 1 lit. b) GDPR - luarea de măsuri, la cererea persoanei vizate, înainte de încheierea unui contract. În cazul în care ați încheiat cu noi deja un contract care este în vigoare și ne contactați în legătură cu executarea acestuia, temeiul juridic relevant pentru acțiunile noastre este art. 6 alin. 1 lit. b) GDPR - necesitatea executării contractului.

De asemenea, este posibil să prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal în scopul gestionării și investigării cererilor de despăgubire - temeiul juridic al prelucrării este, în consecință, interesul nostru legitim [articolul 6 alineatul (1) litera (f) GDPR].

Furnizarea Datelor cu caracter personal este voluntară, dar necesară pentru a comunica eficient cu noi.

În cazul în care Datele dumneavoastră cu caracter personal au fost colectate doar pentru a se comunica cu noi, este posibil să le prelucrăm, în funcție de categoria informațiilor individuale, pentru o perioadă cuprinsă între câteva zile și câteva luni (întrebări și conversații mai specifice care pot fi relevante pentru a se comunica mai eficient în viitor).

Datele cu caracter personal prelucrate pe baza interesului nostru legitim pot fi păstrate până când ne veți informa cu privire la retragerea dumneavoastră, cu excepția cazului în care, în ciuda obiecției dumneavoastră, ajungem la concluzia că există motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea, care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră, sau alte motive pentru stabilirea, urmărirea sau apărarea creanțelor.

Regulile de protecție și utilizare a datelor cu caracter personal de către rețelele de socializare pe care le puteți utiliza atunci când ne contactați sunt descrise în politicile de confidențialitate ale acestora. De exemplu, informațiile privind prelucrarea datelor cu caracter personal de către Facebook pot fi accesate la adresa: <https://www.facebook.com/policy.php>.

Informații despre destinatarii datelor dumneavoastră personale, inclusiv despre posibilul transfer al datelor dumneavoastră personale către țări terțe (în afara Spațiului Economic European), sunt detaliate în secțiunea IV de mai jos.

5. PROFILURI DE SOCIALIZARE

Datele dumneavoastră personale, inclusiv cele pe care le lăsați atunci când vizitați profilurile noastre de social media (inclusiv, dar fără a se limita la comentarii, like-uri, ID-uri web) sunt sau pot fi prelucrate în următoarele scopuri:

1. pentru a vă permite să fiți activ pe profilul dumneavoastră, pentru administrația eficientă a profilului nostru, oferindu-vă informații despre inițiativele noastre și alte activități și în legătură cu promovarea diferitelor tipuri de evenimente, servicii și produse, inclusiv cele ale partenerilor noștri - temei juridic: art. 6 alin. 1 lit. f) GDPR, adică interesul legitim urmărit de Administrator sau de o terță parte sub forma promovării mărcii și a îmbunătățirii calității serviciilor furnizate;
 2. activitățile de marketing ale Administratorului sau ale partenerilor noștri, de exemplu, prezentarea de reclame și oferte (reduceri), adaptate de asemenea intereselor dumneavoastră pe baza profilării. Temeiul juridic pentru activitățile menționate mai sus: art. 6 alin. 1 lit. f) GDPR, adică interesul legitim al Administratorului sau al unei terțe părți (marketingul Administratorului sau al partenerilor noștri);
- Furnizarea datelor cu caracter personal este voluntară, dar necesară pentru a utiliza pe deplin funcționalitatea profilurilor noastre pe social media.

Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi prelucrate pe perioada necesară implementării celor menționate mai sus sau până când vă opuneți, precum și pentru timpul impus de lege (de ex. impozite, contabilitate), cu excepția cazului în care o perioadă mai lungă de timp rezultă din stocarea acestora în cazul unor eventuale daune pentru termenul de prescripție specificat de lege, în special Codul civil, sau în alte scopuri rezultate din punerea în aplicare a intereselor noastre legitime. În fiecare caz, o perioadă mai lungă de stocare a Datelor Personale este decisivă.

Informații despre destinatarii datelor dumneavoastră personale, inclusiv despre posibilul transfer al datelor dumneavoastră personale către țări terțe (în afara Spațiului Economic European), sunt detaliate în secțiunea IV de mai jos.

