

Cuando se pone en contacto con nosotros, utiliza el Sitio Web o los Servicios Electrónicos que ofrecemos, tratamos sus Datos Personales.

Respetamos su privacidad y nos esforzamos, en tales casos, por seguir las mejores prácticas en el ámbito del tratamiento de sus Datos Personales -en particular, de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE, también conocido como Reglamento general de protección de datos (RGPD).

Esta Política de Privacidad y Cookies explica quiénes somos, cómo tratamos sus Datos Personales, qué cookies utilizamos, sus derechos al respecto y cómo puede ponerse en contacto con nosotros en caso necesario.

La Política de Privacidad y Cookies ha sido creada únicamente con fines informativos, lo que significa que no genera obligaciones legales ni para usted ni para AirCashBack (no constituye un contrato). En consecuencia, nos reservamos el derecho a modificar la Política de Privacidad y Cookies de vez en cuando. La versión actual de la Política de Privacidad y Cookies estará disponible en el Sitio Web en la pestaña "Política de Privacidad".

ÍNDICE

- I. Glosario - términos básicos. 1
- II. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales? 1
- III. ¿Qué datos personales recogemos, cuál es la finalidad, la duración y la base jurídica de su tratamiento? 2
 - 1. VISITAS DE SERVICIO 2
 - 2. TRAMITACIÓN DE SINIESTROS Y OTORGAMIENTO DE PODERES 2
 - 3. BOLETÍN DE NOTICIAS 4
 - 4. CONTACTO CON NOSOTROS 4
 - 5. PERFILES EN REDES SOCIALES 5
 - 6. CONCURSOS 6
 - 7. RELACIONES COMERCIALES 6
- IV. ¿Quién tiene acceso a sus Datos Personales? 8
- V. Sus derechos en relación con el tratamiento de sus Datos Personales 8
- VI. ¿Qué son las cookies y otras tecnologías similares? ¿Cómo y para qué las utilizamos? 9

I. Glosario - términos básicos

Datos personales: toda la información relacionada con usted que procesamos. Por ejemplo: nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, etc.

Tratamiento: cualquier actividad realizada con los Datos Personales. Por ejemplo: recogida, almacenamiento, actualización, supresión de datos.

Todas las palabras/términos en mayúsculas utilizados en la Política de Privacidad y Cookies, no definidos anteriormente, deben entenderse en el sentido que se les atribuye en los Términos y Condiciones, a menos que un significado diferente se desprenda claramente del contexto en el que se utilizan.

II. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

El administrador de sus datos personales es AirCashBack Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością con domicilio social en Varsovia, en ul. Tytusa Chałubińskiego 8, inscrita en el Registro Judicial Nacional con el número 0000475344 por el Tribunal de Distrito de la Capital de Varsovia en Varsovia, el capital social de la Sociedad es de 114.800,00 PLN; NIP: 525-256-06-52; REGON: 146758821 (en lo sucesivo, "AirCashBack"), dirección de correo electrónico: info@aircashback.com.

También puede ponerse en contacto con nuestro Responsable de Protección de Datos en la dirección de correo electrónico iod@aircashback.com.

III. ¿Qué Datos Personales recogemos, cuál es la finalidad, duración y base jurídica de su tratamiento?

1. VISITAS AL SITIO WEB

Cuando visita el Sitio Web, podemos utilizar cookies y otras soluciones tecnológicas relacionadas (para más detalles, consulte la Sección VI de la Política de Privacidad y Cookies), lo que nos permite mantener el correcto funcionamiento del Sitio Web, así como analizar la información sobre su actividad en el Sitio Web. Tratamos estos datos para mejorar la calidad de los servicios que ofrecemos y para mejorar el funcionamiento del Sitio Web. También puede ocurrir que las cookies (o similares) nos ayuden a adaptar el contenido disponible a través del Servicio a sus intereses (elaboración de perfiles). Podemos utilizar algunas cookies con fines de marketing, tanto en el Servicio como en los sitios web de nuestros socios comerciales.

La base legal para el uso de cookies y tecnologías similares es generalmente su consentimiento.

Por otra parte, la base para el tratamiento de los datos recopilados mediante la tecnología de cookies es nuestro interés legítimo o el de un "tercero" (artículo 6, apartado 1, letra f) del RDO), entre otras cosas, la necesidad de garantizar la máxima calidad del contenido presentado y, en ocasiones, también la comercialización de nuestros productos y servicios o los de nuestros socios, en cuyo caso los socios no participan en el tratamiento de sus datos. En la medida en que también nuestros socios puedan tener acceso directo a esta información, la base jurídica para dicho tratamiento es su consentimiento libremente otorgado (artículo 6(1)(a) RODO).

