AirCashBack

В настоящих Условиях изложены условия использования Сервиса и заключения договоров с его помощью. Пожалуйста, внимательно прочитайте их, прежде чем начать пользоваться предлагаемыми нами функциями.

Наши Положения и условия действуют независимо от того, являетесь ли вы Потребителем или выступаете в какой-либо иной роли. Наши Условия не исключают и не ограничивают никаких прав, которые предоставляются Потребителям в соответствии с обязательными правовыми нормами.

Приведенная ниже информация может показаться вам очень подробной, но мы обязаны предоставлять ее в соответствии с законом - если у вас возникнут вопросы, мы, конечно же, будем рады помочь.

Нажмите здесь, чтобы загрузить PDF-файл.

Оглавление

I. Общие положения 1
II. Правила доступа к Сайту и технические требования 2
III. Общие принципы использования Сайта и Сервисов 3
IV. Порядок рассмотрения претензий 4
V. Расходы и сборы 5
VI. Права и обязанности 7
VII. Жалобы 8
VIII. Внесудебное разбирательство 9
IX. Лицензия и авторское право 9
X. Защита персональных данных 10
XI. Право потребителя на отзыв товара 10
XII. Внесение изменений в положения и условия 11
XIII. Пользователи, не являющиеся потребителями 11
XIV. Заключительные положения 12
Приложение 1 - Пример формы отзыва 12

I. Общие положения

Настоящие Условия использования (далее - "Условия использования") устанавливают правила использования Пользователями веб-сайта, включая, в частности, программное обеспечение, доступное по адресу www.AirCashBack.com (далее - "Веб-сайт" или "Интернет-сервис").

1.2 Владельцем Сайта является компания AirCashBack Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością с юридическим адресом в Варшаве по адресу ul. Tytusa Chałubińskiego 8, внесенная в Национальный судебный реестр под номером 0000475344 Окружным судом столицы Варшавы в Варшаве, с уставным капиталом 114 800,00 злотых; NIP: 525-256-06-52; REGON: 146758821 (далее "AirCashBack").

1.3 По смыслу Условий Пользователем является любое лицо, использующее Веб-сайт или Услуги любым способом, а также лицо, заключающее или заключившее договор на оказание Услуг, лицо, от имени и в интересах которого заключен такой договор, и лицо, указанное в пп. 5.2.2 (далее - "Пользователь").

1.4 С помощью Веб-сайта AirCashBack предоставляет услуги (далее: "Услуги"), которые, в частности, заключаются в следующем: проверку соответствия претензии Регламенту ЕС 261/2004 Европейского парламента и Совета от 11 февраля 2004 года, устанавливающему общие правила компенсации и помощи пассажирам в случае отказа в посадке, отмены или длительной задержки рейсов (далее: "Регламент"), помощь в получении выплаты компенсации организацией, обязанной это сделать (далее: "Обязанная организация") в соответствии с Регламентом.

1.5 Используя Сервис, Пользователь соглашается со всеми положениями Регламента. Для использования Сервиса Пользователь должен обладать полной дееспособностью, поэтому, используя Сервис, Пользователь гарантирует, что он соответствует этому условию. В случае если Пользователь подает заявку от имени третьих лиц, он несет ответственность за то, что имеет надлежащие полномочия представлять их интересы.

1.6 AirCashBack оставляет за собой право ограничить доступ к отдельным Услугам, предлагаемым через Веб-сайт, для Пользователей, нарушающих Условия использования.

II. Правила доступа к Веб-сайту и технические требования

2.1 В зависимости от текущих функциональных возможностей Веб-сайта AirCashBack может предоставлять Пользователю, в частности, следующие электронные услуги:

a. доступ к форме претензии для досудебного и судебного рассмотрения, на основании которой заключаются договоры;
b. предоставление возможности просмотра контента Веб-сайта;
c. Информационная рассылка;
d. представление рекламного контента, который может быть персонализирован, в том числе в зависимости от согласия Пользователя (при необходимости).

2.2 Оказание услуг, указанных в п. 2.1. a - c, происходит с момента ввода Пользователем соответствующего адреса Сайта в веб-браузере.

2.3 Рассылка новостей осуществляется по запросу Пользователя.

2.4 AirCashBack обеспечивает технические и организационные меры, соответствующие масштабам рисков безопасности, функциональности или услугам, предоставляемым в рамках Соглашения. Использование Сайта сопряжено с рисками, характерными для передачи данных через Интернет, такими как распространение, потеря или несанкционированный доступ.