Drepturile pe care le aveți în legătură cu prelucrarea Datelor dumneavoastră personale sunt detaliate în secțiunea V de mai jos.

6. ORGANIZAREA CONCURSURILOR

În cazul în care decideți să participați la un concurs organizat de Administrator, Datele dumneavoastră personale sunt sau pot fi prelucrate în următoarele scopuri:

1. desfășurarea concursului, selectarea câștigătorilor și emiterea premiilor – temei legal: art. 6 alin. 1 lit. f) GDPR, adică necesitatea executării contractului pe care îl încheiați cu noi prin participarea la concurs;
2. punerea în aplicare a obligațiilor legale care revin Administratorului, în special a celor rezultate din dispozițiile care reglementează problemele obligațiilor fiscale – temei juridic: art. 6 alin. 1 lit. c) GDPR, adică necesitatea de a îndeplini o obligație legală care îi revine administratorului;
3. activitățile de marketing ale Administratorului sau ale partenerilor noștri, de exemplu, prezentarea de reclame și oferte (reduceri), adaptate, de asemenea, intereselor dumneavoastră pe baza profilării. Temeiul juridic pentru activitățile menționate mai sus: art. 6 alin. 1 lit. f) GDPR, adică interesul legitim al Administratorului sau al unei terțe părți (marketingul Administratorului sau al partenerilor noștri);

Furnizarea datelor cu caracter personal este voluntară, dar este necesară pentru a participa la concursuri. Vom procesa datele dumneavoastră pentru perioada necesară desfășurării concursului, pentru selectarea câștigătorilor și emiterii de premii și, în cazul activităților de marketing - până în momentul în care vă opuneți, cu excepția cazului în care că legea ne va obliga să prelucrăm aceste date mai mult timp sau le vom stoca mai mult în eventualitatea unor posibile reclamații, pentru perioada de prescripție specificată de lege, în special Codul civil sau pentru alte scopuri care rezultă din punerea în aplicare a intereselor noastre legitime. În fiecare caz, o perioadă mai lungă de stocare a Datelor Personale este decisivă.

Informații despre destinatarii datelor dumneavoastră personale, inclusiv despre posibilul transfer al datelor dumneavoastră personale către țări terțe (în afara Spațiului Economic European), sunt detaliate în secțiunea IV de mai jos.

Drepturile pe care le aveți în legătură cu prelucrarea Datelor dumneavoastră personale sunt detaliate în secțiunea V de mai jos.

7. RELAȚII DE AFACERI

Datele dumneavoastră personale pot fi prelucrate atunci când:

- sunteți furnizorul sau contractantul nostru potențial sau real;
- sunteți interesat de activitatea noastră (de exemplu, în calitate de mass-media);
- acționați în numele oricăreia dintre entitățile de mai sus, inclusiv dacă sunteți angajatul sau asociatul acestora.

Prin urmare, datele dumneavoastră personale pot fi prelucrate în următoarele situații:

- dacă ne-ați furnizat personal Datele dumneavoastră personale prin diverse canale de comunicare (de exemplu, prin adresarea unei cereri/oferte prin e-mail sau telefon);
- ca parte a colaborării noastre în timpul semnării sau executării unui contract, inclusiv atunci când datele dumneavoastră personale ne-au fost dezvăluite ca persoană de contact în vederea executării contractelor;
- atunci când am obținut datele dumneavoastră cu caracter personal din alte surse (de exemplu, de la o companie cu care lucrați și care este contractantul/clientul nostru sau de pe portaluri industriale accesibile publicului).

Amplarea datelor cu caracter personal pe care le prelucrăm depinde de informațiile necesare în contextul relațiilor noastre contractuale - acestea includ, în primul rând, conținutul documentelor, corespondența/comunicările și, eventual, alte informații pe care le-am obținut din surse profesionale disponibile în mod public (de exemplu, prin portaluri industriale).

Acestea includ în special:

- numele,
- informații privind activitatea profesională, inclusiv locul de muncă, poziția ocupată sau departamentul, calificările profesionale;
- detalii de contact, inclusiv adresa poștală, numărul de telefon, adresa de e-mail sau alte detalii de contact.