Tratamos los Datos Personales sobre la base de su consentimiento como máximo hasta que usted lo revoque. Los Datos Personales tratados sobre la base de nuestro interés legítimo pueden almacenarse hasta que usted se oponga al tratamiento, excepto cuando, a pesar de su oposición, lleguemos a la conclusión de que existen motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalecen sobre sus intereses, derechos y libertades, o motivos para establecer, proseguir o defender reclamaciones.

Lo anterior no se aplica cuando el uso de cookies y similares es necesario para el correcto funcionamiento del Servicio (para proporcionarle un servicio prestado electrónicamente), cuando nos basamos en la ley y, en consecuencia, en la necesidad del tratamiento para la ejecución del contrato de servicio (Artículo 6(1)(b) RODO). Sus Datos Personales se procesarán durante el periodo necesario para estos fines.

La información sobre los destinatarios de sus Datos Personales, incluida la posible transferencia de sus Datos Personales a terceros países (fuera del Espacio Económico Europeo), se detalla en la sección IV a continuación.

Los derechos que le asisten en relación con el tratamiento de sus Datos Personales se detallan en la sección V infra.

2. TRAMITACIÓN DE SINIESTROS Y PODERES

Con el fin de establecer una relación de tramitación de siniestros, le solicitaremos determinados Datos Personales, por ejemplo, su nombre, apellidos, dirección de correo electrónico e información necesaria para autorizarnos debidamente a actuar en su nombre ante una entidad obligada a tramitar un siniestro en su nombre (por ejemplo, una compañía aérea), incluso en el contexto de un procedimiento judicial. El suministro de toda la información es voluntario, sin embargo, algunos datos son necesarios para la celebración y ejecución de un contrato y el hecho de no facilitarlos puede significar que no sea posible la celebración de dicho contrato.

La finalidad, así como la base jurídica del tratamiento, es la celebración y correcta ejecución del contrato (artículo 6, apartado 1, letra b) RODO) - por ejemplo, tramitar sus reclamaciones y representarle en la fase prejudicial y judicial, en particular representarle frente a terceros, mantener correspondencia con ellos y emprender acciones legales frente a estas personas sobre la base de poderes.

Por lo general, obtenemos los Datos Personales directamente de usted. Sin embargo, puede ocurrir que si usted ha manifestado su interés por nuestros servicios con su consentimiento, su número de teléfono, dirección de correo electrónico y datos de identificación nos sean transmitidos por otra persona, por ejemplo, un compañero de vuelo al que se refiera su reclamación. En tal caso, podremos ponernos en contacto con usted para presentarle nuestros servicios y permitirle tomar una decisión respecto a nuestra cooperación. Consideramos dicho contacto como una acción conducente a la celebración de un contrato (artículo 6, apartado 1, letra b) RODO). En tales casos, si usted decide cooperar con nosotros (esta decisión siempre depende enteramente de usted), por ejemplo, otorgándonos un poder notarial, esta información de la sección 2 de la política de privacidad también se aplica a usted.

Tenga en cuenta que si nos otorga un poder notarial, por ejemplo, como padre o tutor legal de otra persona, la información de este documento se aplica tanto a los Datos Personales que facilite a dicha persona (le rogamos que lea este documento desde la perspectiva de la protección de los intereses y derechos de la persona a la que representa), como a sus Datos Personales, cuyo tratamiento es necesario para la correcta ejecución de un contrato, por ejemplo, para demostrar la debida autoridad para actuar con el fin de obtener una reclamación ante un contratista o ante un tribunal.

Sus datos también pueden ser procesados para actividades de marketing, por ejemplo, para presentarle anuncios y ofertas (descuentos), también adaptados a sus intereses basados en la elaboración de perfiles (base jurídica para estas actividades:

Artículo 6(1)(f) RODO, es decir, el interés legítimo del Administrador o de un tercero (el propio marketing del Administrador o socios).

También podemos procesar sus Datos Personales con el fin de detectar y prevenir cualquier riesgo para la privacidad, fraude u otra actividad de mala fe, y con el fin de establecer, investigar y perseguir reclamaciones que puedan surgir en la relación entre usted y el Administrador. En este caso, la base jurídica del tratamiento es nuestro interés legítimo (artículo 6, apartado 1, letra f) de la DPA).