2.5 Доступ к публичной части Сайта открыт для всех пользователей сети Интернет.

2.6 AirCashBack оставляет за собой право изолировать ресурсы Сайта, к которым все Пользователи не будут иметь полного доступа. AirCashBack оставляет за собой право временно прекратить работу всего Сервиса или его части.

2.7 Использование Сервиса возможно при условии, что ИКТ-система Пользователя соответствует следующим минимальным техническим требованиям:
(а) компьютер, ноутбук или другое мультимедийное устройство с доступом в Интернет;
б) доступ к электронной почте;
в) активный адрес электронной почты;
г) браузер (текущая версия): Mozilla Firefox, Internet Explorer, Opera, Google Chrome, Safari;
(е) рекомендуемое минимальное разрешение экрана: 1024x768.

2.8 AirCashBack не несет ответственности за технические проблемы или технические ограничения, возникающие в используемом Пользователем компьютерном оборудовании, которые препятствуют или мешают Пользователю пользоваться Сайтом и предлагаемыми через него Услугами. AirCashBack может временно прекратить предоставление электронных услуг в связи с проведением технических, профилактических или иных работ, связанных с модификацией Сайта.

III. Общие правила пользования Сайтом и Услугами

3.1 Пользователь должен использовать Сайт в соответствии с настоящими Условиями, общеприменимым законодательством, общими правилами пользования Интернетом и целями создания Сайта, и в частности таким образом, чтобы не нарушать права третьих лиц, а также права и интересы AirCashBack.

3.2 В частности, Пользователь обязуется:
(а) использовать Веб-сайт таким образом, чтобы не нарушать его функционирование, в частности, путем использования специального программного обеспечения или устройств,
б) не совершать таких действий, как: отправка и/или размещение на Сайте нежелательной коммерческой информации (так называемого спама) или размещение незаконного контента, а также вирусов, жучков, троянов, шпионских программ и других вредоносных программ или вредоносного кода, которые могут

негативно повлиять на AirCashBack, других пользователей Сервисов или пользователей Интернета; многократная регистрация Пользователя на Сайте; осуществление деятельности в сфере информационных технологий или любой другой деятельности, направленной на завладение паролями других Пользователей,
c) использовать Веб-сайт таким образом, чтобы не создавать помех другим Пользователям и AirCashBack, уважая их личные права (включая право на неприкосновенность частной жизни) и любые права, которые они могут иметь.

3.3 В контексте прав интеллектуальной собственности Пользователь не имеет права воспроизводить, модифицировать программное обеспечение, вмешиваться в компьютерную запись, а также сдавать в аренду, лизинг или иным образом передавать Сервис вместе с содержащимися в нем данными. Пользователь также не вправе предоставлять доступ к Сервису или содержащимся в нем данным с ftp-серверов, http-серверов, на веб-сайтах или с помощью иных механизмов и устройств, посредством которых они будут доступны лицам, не являющимся Пользователями.

3.4 В контексте прав интеллектуальной собственности Пользователь не имеет права распространять Сервис или иным образом рекламировать его полностью или в какой-либо части.

3.5 Пользователь не вправе использовать Услуги:
- способом, несовместимым с характером и назначением Услуг,
- способом, ведущим к совершению преступного деяния в соответствии с действующим законодательством,
- способом, наносящим ущерб целостности Веб-сайта или ИТ-системы AirCashBack,
- в нарушение положений Условий предоставления услуг и общепринятого законодательства.

3.6 AirCashBack обладает всеми правами, в частности авторскими, на Веб-сайт и структуру содержащихся на нем баз данных. Веб-сайт и содержащиеся на нем программное обеспечение, документация и данные защищены положениями польского законодательства и международных конвенций со всеми вытекающими отсюда последствиями.

3.7 Пользователю запрещается осуществлять любые действия, направленные на сбор информации, касающейся Сервиса, без получения письменного согласия AirCashBack под страхом недействительности.

3.8 Запрещается использовать Сервис для передачи или рассылки незапрошенной коммерческой или маркетинговой информации.

3.9 AirCashBack не гарантирует своевременность или точность информации, содержащейся в Сервисе. AirCashBack не дает никаких гарантий в отношении Сайта или его содержимого.

IV. Порядок рассмотрения претензий

4.1 Информация, представленная на Сайте, в том числе форма претензии, является приглашением к заключению договора, а не офертой в понимании Гражданского кодекса. При подаче претензии Пользователь гарантирует, что он соответствует условиям, предусмотренным Условиями заключения договора с AirCashBack.