Prin urmare, obținem datele cu caracter personal de mai sus direct de la dumneavoastră sau de la alte persoane, de exemplu de la angajatorii / mandanții dumneavoastră sau din surse publice disponibile.

În cazul în care prelucrăm datele dumneavoastră pentru a se comunica cu dumneavoastră, scopul prelucrării acestora este de a încerca să încheiem și să executăm contractul. Temeiul juridic pentru prelucrarea acestora este art. 6 alin. 1 lit. b) GDPR (necesitatea de a executa contractul sau de a lua măsuri înainte de încheierea contractului la cererea persoanei vizate).

În cazul în care ne contactați în nume propriu, inclusiv, de exemplu, dacă ne furnizați cartea dumneavoastră de vizită pentru a solicita anumite informații, vom prelucra datele dumneavoastră pentru a răspunde solicitării dumneavoastră sau pentru a desfășura alte activități cu care ați fost de acord. Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor dumneavoastră în scopurile de mai sus va fi consimțământul dumneavoastră [articolul 6 alineatul (1) litera (a) din DPA].

În cazul prelucrării datelor pe baza consimțământului, vă reamintim că vă puteți retrage în orice moment consimțământul dat anterior, fără a afecta legalitatea prelucrării deja efectuate pe baza acestuia.

În cazul în care acționați în numele clientului sau furnizorului nostru sau al unei alte entități, prelucrăm datele dumneavoastră pentru a realiza contactul, în contextul în care acționați în numele unei terțe părți, și pentru a încheia sau a executa un contract cu acea terță parte sau pentru a realiza o asocierie în participațiune. Temeiul pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în acest scop, este interesul nostru legitim [art. 6 alin. 1 lit. f) GDPR] - crearea și asigurarea relațiilor cu terțul în numele căruia acționați, inclusiv încheierea și executarea contractelor relevante cu acesta, precum și intenția de a crea o imagine pozitivă.

Fără a aduce atingere celor de mai sus, datele dumneavoastră cu caracter personal, adică numele și adresa dumneavoastră poștală sau de e-mail, pot fi utilizate de noi pentru a vă trimite corespondență ocazională (de exemplu, mulțumiri sau felicitări de Crăciun). Temeiul pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în acest scop, va fi interesul nostru legitim [articolul 6 alineatul (1) litera (f) GDPR] - intenția de a menține relația noastră și de a crea o imagine pozitivă.

De asemenea, în cazul prelucrării datelor dumneavoastră personale pentru:

- protecția împotriva unor potențiale reclamații, precum și în scopul unei posibile sesizări a reclamațiilor, temeiul prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal în acest scop va fi interesul nostru legitim [articolul 6 alineatul (1) litera (f) GDPR];
- îndeplinirea obligațiilor legale ale administratorului (de exemplu, a obligațiilor prevăzute de legislația fiscală și contabilă), temeiul prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal în acest scop va fi îndeplinirea obligațiilor legale impuse administratorului [art. 6 alin. (1) lit. (c) GDPR].

Furnizarea de către dumneavoastră a datelor cu caracter personal este voluntară; în anumite cazuri acest lucru fiind necesar în scopuri legate de colaborare cu noi, de exemplu, în vederea încheierii sau executării unui contract sau pentru a răspunde la o cerere de informații pe care ați făcut-o sau în scopuri de corespondență. Acest lucru înseamnă că nerespectarea acestui lucru poate constitui în anumite cazuri un motiv pentru a refuza colaborarea sau pentru ca noi să luăm măsuri legale pentru a rezilia un eventual contract.

Prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal doar atât timp cât este necesar pentru scopurile pentru care au fost inițial colectate. După această perioadă, acestea vor fi șterse, cu excepția cazului în care suntem obligați să continuăm să prelucrăm astfel de date pentru a respecta obligațiile legale.

Prelucrăm datele cu caracter personal prelucrate pe baza consimțământului dumneavoastră până la retragerea acestuia sau până la îndeplinirea scopului pentru care a fost acordat.

Perioadele menționate mai sus pot fi prelungite, după caz, dacă este necesar, în cazul unor eventuale reclamații și proceduri judiciare - în funcție de durata acestor proceduri și de soluționarea lor - și, în anumite cazuri, dacă suntem obligați prin lege să le prelucrăm pentru o perioadă mai lungă.