Sólo trataremos sus Datos Personales durante el tiempo que sea necesario para los fines para los que fueron recogidos originalmente. Transcurrido este tiempo, se eliminarán, excepto cuando estemos obligados a seguir tratando dichos datos para cumplir con obligaciones legales.

Si es usted cliente actual o potencial nuestro, conservaremos sus Datos Personales durante un mínimo de la duración del contrato o el periodo necesario para formalizarlo, y después durante un máximo de: para clientes actuales: 10 años a partir del final del año en que dejamos de prestarle servicios; para clientes potenciales: 2 años a partir del último contacto.

Tratamos los datos personales procesados sobre la base de su consentimiento hasta la retirada de dicho consentimiento o el cumplimiento de la finalidad para la que fue otorgado.

Los plazos mencionados podrán ampliarse, según proceda, en caso de posibles reclamaciones y procedimientos judiciales - por la duración de dichos procedimientos y su resolución- y si la ley nos obliga a tratarlos durante más tiempo en determinados casos.

La información sobre los destinatarios de sus Datos Personales, incluida la posible transferencia de sus Datos Personales a terceros países (fuera del Espacio Económico Europeo), se detalla en la sección IV más adelante.

Los derechos que le asisten en relación con el tratamiento de sus Datos Personales se detallan en la sección V.

3. BOLETÍN

Podemos enviarle información comercial sobre nosotros y nuestros servicios (o nuestros socios) a través del canal de comunicación de su elección, pero sólo con su consentimiento previo, también adaptada a sus intereses sobre la base de la elaboración de perfiles. La base jurídica para el tratamiento de sus Datos Personales con este fin es nuestro interés legítimo o el de nuestros socios (Artículo 6(1)(f) RODO) - nuestros fines comerciales o los de un tercero.

El suministro de Datos Personales es voluntario, pero necesario para suscribirse al Boletín.

También podemos procesar sus Datos Personales con el fin de gestionar e investigar reclamaciones - la base legal para el procesamiento es, respectivamente, nuestro interés legítimo (Art. 6(1)(f) RODO).

Podemos procesar sus Datos Personales durante el período de tiempo que sea necesario para nuestras actividades de marketing, a menos que usted se oponga a su procesamiento, el tiempo más largo está determinado por su almacenamiento para posibles reclamaciones por el plazo de prescripción establecido por la ley, en particular el Código Civil, o por la duración y resolución de los procedimientos judiciales. En cualquier caso, el periodo más largo de almacenamiento de los Datos Personales es determinante.

La información sobre los destinatarios de sus Datos Personales, incluida la posible transferencia de sus Datos Personales a terceros países (fuera del Espacio Económico Europeo), se detalla en la sección IV a continuación.

Los derechos que le asisten en relación con el tratamiento de sus Datos Personales se detallan en la sección V siguiente.

4. CONTACTO CON NOSOTROS

Cuando se pone en contacto con nosotros, por ejemplo, mediante correo electrónico, formularios accesibles, redes sociales, etc., algunos ejemplos de Datos Personales que podemos tratar son: Datos Personales que le identifican (por ejemplo, dirección de correo electrónico, número IP, etc.), metadatos de contacto (por ejemplo, fecha de contacto, duración de nuestra conversación) y el contenido de nuestra comunicación (por ejemplo, contenido de los correos electrónicos). Sus Datos Personales se procesan con el fin de responder a su consulta, mejorar nuestra comunicación, mejorar nuestro servicio al cliente, así como con fines de marketing. La finalidad del tratamiento depende de la finalidad de nuestra comunicación, por lo que a veces sus Datos Personales se utilizarán para celebrar un contrato pertinente con usted o, si ya tenemos una relación contractual, para prestarle una atención adecuada en el marco de nuestra cooperación (por ejemplo, tramitar su reclamación).

En estos casos, la base jurídica del tratamiento depende del contexto de la comunicación. Si sólo se pone en contacto con nosotros para obtener información general, por ejemplo, sobre el Servicio, tratamos sus Datos Personales basándonos en nuestro interés legítimo (derivado de los fines mencionados anteriormente; Artículo 6(1)(f) RODO). No obstante, cuando su

consulta conduzca a la celebración de un contrato, la base jurídica pertinente para el tratamiento será el artículo 6, apartado 1, letra b), del Reglamento sobre protección de datos, es decir, la adopción de medidas a petición del interesado antes de la celebración de un contrato. Si ya tenemos un contrato en vigor y usted se pone en contacto con nosotros en relación con la ejecución del contrato, la base jurídica pertinente para nuestras acciones será el artículo 6, apartado 1, letra b) RODO - necesidad para la ejecución del contrato.