4.2 Моментом заключения Договора считается момент, когда после проверки претензии AirCashBack принимает претензию Пользователя к рассмотрению, отправляя отзыв по электронной почте, или начинает действовать от имени Пользователя. AirCashBack оставляет за собой право отказать в принятии претензии к обработке без объяснения причин отказа.

4.3 Необходимые данные можно ввести через сайт: www.AirCashBack.com .

4.4 После получения копии доверенности на право действовать от имени Пользователя и другой необходимой информации или документов AirCashBack совершает действия по урегулированию претензии Пользователя.

4.5.1 Договор заключается на срок, необходимый для полного исполнения причитающихся Пользователю выгод, которые были заявлены Пользователем.

4.5.2 В рамках заключенного соглашения AirCashBack обязуется:
a) принять меры по установлению лица, ответственного за возмещение ущерба,
b) предъявить требование об оплате лицу, обязанному возместить ущерб,
c) в обоснованных случаях и после установления целесообразности дальнейшего разбирательства возбудить и провести судебное или административное разбирательство, направленное на получение подтверждения обязанности лица возместить ущерб,
d) в обоснованных случаях и после установления правомерности дальнейшего производства возбудить производство, направленное на взыскание с лица, обязанного возместить ущерб, компенсационных выплат, на которые имеет право лицо, обладающее правом.

4.5.3 Моментом выполнения услуги считается момент:
a) получения AirCashBack выгоды для Пользователя от обязанной организации и передачи ее Пользователю (после вычета перечисленных в Правилах сборов) или.
b) получения решения об отсутствии оснований для взыскания компенсации или решения о неэффективности принудительного исполнения или приравненного к нему решения.

4.5.4 Пользователь имеет право расторгнуть указанный договор по уважительным причинам, однако в такой ситуации Пользователь обязан возместить AirCashBack расходы, понесенные им для надлежащего исполнения договора, и выплатить часть вознаграждения, соответствующую объему затраченных AirCashBack усилий и времени на данный момент. Размер вознаграждения, причитающегося AirCashBack, в зависимости от этапа деятельности, может быть указан в отдельном документе, например, в приложении, являющемся неотъемлемой частью настоящих Условий.

4.6 Если обязанная сторона не выплатит вознаграждение или не сделает приемлемого предложения в течение срока, установленного AirCashBack, AirCashBack имеет право инициировать судебное или административное разбирательство для выплаты причитающегося вознаграждения. Учитывая опыт AirCashBack в принятии оптимальных решений для своих клиентов в случаях, охватываемых сервисом AirCashBack, Пользователь соглашается с тем, что AirCashBack может заключать любые внесудебные или судебные соглашения от имени Пользователя, выбирать тип платежа, который должен быть произведен Обязателем, и сумму платежа.

4.7 Принимая во внимание опыт AirCashBack в принятии оптимальных для своих клиентов решений по претензиям в случаях, охватываемых сервисом AirCashBack, Вы соглашаетесь с тем, что AirCashBack, рассмотрев и определив возможность и разумность таких действий, может
a. заключить мировое соглашение с должником на любой стадии рассмотрения дела,
b. предпринять судебные или административные действия против должника,
c. использовать средства правовой защиты, доступные в рамках судебного или исполнительного производства.
Если это оправдано в конкретном случае (например, обстоятельства отличаются от стандартных или типичных для дел, в которых AirCashBack регулярно представляет интересы клиентов), AirCashBack может дополнительно подтвердить Пользователю вышеупомянутые действия.

4.8 Пользователь разрешает AirCashBack полностью или частично поручить исполнение Соглашения третьим лицам или организациям, в частности, юристам или адвокатам.

4.9 В случае необходимости выдачи отдельной доверенности для выступления в суде, Пользователь обязан предоставить такую доверенность.

4.10. Все судебные издержки в связи с возможными судебными разбирательствами оплачиваются AirCashBack за Пользователя и от его имени.

4.11. В случае получения выгоды для Пользователя, в том числе вынесения судебного решения о возмещении ущерба или иных выгод Пользователю, либо заключения мирового соглашения с обязанной стороной, AirCashBack имеет право на: возмещение всех фактически понесенных Пользователем судебных расходов, всех присужденных процентов и расходов на юридическое представительство (проценты и расходы на юридическое представительство являются дополнительным элементом вознаграждения AirCashBack за оказанные услуги).