Informații despre destinarii datelor dumneavoastră personale, inclusiv despre posibilul transfer al datelor dumneavoastră personale către țări terțe (în afara Spațiului Economic European), sunt detaliate în secțiunea IV de mai jos.

Drepturile pe care le aveți în legătură cu prelucrarea Datelor dumneavoastră personale sunt detaliate în secțiunea V de mai jos.

IV. Cine are acces la Datele dumneavoastră cu caracter personal?

Accesul la Datele dumneavoastră cu caracter personal este acordat entităților care ne sprijină în operarea Serviciului în temeiul contractelor relevante, de exemplu, entitățile, care furnizează servicii IT sau alte instrumente care să permită comunicarea cu noi, precum și realizarea de campanii de marketing; consilierii noștri, inclusiv consilierii juridici; entitățile care furnizează servicii de contabilitate și de procesare a plăților și entitățile care ne sprijină în furnizarea de servicii de gestionare a cererilor de despăgubire către dumneavoastră, de exemplu, avocați și consilieri juridici. Destinarii pot include, de asemenea, societăți din grupul de capital din care face parte administratorul.

Toate aceste entități au acces doar la informațiile necesare pentru operațiunile lor.

Unele entități care ne furnizează soluții pot avea sediul în afara Spațiului Economic European (SEE). De fiecare dată când transferăm date în afara SEE, aplicăm măsurile de securitate necesare, inclusiv, de exemplu, clauzele standard de protecție a datelor adoptate în temeiul unei decizii a Comisiei Europene, cu garanțiile corespunzătoare. Puteți obține o copie

a garanțiilor pe care le aplicăm la transferul de date cu caracter personal către o țară din afara SEE, contactându-ne.

V. Drepturile dumneavoastră în legătură cu prelucrarea datelor dumneavoastră personale

Pentru exercitarea eficientă a drepturilor dumneavoastră, vă rugăm să adresați orice solicitare la adresa de e-mail indicată în glosar, scriind în titlu "solicitare GDPR", specificând ce drept doriți să vă exercitați. Instrucțiunile date în fraza anterioară reprezintă doar o recomandare și nu o cerință. Depunerea unei cereri prin alte mijloace nu duce la pierderea drepturilor menționate mai jos.

În orice moment aveți dreptul:

- a. să accesați datele dumneavoastră cu caracter personal (inclusiv, de exemplu, să primiți informații cu privire la datele cu caracter personal care sunt prelucrate sau o copie a acestora);
- b. să solicitați rectificarea și restricționarea prelucrării (de exemplu, în cazul în care Datele cu caracter personal sunt inexacte) sau ștergerea Datelor cu caracter personal (de exemplu, în cazul în care acestea au fost prelucrate în mod ilegal);
- c. să transferați datele cu caracter personal pe care le-ați furnizat administratorului și care sunt prelucrate prin mijloace automate, iar prelucrarea se bazează pe consimțământ sau pe contract, de exemplu, către un alt operator;
- d. să retrageți, în orice moment, orice consimțământ dat administratorului, retragerea consimțământului neafectând prelucrarea efectuată de administrator în mod legal înainte de retragerea consimțământului;
- e. să vă opuneți prelucrării datelor cu caracter personal efectuate în scopul intereselor legitime ale Administratorului sau ale unei terțe părți (în cazul în care nu există alte motive legitime valabile pentru prelucrare care să prevaleze asupra intereselor dumneavoastră). În cazul în care datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate direct în scopuri de marketing, aveți dreptul de a vă opune, în orice moment, prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal pentru un astfel de marketing, inclusiv crearea de profiluri, în măsura în care prelucrarea este legată de un astfel de marketing direct, caz în care datele dumneavoastră cu caracter personal nu trebuie să mai fie prelucrate în astfel de scopuri.
- f. să depuneți o plângere la președintele Autorității pentru protecția datelor cu caracter personal (o descriere detaliată a procedurii de depunere a unei plângeri este disponibilă la adresa: <https://uodo.gov.pl/pl/83/155>). Dacă doriți să comentați modul în care funcționăm, vă încurajăm să ne contactați în prealabil.
- g. să accesați o listă a autorităților locale de protecție a datelor din Uniunea Europeană și datele de contact la adresa: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