También podemos tratar sus Datos Personales con el fin de tramitar e investigar reclamaciones - la base jurídica para el tratamiento es, en consecuencia, nuestro interés legítimo (Artículo 6(1)(f) RODO).

El suministro de Datos Personales es voluntario, pero necesario para comunicarse con nosotros de forma efectiva.

Si sus Datos Personales sólo se han recopilado en relación con nuestra comunicación actual, podemos procesarlos, dependiendo de la categoría de la información individual, durante un período de unos pocos días a varios meses (consultas y conversaciones más específicas que pueden ser relevantes para nuestro contacto futuro).

Los Datos Personales tratados sobre la base de nuestro interés legítimo podrán conservarse hasta que usted se oponga a su tratamiento, excepto cuando, a pesar de su oposición, lleguemos a la conclusión de que existen motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalecen sobre sus intereses, derechos y libertades, o motivos para el establecimiento, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Las normas para la protección y el uso de los Datos Personales por parte de los medios de comunicación social que usted pueda utilizar cuando se ponga en contacto con nosotros se describen en sus políticas de privacidad. Por ejemplo, puede encontrar información sobre el tratamiento de Datos Personales por parte de Facebook en <https://www.facebook.com/policy.php>.

La información sobre los destinatarios de sus Datos Personales, incluida la posible transferencia de sus Datos Personales a terceros países (fuera del Espacio Económico Europeo), se detalla en la sección IV a continuación.

Los derechos que le asisten en relación con el tratamiento de sus Datos Personales se detallan en la sección V.

5. PERFILES EN REDES SOCIALES

Sus Datos Personales, incluidos los que deja al visitar nuestros perfiles en las redes sociales (incluidos, entre otros, comentarios, "me gusta", ID de la web) son o pueden ser tratados con los siguientes fines permitirle estar activo en su perfil, gestionar nuestro perfil de forma eficaz presentándole información sobre nuestras iniciativas y otras actividades y en relación con nuestra promoción de diversos eventos, servicios y productos, incluidos los de nuestros socios - base jurídica: artículo 6(1)(f) RODO, es decir, el interés legítimo perseguido por el Administrador o un tercero en forma de promoción de la marca y mejora de la calidad de los servicios prestados;

actividades de marketing del Administrador o de nuestros socios, por ejemplo, presentándole anuncios y ofertas (descuentos), también adaptados a sus necesidades sobre la base de la elaboración de perfiles. Base jurídica de las actividades mencionadas: artículo 6(1)(f) RODO, es decir, el interés legítimo del Administrador o de un tercero (marketing propio del Administrador o de nuestros socios);

El suministro de Datos Personales es voluntario, pero puede ser necesario para utilizar plenamente la funcionalidad de nuestros perfiles en las redes sociales.

Sus Datos Personales se tratarán durante el periodo necesario para cumplir los fines antes mencionados o hasta que usted presente efectivamente una objeción, así como durante el tiempo exigido por la ley (por ejemplo, impuestos, contabilidad), a menos que se deba un periodo más largo para su almacenamiento en caso de posibles reclamaciones, durante el plazo de prescripción establecido por la ley, en particular el Código Civil. En cualquier caso, el período más largo de almacenamiento de los Datos Personales será determinante.

La información sobre los destinatarios de sus Datos Personales, incluida la posible transferencia de sus Datos Personales a terceros países (fuera del Espacio Económico Europeo), se detalla en la sección IV a continuación.

Los derechos que le asisten en relación con el tratamiento de sus Datos Personales se detallan en la sección V infra.

6. CONCURSOS

En caso de que decida participar en un concurso organizado por el Administrador, sus Datos Personales serán o podrán ser tratados para los siguientes fines:

1. la realización del concurso, la selección de los ganadores y la entrega de los premios - base jurídica: artículo 6(1)(b) RODO, es decir, la necesidad de la ejecución del contrato que celebra con nosotros al participar en el concurso;

2. cumplimiento de las obligaciones legales del Administrador, en particular las derivadas de la legislación que regula las obligaciones fiscales - base jurídica: artículo 6(1)(c) RODO, es decir, la necesidad de cumplir una obligación legal que incumbe al Administrador;

3. actividades de marketing del Administrador o de nuestros socios, por ejemplo, presentarle anuncios y ofertas (descuentos), también adaptados a sus necesidades sobre la base de la elaboración de perfiles. Base jurídica de las actividades mencionadas: artículo 6(1)(f) RODO, es decir, el interés legítimo del Administrador o de un tercero (marketing propio del Administrador o de nuestros socios);

El suministro de Datos Personales es voluntario, pero es necesario para participar en el concurso.