V. Расходы и гонорары

5.1 Подача претензии является бесплатной.

5.1.1 Подача претензии возможна только через электронную форму претензии на сайте www.AirCashBack.com . Подача претензии любым другим способом возможна только с прямого согласия AirCashBack.

5.2.1 Несмотря на пункт 4.11, AirCashBack имеет право на вознаграждение в размере:
25 % брутто от стоимости услуг, скидок, возвратов, ваучеров и т.п., полученных Пользователем в случае успешного выполнения работ (основное вознаграждение);
20 % брутто от стоимости полученных для Пользователя льгот, скидок, возвратов, ваучеров и т.п. в случае судебного, административного, исполнительного или иного разбирательства, связанного с претензией. Вознаграждение рассчитывается в дополнение к базовому вознаграждению (письмо a) в момент отправки AirCashBack первого письма, инициирующего разбирательство, включая исковое заявление, заявление о выдаче платежного поручения или ходатайство о попытке урегулирования в суде, или, если разбирательство уже ведется, в момент совершения первого действия в рамках этого разбирательства. Пользователь не обязан выплачивать вышеупомянутое вознаграждение заранее, расчеты по которому будут производиться в соответствии с правилами, описанными в Правилах.

AirCashBack имеет право удерживать ваучер до тех пор, пока AirCashBack не будет выплачено полное комиссионное вознаграждение. Вознаграждение, указанное выше и в п. 4.11, облагается налогом на добавленную стоимость (НДС) в размере в каждом случае в соответствии с общепринимым законодательством.

5.3 AirCashBack обязуется уведомить Пользователя о получении вознаграждения от перевозчика и перечислить полученное вознаграждение (после вычета причитающегося AirCashBack вознаграждения) банковским переводом на указанный Пользователем банковский счет в течение 21 рабочего дня с момента передачи Пользователем данных, позволяющих осуществить такой перевод. Все расходы по переводу несет Пользователь. Датой оплаты считается дата списания денежных средств с банковского счета AirCashBack.

Если Пользователь запрашивает счет-фактуру с НДС, Пользователь соглашается с тем, что счет-фактура с НДС будет отправлен на адрес электронной почты, указанный Пользователем.

5.3.1 Независимо от валюты, в которой услуга предоставляется перевозчиком, AirCashBack выплачивает Пользователю вознаграждение, указанное в п. 5.3. и выраженное в польских злотых (PLN), пересчитанных по среднему курсу Национального банка Польши (NBP) для валюты, в которой услуга предоставляется перевозчиком, на рабочий день, предшествующий получению услуги от перевозчика, или в другой валюте, расчет в которой предлагается как часть предоставляемой услуги.

5.3.2 Перед выплатой Пользователю вознаграждения, указанного в п. 5.2.2, AirCashBack оставляет за собой право проверить, что контактные данные, предоставленные ему Пользователем, не были уже включены в базу данных контактов AirCashBack. До выплаты компенсации Пользователь обязан предоставить данные, необходимые для погашения налоговой задолженности, компетентному налоговому органу.

5.4 В случае получения Пользователем компенсации непосредственно от Обязанного лица или представляющей его компании, Пользователь обязуется незамедлительно сообщить об этом AirCashBack и оплатить сервисный сбор в соответствии с п. 5.2.1 в течение 21 рабочего дня с момента получения компенсации.

5.5 В случае неоплаты Пользователем по истечении 28 рабочих дней с даты получения возмещения непосредственно от Обязанной организации или представляющей ее компании, размер вознаграждения, указанного в п. 5.2.1, увеличивается до:
(a) 30%, нетто, плюс НДС в соответствии с общепринимыми правовыми нормами, если получение возмещения произошло на досудебной стадии;
b) 50% нетто плюс НДС в соответствии с общепринимым законодательством, если получение компенсации произошло на административной, судебной, в том числе исполнительной стадии.

5.6 Все расходы, возникающие в результате конвертации валют в рамках оказанной услуги, рассматриваются сторонами как расходы по истребованию выгоды от должника и возлагаются на Пользователя.

VI. Права и обязанности

6.1 Пользователь заявляет, что он ознакомился с предложением услуги AirCashBack. Пользователь, как потребитель, заключивший дистанционный договор на основании Закона о правах потребителей от 30 мая 2014 г. [Законодательный вестник 2014 г., ст. 827 с изменениями], вправе отказаться от исполнения договора без объяснения причин в соответствии с пунктом XI Условий. Пользователь заявляет, что вместе с акцептом Условий он получил образец отказа от договора, который является Приложением № 1 к Условиям и находится в конце данного документа.