VI. Ce sunt cookie-urile și alte tehnologii similare? Cum și în ce scop le folosim?

Cookie-urile sunt mici fișiere de date care sunt stocate pe dispozitivul dumneavoastră atunci când vizitați site-ul web și, de exemplu, care stochează informații despre utilizarea site-ului web. Utilizăm cookie-uri și alte soluții tehnologice pentru a vă recunoaște ca Utilizator care ne-a vizitat deja pagina de Internet, pentru a îmbunătăți calitatea serviciului nostru și pentru a colecta date statistice, precum și în scopuri de marketing. De asemenea, le prelucram pentru a analiza popularitatea și eficiența ofertelor noastre.

Tehnologia cookie-urilor (sau o funcționalitate similară) pe care o folosim colectează informații despre fiecare vizitator al site-ului web. Vă rugăm să rețineți că informațiile de mai jos se referă la persoanele care utilizează Serviciul.

Informațiile colectate în cookie-uri nu constituie neapărat date cu caracter personal în sensul DPA. Cu toate acestea, unele informații, în funcție de conținutul lor și de modul în care sunt utilizate, pot fi legate de o anumită persoană (atribuirea unui anumit comportament unei anumite persoane, de exemplu prin corelarea cu datele furnizate la completarea formularelor) și, prin urmare, pot fi considerate Date cu caracter personal.

Puteți, desigur, să modificați utilizarea cookie-urilor, inclusiv blocarea lor completă sau ștergerea lor prin intermediul setărilor browserului. Cu toate acestea, trebuie să țineți cont de faptul că acest tip de operațiune poate împiedica sau împiedică în mod semnificativ buna funcționare a Site-ului nostru, printre altele prin încetinirea semnificativă a acestuia, astfel încât vă recomandăm să nu le dezactivați.

Atunci când vizitați pentru prima dată Site-ul nostru întotdeauna vă furnizăm informațiile care explică exact ce cookie-uri folosim și în ce scopuri.

Utilizăm două tipuri de module cookie pe Site-ul web: module cookie de sesiune, care rămân stocate pe computerul sau pe dispozitivul dumneavoastră mobil până când vă deconectați de pe Site-ul web sau până când vă dezactivați software-ul (browserul web) și module cookie permanente, care rămân pe dispozitivul dumneavoastră pentru perioada specificată în parametrii modulelor cookie sau până când sunt șterse manual în browserul web sau șterse.

În funcție de caz, putem utiliza în special următoarele tipuri de cookie-uri:

- a. tehnice - necesare pentru funcționarea corectă a Site-ului web și a funcționalităților disponibile în cadrul acestuia; aceste

module cookie nu sunt utilizate pentru a urmări vizitatorii Site-ului web;

b. cookie-uri analitice/de performanță - utilizate pentru a analiza comportamentul dumneavoastră pe Site-ul web, în scopuri statistice și analitice; acestea ne ajută să ne atingem obiectivele noastre legitime de îmbunătățire a modului în care funcționează Site-ul web; de exemplu, asigurându-ne că utilizatorii pot găsi cu ușurință ceea ce caută;

c. marketing - utilizate pentru a vă analiza comportamentul; furnizează informații care vă identifică, inclusiv în scopuri de marketing pe site-urile web ale unor terțe părți; vom utiliza aceste informații, ținând cont de alegerile și preferințele dumneavoastră, pentru a face Site-ul nostru mai relevant pentru interesele dumneavoastră.

De asemenea, în acest scop este posibil să împărtășim aceste informații cu terțe părți.

O descriere detaliată a modulelor cookie pe care le folosim (inclusiv furnizorul, tipul de fișier, scopul utilizării) este prezentată mai jos.