Procesaremos sus datos durante el periodo necesario para llevar a cabo el concurso, seleccionar a los ganadores y entregar los premios y, en el caso de actividades de marketing, hasta que presente una objeción, a menos que la ley (fiscal, contable - en la medida en que afecte a los ganadores) nos obligue a procesar los datos durante más tiempo o los conservemos durante más tiempo en caso de posibles reclamaciones, durante el periodo de prescripción de las mismas definido por la ley, en particular el Código Civil. En cada caso, será determinante el plazo más largo de conservación de los Datos Personales.

La información sobre los destinatarios de sus Datos Personales, incluida la posible transferencia de sus Datos Personales a terceros países (fuera del Espacio Económico Europeo), se detalla en la sección IV a continuación.

Los derechos que le asisten en relación con el tratamiento de sus Datos Personales se detallan en la sección V infra.

7. RELACIONES COMERCIALES

Podemos tratar sus Datos Personales cuando

- usted sea nuestro proveedor o contratista potencial o real, o
- usted tiene un interés en nuestro negocio (por ejemplo, como medio de comunicación)
- usted actúe en nombre de cualquiera de las entidades anteriores, incluso si es su empleado o asociado.

Por lo tanto, sus Datos Personales pueden ser tratados en relación con una serie de situaciones:

- si nos ha facilitado sus Datos Personales personalmente a través de diversos canales de comunicación (por ejemplo, dirigiendo una consulta/oferta por correo electrónico o por teléfono);
- como parte de nuestra cooperación durante la firma o ejecución de un contrato, incluso cuando sus datos personales nos han sido revelados como contacto para la ejecución de contratos;
- cuando hayamos obtenido sus datos personales de otras fuentes (por ejemplo, de una empresa con la que esté trabajando y que sea nuestro contratista/cliente, o de portales del sector de acceso público).

El alcance de los datos personales que tratamos depende de la información que sea necesaria en relación con nuestra relación - esto incluye principalmente el contenido de documentos, correspondencia/comunicaciones y posiblemente otra información que hayamos obtenido de fuentes profesionales disponibles públicamente (por ejemplo, portales del sector).

Estos datos incluyen, en particular:

- Nombre
- información relativa a la actividad profesional, incluido lugar de trabajo, cargo o departamento, cualificaciones profesionales;
- datos de contacto, incluida la dirección postal, el número de teléfono, la dirección de correo electrónico u otros datos de contacto.

Por lo tanto, obtenemos los datos personales mencionados directamente de usted o de terceros, por ejemplo, de sus empleadores / mandantes o de fuentes de acceso público.

Si tratamos sus datos en relación con un contrato con usted, la finalidad del tratamiento es intentar celebrar y ejecutar el contrato. La base jurídica de su tratamiento será el artículo 6, apartado 1, letra b), del RDO (necesidad de ejecutar el contrato o de adoptar medidas previas a la celebración del contrato a petición del interesado).

Si se pone en contacto con nosotros en su propio nombre, por ejemplo, facilitándonos su tarjeta de visita para solicitar determinada información, trataremos sus datos para responder a su solicitud o para llevar a cabo otras actividades que usted haya acordado. La base jurídica para el tratamiento de sus datos con los fines mencionados será su consentimiento (artículo 6, apartado 1, letra a), de la DPA).

En el caso del tratamiento basado en el consentimiento, le recordamos que puede retirar en cualquier momento el consentimiento previamente otorgado, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento ya realizado sobre esa base.

Si actúa en nombre de nuestro cliente o proveedor o de otra entidad, tratamos sus datos para llevar a cabo el contacto, en el contexto en el que actúa en nombre de un tercero, y para celebrar o ejecutar un contrato con dicho tercero o para llevar a cabo una empresa conjunta. La base para el tratamiento de sus datos personales con este fin, será nuestro interés legítimo (Art. 6(1)(f) RODO) - construir y mantener una relación con el tercero en cuyo nombre usted está actuando, incluyendo la conclusión y ejecución de acuerdos relevantes con el mismo, así como la intención de construir nuestra imagen positiva.