6.2 Для эффективного обеспечения выплаты компенсации необходимо сотрудничество Пользователя. Это означает необходимость предоставления AirCashBack полной и точной информации с момента, когда Пользователь уполномочивает AirCashBack действовать от имени Пользователя, и на протяжении всего судебного разбирательства. Это, в частности, означает предоставление AirCashBack по запросу данных, необходимых для судебного или административного разбирательства, включая дополнительные документы, необходимые на данном этапе разбирательства (в том числе, но не ограничиваясь, свидетельство о рождении ребенка, номера PESEL, если они не были предоставлены ранее, и адресные данные). В случае отказа Пользователя предоставить такие данные, Пользователь обязан заявить о неполучении причитающейся компенсации в обход AirCashBack или выплатить AirCashBack сумму претензии в соответствии с п. 6.5.2. Правил.

6.3 Пользователь обязан выплатить AirCashBack компенсацию в случае отклонения претензий, переданных на рассмотрение в судебном или административном порядке, в результате предоставления неполных или неверных данных. Компенсация включает, в частности, гонорары и расходы, понесенные AirCashBack.

6.4 В случае получения Пользователем прямого платежа от Обязанного лица после заключения договора с AirCashBack или получения компенсации в другой форме, например, в виде ваучера, Пользователь обязан немедленно связаться с AirCashBack.

6.5.1 После заключения договора с AirCashBack Пользователь обязан прекратить все переговоры с соответствующими Обязательными лицами или их представителями.

6.5.2 Заключение Пользователем какого-либо соглашения с Обязанной организацией без уведомления AirCashBack не освобождает Пользователя от обязанности произвести расчет с AirCashBack в соответствии с условиями п.5.2.1. В случае принятия Пользователем вознаграждения в меньшем размере, чем это вытекает из Указа, AirCashBack имеет право на вознаграждение, указанное в п.5.2.1, рассчитанное на сумму вознаграждения, причитающегося по Указу. Пользователь обязан выплатить вознаграждение в течение 14 дней с момента заключения соглашения. Данное положение распространяется на каждого Пользователя, в том числе и в том случае, если он сам предъявил претензию или жалобу авиакомпании до даты заполнения формы на сайте AirCashBack, в случае если пособие выплачивается перевозчиком после того, как AirCashBack предпринял действия, приводящие к компенсации, такие как, например, направление платежного поручения или передача дела в суд.

6.6 После заключения Пользователем соглашения с AirCashBack Пользователь не может поручить часть или все действия, связанные с взысканием претензий, подпадающих под действие Соглашения, другому лицу в течение срока действия Соглашения.

6.7 Пользователь обязан возместить AirCashBack расходы, сборы и компенсацию ущерба, понесенные AirCashBack в связи с предоставлением недостоверных или ложных данных, информации или документов, или ложным действием.

6.8 Пользователь обязан возместить AirCashBack расходы, сборы и возмещение убытков, возникших в результате ответственности AirCashBack перед третьими лицами в связи с передачей ему недостоверных или ложных данных, документов или информации.

6.9 Пользователь обязан оплатить все расходы, судебные издержки, расходы на юридическое представительство (независимо от их присуждения компетентным органом) и сборы, понесенные AirCashBack в случае не сообщения о заключении соглашения с Обязанной стороной или не сообщения о получении выгоды в случае, указанном в п. 5.4.

6.10. Пользователь соглашается удерживать из своих платежей любые суммы, причитающиеся AirCashBack, в частности, суммы, указанные в пунктах 5.1.1, 5.2.1, 5.4, 6.5.2, 6.7, 6.8, 6.9.

6.11. В случае нарушения Пользователем Условий AirCashBack имеет право приостановить доступ к Сайту, заблокировать доступ к Сайту, заблокировать доступ на основании IP-адреса Пользователя.

6.12. В случае нарушения Пользователем положений Условий, в том числе обязательства по сотрудничеству и предоставлению соответствующих документов, информации или материалов, АриКэшбэк вправе приостановить дальнейшее исполнение договора, при этом оставшиеся права принадлежат АриКэшбэк в соответствии с действующими нормативными актами и Условиями. Период приостановления исполнения договора рассматривается Сторонами как период сохранения готовности АриКэшБэк к оказанию услуг.