Fișiere utilizate în cadrul site-ului web:

Name	Type	Source	Function	Esencial?	lifetime
acb-cookie-info	Tehnică	Intern	Afișarea mesajului cookie	esențial	6M
i18n_redirected	Tehnică	Intern	Redirecționarea către o limbă preselectată	esențial	12M
ln_or	Analitic/marketing	Intern	Colectarea de date statistice	opțional	24h

Se poate întâmpla să colaborăm cu alte companii pentru activitățile lor de marketing (publicitate) sau de analiză. În scopul unei astfel de colaborări, browserul dumneavoastră sau alt software instalat pe dispozitivul dumneavoastră poate stoca, de asemenea, cookie-uri de la entitățile care desfășoară astfel de activități, care pot deveni operatori ai datelor dumneavoastră personale (acestea sunt așa-numitele cookie-uri ale terților). Cookie-urile trimise de aceste entități au scopul de a se asigura că vă sunt prezentate doar acele reclame care corespund nevoilor dumneavoastră individuale. Considerăm că afișarea de informații personalizate poate fi mai atractivă pentru dumneavoastră decât publicitatea care nu are legătură cu preferințele dumneavoastră. Fără aceste module cookie, acest lucru nu ar fi posibil, deoarece companiile care lucrează cu noi sunt cele care vă furnizează conținutul publicitar.

Mai jos este furnizată o listă a cookie-urilor de la terți și a entităților care le furnizează, împreună cu informații despre politicile de confidențialitate ale acestora:

Name	Type	Source	Function	Esencial?	lifetime
_dc_gtm_UA-43314647-6	Analitică	Google Analytics	Numărarea cererilor adresate serviciului	opțional	1h
_dc_gtm_UA-97436296-1	Analitică	Google Analytics	Numărarea cererilor adresate serviciului	opțional	1h
_fbp	Analitic/marketing	Facebook Ads	ID-ul utilizatorului	opțional	3m
_fbclid	Marketing	Facebook Ads	Identificatorul de clic al utilizatorului	opțional	24m
_ga	Analitică	Google Analytics	ID-ul utilizatorului	opțional	13m
_ga_BJZ6QHYPV	Analitică	Google Analytics	ID-ul sesiunii utilizatorului	opțional	13m

Name	Type	Source	Function	Esencial?	lifetime
_ga_KRWPW90G16	Analitică	Google Analytics	ID-ul sesiunii utilizatorului	opțional	13m
_gcl_a	Analitic/marketing	Google Adsense	Urmărirea conversiilor	opțional	3m
_gid	Analitică	Google Analytics	Numărarea vizualizărilor utilizatorilor	opțional	24h
_hjAbsoluteSessionInProgress	Analitică	Hotjar	ID-ul sesiunii utilizatorului	opțional	1h
_hjFirstSeen	Analitică	Hotjar	Ora primei sesiuni a utilizatorului	opțional	30m
_hjIncludedInSessionSample_475889	Analitică	Hotjar	Eșantionarea datelor	opțional	1h
_hjSession_475889	Analitică	Hotjar	ID-ul sesiunii utilizatorului	opțional	90m
_hjSessionUser_475889	Analitică	Hotjar	ID-ul utilizatorului	opțional	12M
_uetsid	Analitic/marketing	Bing Ads	ID-ul sesiunii utilizatorului	opțional	24h
_uetvid	Analitic/marketing	Bing Ads	ID-ul utilizatorului	opțional	13M

Utilizăm instrumentul Google Analytics. Furnizorul este Google LLC. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, SUA). Activitățile în acest sens sunt desfășurate pe baza interesului legitim care derivă din articolul 6 alineatul (1) litera (f) GDPR, care este generarea de statistici și analiza acestora pentru optimizarea ulterioară a site-ului web.

Scopul și zona de colectare a datelor, utilizarea și prelucrarea acestora de către administratorul Google, precum și drepturile pe care le aveți în ceea ce privește datele dumneavoastră și posibilitatea de a efectua setări pentru a asigura protecția confidențialității dumneavoastră sunt descrise în politica de confidențialitate a Google, care poate fi accesată aici: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

Entitățile menționate mai sus, în legătură cu utilizarea propriilor cookie-uri pe site-ul web, pot deveni operatori ai datelor dumneavoastră personale. Pentru mai multe informații despre cookie-urile utilizate de ei, vă rugăm să consultați politicile lor de confidențialitate.

Ultima actualizare a Politicii de confidențialitate și cookie-uri: [04.09.2023]