No obstante lo anterior, sus datos personales, es decir, principalmente su nombre y dirección postal o de correo electrónico, podrán ser utilizados por nosotros para enviarle correspondencia ocasional (por ejemplo, agradecimientos o felicitaciones navideñas). La base para el tratamiento de sus datos personales con este fin, será nuestro interés legítimo (Artículo 6(1)(f) RODO) - la intención de mantener nuestra relación y construir una imagen positiva.

Además, en el caso del tratamiento de sus datos personales para:

- la defensa frente a posibles reclamaciones, así como a efectos de una posible remisión de reclamaciones, la base para el tratamiento de sus datos personales con este fin será nuestro interés legítimo (art. 6(1)(f) RODO);
- cumplimiento de las obligaciones legales del administrador (por ejemplo, fiscales, contables), la base para el tratamiento de sus datos personales para este fin será el cumplimiento de las obligaciones legales impuestas al administrador (art. 6(1)(c) RODO).

El suministro de sus datos personales es voluntario; no obstante, en ocasiones puede ser necesario para fines relacionados con nuestra cooperación, por ejemplo, necesarios para celebrar o ejecutar un contrato o para responder a una consulta que nos haya hecho o para mantener correspondencia. Esto significa que, en ocasiones, su incumplimiento puede constituir un motivo para negarnos a cooperar o para que emprendamos acciones legales para rescindir un posible contrato.

Sólo procesamos sus datos personales durante el tiempo necesario para los fines para los que fueron recogidos originalmente. Transcurrido este tiempo, se eliminarán, excepto cuando estemos obligados a seguir tratando dichos datos para cumplir con obligaciones legales.

Tratamos los datos personales procesados sobre la base de su consentimiento hasta la retirada de dicho consentimiento o el cumplimiento de la finalidad para la que fue otorgado.

Los plazos mencionados podrán ampliarse, según proceda, en caso de posibles reclamaciones y procedimientos judiciales - por la duración de dichos procedimientos y su resolución- y si la ley nos obliga a tratarlos durante más tiempo en determinados casos.

La información sobre los destinatarios de sus Datos Personales, incluida la posible transferencia de sus Datos Personales a terceros países (fuera del Espacio Económico Europeo), se detalla en la sección IV más adelante.

Los derechos que le asisten en relación con el tratamiento de sus Datos Personales se detallan en la sección V.

IV. ¿Quién tiene acceso a sus Datos Personales?

Tienen acceso a sus Datos Personales las entidades que nos prestan apoyo en el funcionamiento del Servicio en virtud de los contratos pertinentes, por ejemplo, las entidades que prestan servicios o herramientas de TI para permitir nuestras comunicaciones, campañas de marketing, nuestros asesores, incluidos los asesores jurídicos, las entidades que prestan servicios de contabilidad y procesamiento de pagos, y las entidades que nos prestan apoyo en la prestación de servicios de tramitación de reclamaciones a usted, por ejemplo, abogados y procuradores. Los destinatarios también pueden incluir empresas del grupo al que pertenece el Administrador.

Todas estas entidades sólo tienen acceso a la información necesaria para sus operaciones.

Algunas de las entidades que nos proporcionan soluciones pueden tener su sede fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). Siempre que transferimos datos fuera del EEE, aplicamos las medidas de seguridad requeridas, incluidas, por ejemplo, las cláusulas tipo de protección de datos adoptadas en virtud de una decisión de la Comisión Europea, con las salvaguardias adecuadas. Puede obtener una copia de las salvaguardias que aplicamos a la transferencia de datos personales a un país fuera del EEE poniéndose en contacto con nosotros.

V. Sus derechos en relación con el tratamiento de sus datos personales

Para el ejercicio eficaz de sus derechos, dirija sus solicitudes a la dirección de correo electrónico indicada en el glosario, escribiendo "Solicitud RODO" en el título y especificando en el cuerpo qué derecho desea ejercer. Las instrucciones dadas en

la frase anterior son sólo una recomendación y no un requisito. La presentación de una solicitud por otros medios no conlleva la pérdida de los derechos enumerados a continuación.