VII. Жалобы

7.1 Все жалобы, связанные с оказанием Услуг через Сайт, должны быть направлены на адрес AirCashBack, указанный на сайте www.AirCashBack.com.

7.2 Претензия, подаваемая Пользователем в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением AirCashBack Услуг, должна быть составлена в письменной форме или по электронной почте (на адрес complaints@aircashback.com) и должна содержать:
(a) данные Пользователя, таким образом, чтобы его можно было идентифицировать,
b) предмет жалобы,
c) обстоятельства, обосновывающие жалобу.

7.3 AirCashBack рассматривает жалобу в течение 14 дней с момента ее получения, после чего направляет Пользователю ответ с указанием способа разрешения жалобы и ее обоснованием.

7.4 В случае если данные или информация, указанные в жалобе, нуждаются в дополнении, AirCashBack до рассмотрения жалобы обращается к заявителю с просьбой дополнить их. Время, необходимое Пользователю для предоставления дополнительных пояснений, может увеличить срок рассмотрения жалобы.

7.5 В случае невозможности рассмотрения жалобы в срок, указанный в п. 7.3, AirCashBack информирует об этом Пользователя с указанием причины продления срока и предполагаемого времени для ответа.

VIII. Внесудебное разбирательство

8.1 Использование внесудебных способов рассмотрения жалоб и возмещения ущерба является добровольным. Приведенная ниже информация предоставляется в информационных целях и не является обязательством AirCashBack по их использованию. Заявления AirCashBack по этому поводу сообщаются AirCashBack в письменной форме или с помощью другого долговременного носителя информации только в случае неразрешенных споров после подачи Потребителем претензии.

8.2 Нормы, регулирующие внесудебное разрешение потребительских споров и обязанности предпринимателя, можно найти, например, в Законе от 23 сентября 2003 года "О внесудебном разрешении потребительских споров" или в Положении о соответствующем субъекте, уполномоченном разрешать потребительские споры. Подробную информацию о возможности использования потребителями этих способов разрешения споров, а также нормативные акты, регулирующие доступ к этим процедурам, можно найти в офисах и на сайтах районных (городских) уполномоченных по правам потребителей, общественных организаций, в уставную деятельность которых входит защита прав потребителей, областных инспекций коммерческого надзора, в частности, на сайте Управления по конкуренции и защите прав потребителей:

https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php. Председатель Управления по конкуренции и защите прав потребителей ведет открытый реестр организаций, уполномоченных на ведение дел по внесудебному урегулированию потребительских споров.

8.3 Потребитель может использовать, в частности, следующие возможности внесудебного урегулирования претензий и споров:
a. обращение в постоянно действующий мировой суд по делам потребителей, указанный в ст. 37 Закона от 15 декабря 2000 г. "О торговой инспекции", с просьбой о разрешении спора;
b. обращение к провинциальному инспектору торговой инспекции в соответствии со статьей 36 Закона, упомянутого выше в пункте a, с просьбой о начале процедуры медиации;
c. Пользователь имеет право на бесплатную помощь в разрешении спора между ним и AirCashBack, воспользоваться бесплатной поддержкой районного (городского) уполномоченного по защите прав потребителей или общественных организаций, в уставную деятельность которых входит защита прав потребителей (например, Федерация потребителей, Ассоциация польских потребителей);

8.4 AirCashBack назначает Центр медиации Коллегии адвокатов в Варшаве (Al. Ujazdowskie 49, 00-563 Warsaw, e-mail: centrum.mediacji@ora-warszawa.com.pl) в качестве центра медиации, предоставляющего не менее двух медиаторов, с помощью которых AirCashBack готова попытаться достичь соглашения о внесудебном урегулировании договорных споров, включая жалобы, которые не удалось разрешить в рамках внутренней системы рассмотрения жалоб.

IX. Лицензия и авторское право

9.1 С учетом пункта 3 ниже исключительные права на размещенные на Веб-сайте произведения, в частности, авторские права, права на товарные знаки или используемое программное обеспечение, принадлежат AirCashBack или организациям, с которыми AirCashBack заключил соответствующие договоры (Произведения). Пользователь имеет право использовать Произведения бесплатно, но только в личных целях и исключительно для надлежащего использования Сервиса, по всему миру. Использование Произведений любым другим способом допускается только с предварительного прямого согласия уполномоченной стороны в письменной форме, в противном случае оно является недействительным.

9.2 Пользователь, в частности, не имеет права:

a. перепродавать или использовать Произведения в коммерческих целях;
b. переводить, адаптировать, переставлять или вносить любые другие изменения в Произведения, за исключением случаев, разрешенных действующим законодательством;
c. любую форму загрузки или копирования Произведений в интересах других лиц; или
d. любое использование инструментов поиска данных, касающихся Сервиса, AirCashBack или других Пользователей.

9.3. Пользователь, размещая в Сервисе какие-либо Работы, в частности графику, комментарии, мнения или сообщения, предоставляет AirCashBack неисключительную, безвозмездную лицензию на использование, хранение, преобразование, изменение, удаление или дополнение таких Работ, а также лицензию на публичное исполнение, публичный показ и распространение (особенно в Интернете) таких Работ по всему миру. Эти права включают сублицензии в той мере, в какой это оправдано исполнением договора (включая эксплуатацию и развитие Услуг), а также разрешение осуществлять самостоятельно или через третьих лиц дополнительные права и распространять Произведения в измененной форме. В той мере, в какой Пользователь не вправе самостоятельно предоставлять указанные в настоящем пункте лицензии, Пользователь получил вышеуказанные лицензии для AirCashBack.

X. Защита персональных данных

10.1 Персональные данные Пользователя обрабатываются AirCashBack как контролером данных.

10.2 Предоставление персональных данных Пользователем является добровольным, но необходимым для использования указанных сервисов, заключения договора на ведение претензионной работы и ведения претензионной работы от имени Пользователя в отношении должника.

10.3 Подробная информация о защите персональных данных содержится во вкладке "Политика конфиденциальности", доступной на Сайте.

XI.Право потребителя на отказ от услуг

11.1 Потребитель имеет право отказаться от договора в течение 14 дней с момента его заключения, не объясняя причин и не неся никаких расходов, кроме тех, которые предусмотрены законом.

11.2 Для того чтобы уведомить AirCashBack о своем отказе от договора, Потребитель должен подать заявление, в котором сообщается о своем решении отказаться от договора. Заявление может быть составлено по образцу формы отзыва, приведенной в Приложении 1 к Условиям. Это не ограничивает право Потребителя сделать любое другое недвусмысленное заявление, в котором он сообщает о своем решении отказаться от услуг.

11.3 Потребитель, проинформированный до исполнения договора о том, что он потеряет свое право на отказ от услуги после ее исполнения AirCashBack, может дать согласие на исполнение AirCashBack услуги в полном объеме сразу после заключения договора. Если согласие, указанное в предыдущем предложении, дано, Пользователь не имеет права отказаться от договора после оказания данной услуги.

11.4 Подтверждение согласия Пользователя, указанного в пункте 3 выше, осуществляется посредством электронного письма, направленного на указанный Пользователем адрес электронной почты.

XII. Внесение изменений в Условия использования

12.1. Условия использования и приложения к Условиям использования представляют собой типовой договор в смысле статьи 384 § 1 Гражданского кодекса.

12.2. AirCashBack оставляет за собой право вносить изменения в Условия использования, если возникнет хотя бы одна из следующих важных причин:

a. изменение положений законодательства, регулирующего предоставление услуг AirCashBack, или изменение толкования вышеупомянутых положений законодательства в результате судебных постановлений, решений, рекомендаций или советов органов власти или органов, компетентных в соответствующей области;
b. изменение способа предоставления услуг по причинам делового, организационного, технического или технологического характера;
c. изменение объема или предоставления услуг, на которые распространяются положения Условий, в результате введения новых или отказа AirCashBack от существующих функций;
d. изменение порядка предоставления услуг в связи с изменением соглашений или правил организаций, сотрудничающих с AirCashBack.

12.3. Любое изменение доводится до сведения Пользователя путем направления информации об изменении на адрес электронной почты, что Стороны рассматривают как внесение информации об изменении в средства электронной связи таким образом, чтобы Пользователь мог ознакомиться с ее содержанием. Изменение, указанное в предыдущем предложении, вступает в силу по истечении 30 дней с даты направления информации об изменении, если Пользователь в течение 15 дней с даты направления информации об изменении не подаст заявление о расторжении договора с немедленным вступлением в силу.