En cualquier momento tiene derecho a:

- a. acceder a sus Datos Personales (incluyendo, por ejemplo, recibir información sobre qué Datos Personales se están tratando o una copia de los mismos);
- b. solicitar la rectificación y limitación del tratamiento (por ejemplo, si los Datos Personales son inexactos) o la supresión de los Datos Personales (por ejemplo, si se han tratado de forma ilícita);
- c. transferir los Datos Personales que usted haya facilitado al Administrador y que sean tratados por medios automatizados y el tratamiento se base en el consentimiento o en un contrato, por ejemplo, a otro responsable del tratamiento;
- d. retirar cualquier consentimiento dado al Administrador en cualquier momento, sin que la retirada del consentimiento afecte al tratamiento llevado a cabo por el Administrador de forma lícita antes de la retirada del consentimiento;
- e. oponerse al tratamiento de Datos Personales llevado a cabo a efectos de los intereses legítimos del Administrador o de un tercero (cuando no existan otros motivos legítimos válidos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses). Si sus Datos Personales se procesan con fines de marketing directo, tiene derecho a oponerse en cualquier momento al procesamiento de sus Datos Personales para dicho marketing, incluida la elaboración de perfiles, en la medida en que el procesamiento esté relacionado con dicho marketing directo, en cuyo caso sus Datos Personales dejarán de procesarse para dichos fines.
- f. presentar una reclamación ante el Presidente de la Autoridad de Protección de Datos Personales (una descripción detallada del procedimiento para presentar una reclamación está disponible en: <https://uodo.gov.pl/pl/83/155>). Por supuesto, si desea hacer algún comentario sobre nuestro funcionamiento, le animamos a que se ponga en contacto con nosotros previamente.
- g. Puede encontrar una lista de las autoridades locales de protección de datos en la Unión Europea y los datos de contacto en: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en

VI. ¿Qué son las cookies y otras tecnologías similares? ¿Cómo y para qué las utilizamos?

Pliki cookie to niewielkie pliki danych, które zapisują się na Twoim urządzeniu w czasie, gdy odwiedzasz Serwis i np. przechowują informacje o Twoim korzystaniu z Serwisu. Używamy plików cookie i innych rozwiązań technologicznych, aby rozpoznawać Cię jako powracającego Użytkownika, by podnieść jakość naszej obsługi oraz by zbierać dane statystyczne, a także dla celów marketingowych. Przetwarzamy je także, by analizować popularność i efektywność naszych ofert.

Las cookies son pequeños archivos de datos que se almacenan en su dispositivo cuando visita el sitio web y que, por ejemplo, almacenan información sobre su uso del sitio web. Utilizamos cookies y otras soluciones tecnológicas para reconocerle como Usuario recurrente, mejorar la calidad de nuestro servicio y recopilar datos estadísticos, así como con fines de marketing. También las procesamos para analizar la popularidad y eficacia de nuestras ofertas.

La tecnología de cookies (o funcionalidades similares) que utilizamos recopila información sobre cada visitante del Sitio Web. Tenga en cuenta que la información que figura a continuación se refiere a las personas que utilizan el Servicio.

La información recogida en las cookies no constituye necesariamente Datos Personales en el sentido de la DPA. Sin embargo, cierta información, dependiendo de su contenido y de cómo se utilice, puede vincularse a una persona concreta (atribuyendo cierto comportamiento a una persona concreta, por ejemplo, vinculándola a los datos facilitados al rellenar formularios) y, por tanto, considerarse Datos Personales.

Por supuesto, usted puede modificar el uso que hace de las cookies, incluso bloquearlas completamente o eliminarlas a través de la configuración de su navegador. No obstante, debe tener en cuenta que este tipo de operaciones pueden impedir o dificultar de forma significativa el buen funcionamiento de nuestro Sitio Web, aunque sólo sea por ralentizarlo notablemente, por lo que le recomendamos que no deshabilite su uso.

Siempre le proporcionamos información que explica con precisión qué cookies utilizamos y con qué fines, cuando visita nuestro Sitio Web por primera vez. En el Sitio Web utilizamos dos tipos de cookies: cookies de sesión, que permanecen almacenadas en su ordenador o dispositivo móvil hasta que se desconecta del Sitio Web o apaga su software (navegador web), y cookies permanentes, que permanecen en su dispositivo durante el tiempo especificado en los parámetros de las cookies o hasta que se eliminan manualmente en su navegador web.

Dependiendo del caso, podemos utilizar los siguientes tipos de cookies en particular:

- a. técnicas - necesarias para el correcto funcionamiento del Sitio Web y de las funcionalidades disponibles en el mismo; estas cookies no se utilizan para realizar un seguimiento de los visitantes del Sitio Web;
- b. cookies analíticas/de rendimiento: se utilizan para analizar su comportamiento en el sitio web, con fines estadísticos y analíticos; nos ayudan a alcanzar nuestros objetivos legítimos de mejorar el funcionamiento de nuestro sitio web; por ejemplo, garantizando que los usuarios puedan encontrar fácilmente lo que buscan;
- c. marketing: se utilizan para analizar su comportamiento; proporcionan información que le identifica, incluso con fines de marketing en sitios web de terceros; utilizaremos esta información, teniendo en cuenta sus elecciones y preferencias, para que nuestro sitio sea más relevante para usted. También podemos compartir esta información con terceros para este fin.

A continuación se ofrece una descripción detallada de las cookies que utilizamos (incluido el proveedor, el tipo de archivo y la finalidad de su uso).

Archivos utilizados en el sitio web (Tipo/Proveedor/Propósito/Período de almacenamiento):

Name	Type	Source	Function	Esencial?	lifetime
acb-cookie-info	Técnico	Interno	Visualización del mensaje de cookies	si	6M
i18n_redirected	Técnico	Interno	Redirección a una lengua preseleccionada	si	12M
In_or	Analítica/Marketing	Interno	Recogida de datos estadísticos	no	24h

Puede ocurrir que cooperemos con otras empresas para sus actividades de marketing (publicidad) o analíticas. A efectos de esta cooperación, su navegador u otro software instalado en su dispositivo también puede almacenar cookies de entidades que lleven a cabo dichas actividades, que pueden convertirse en el controlador de sus Datos Personales (son las denominadas cookies de terceros). Las cookies enviadas por estas entidades tienen por objeto garantizar que se le presenten únicamente aquellos anuncios que respondan a sus necesidades individuales. Creemos que mostrarle información personalizada puede resultarle más atractivo que la publicidad que no está relacionada con sus necesidades. Sin estas cookies, esto no sería posible, ya que son las empresas que trabajan con nosotros las que le proporcionan contenidos publicitarios.

A continuación se ofrece una lista de cookies de terceros y las entidades que las proporcionan, junto con información sobre sus políticas de privacidad:

Name	Type	Source	Function	Esencial?	lifetime
_dc_gtm_UA-43314647-6	Analítica	Google Analytics	Recuento de solicitudes al servicio	no	1h
_dc_gtm_UA-97436296-1	Analítica	Google Analytics	Recuento de solicitudes al servicio	no	1h
_fbp	Analítica/Marketing	Facebook Ads	ID de usuario	no	3m
_fbclid	Marketing	Facebook Ads	Identificador de clics del usuario	no	24m
_ga	Analítica	Google Analytics	ID de usuario	no	13m
_ga_BJZ6QHYPV	Analítica	Google Analytics	ID de sesión de usuario	no	13m
_ga_KRWPW90G16	Analítica	Google Analytics	ID de sesión de usuario	no	13m
_gcl_au	Analítica/Marketing	Google AdSense	Seguimiento de las conversiones	no	3m
_gid	Analítica	Google Analytics	Recuento de visitas	no	24h
_hjAbsoluteSessionInProgress	Analítica	Hotjar	ID de sesión de usuario	no	1h

Name	Type	Source	Function	Esencial?	lifetime
_hjFirstSeen	Analítica	Hotjar	Hora de la primera sesión de usuario	no	30m
_hjIncludedInSessionSample_475889	Analítica	Hotjar	Muestreo de datos	no	1h
_hjSession_475889	Analítica	Hotjar	ID de sesión de usuario	no	90m
_hjSessionUser_475889	Analítica	Hotjar	ID de usuario	no	12M
_uetsid	Analítica/Marketing	Bing Ads	ID de sesión de usuario	no	24h
_uetvid	Analítica/Marketing	Bing Ads	ID de usuario	no	13M

Utilizamos la herramienta Google Analytics. El proveedor es Google LLC. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE.UU.). Las actividades a este respecto se llevan a cabo sobre la base del interés legítimo derivado del artículo 6, apartado 1, letra f) RODO, que es la generación de estadísticas y su análisis para una mayor optimización del Sitio web.

La finalidad y el alcance de la recopilación de datos, su uso y procesamiento por parte del administrador de Google, así como los derechos que usted tiene en relación con sus datos y la posibilidad de realizar ajustes para garantizar la protección de su privacidad se describen en la política de privacidad de Google, que puede leer aquí:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

Las entidades anteriormente mencionadas, en relación con el uso de sus propias cookies en el Sitio Web, pueden convertirse en responsables del tratamiento de sus Datos Personales. Consulte sus políticas de privacidad para obtener más información sobre sus cookies.

Última actualización de la Política de Privacidad y Cookies:: [04.09.2023]