XIII. Пользователи, не являющиеся потребителями

13.1. Настоящий раздел Правил и содержащиеся в нем положения распространяются только на Пользователей, не являющихся Потребителями. Однако данный пункт Условий не распространяется также на физических лиц, заключающих договор, непосредственно связанный с их предпринимательской деятельностью, когда из содержания данного договора следует, что он не носит для этих лиц профессионального характера, вытекающего, в частности, из предмета их предпринимательской деятельности, доступного на основании положений Центрального реестра и сведений о

предпринимательской деятельности, при условии, что пункты 2 и 3 относятся также к этим лицам (пункт XI Условий, т.е. право на отказ от договора, распространяется также на этих лиц).

13.2. В случае приобретения платных услуг Пользователю необходимо указать компанию и ИНН. Неуказание номера НДС на этапе выбора услуги может привести к тому, что AirCashBack не сможет выставить счет-фактуру по НДС в соответствии с пунктом 5 статьи 106b Закона от 11 марта 2004 года "О налоге на добавленную стоимость".

13.3. Пользователь разрешает AirCashBack выставлять счета-фактуры без подписи получателя и дает согласие на отправку счетов-фактур Пользователю в электронной форме.

13.4. AirCashBack может расторгнуть Соглашение (включая Соглашение об обслуживании или любое лицензионное соглашение) с немедленным вступлением в силу и без указания причин путем направления заявления в любой форме.

13.5. AirCashBack не несет ответственности за любой ущерб, включая упущенную выгоду, за исключением случаев, когда ущерб был причинен AirCashBack умышленно. При определении размера ответственности AirCashBack, независимо от ее правового основания, она должна быть ограничена максимальной общей суммой в 100 злотых.

13.6. Все споры подлежат разрешению в суде, юрисдикция которого распространяется на зарегистрированный офис AirCashBack.

XIV. Заключительные положения

14.1. Настоящие Условия вступают в силу с даты публикации на Веб-сайте и применяются к договорам, заключенным с AirCashBack, начиная с этой даты.

14.2. Если какое-либо положение Условий является или становится недействительным, незаконным или не имеющим исковой силы, этот факт никоим образом не влияет на действительность остальных положений Условий.

14.3. Вы не вправе назначать, передавать, оформлять переуступку третьему лицу или иным образом осуществлять свои права и/или обязанности в соответствии с Условиями. Вышеизложенное не препятствует Пользователю заключить с AirCashBack соглашение об уступке прав в отношении требований, на которые Пользователь имеет право, например, в отношении авиакомпаний.

14.4. Если какое-либо положение Условий признано судом или иным компетентным органом незаконным и/или не имеющим исковой силы, остальные положения Условий продолжают применяться. Если какое-либо незаконное и/или не имеющее исковой силы положение будет законным или имеющим исковую силу, если из него будет удалена какая-либо часть, эта часть будет считаться удаленной, а оставшаяся часть положения будет продолжать действовать.

14.5. Положения и условия представляют собой полное соглашение между Вами и AirCashBack в отношении использования Вами Услуги и Вашей претензии и заменяют собой все предыдущие соглашения в отношении использования Вами Услуги.

14.6. Договор регулируется законодательством Польши, и любые споры, связанные с Условиями, подлежат разрешению в польском суде общей юрисдикции. Выбор польского права и польского суда в соответствии с Условиями предоставления услуг не лишает Пользователя защиты, предоставляемой ему по законам, которые не могут быть исключены по соглашению между AirCashBack и Пользователем, по праву, которое, согласно соответствующим нормам, было бы применимо в отсутствие такого выбора.

14.7. Условия составляют Договор между Пользователем и AirCashBack. Подача претензии в Сервисе означает, что Пользователь понял и принял все положения Условий.

Приложение 1 - Пример формы отзыва

ФОРМА ОТЗЫВА

(Данная форма заполняется и возвращается только в том случае, если вы хотите отказаться от договора)

Адресат:
AirCashBack Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością с юридическим адресом в Варшаве, ул. Tytusa Chałubińskiego 8, зарегистрированная в Национальном судебном реестре под номером 0000475344 Окружным судом столицы Варшавы в Варшаве, уставный капитал 114.800,00 PLN; NIP: 525-256-06-52; REGON: 146758821

Я/мы(*) настоящим уведомляем(*) о своем отказе от договора купли-продажи следующих товаров(*), договора поставки следующих товаров(*), договора изготовления следующих товаров(*)/оказания следующих услуг(*)

Дата заключения договора(*)/забора(*)

Полное имя потребителя(ей)

Адрес потребителя (потребителей)

Подпись потребителя(ей) (только если данная форма отправляется на бумажном носителе)

Дата

(*) Вычеркнуть, если не применимо.