Términos y condiciones para la prestación de servicios

Los siguientes Términos y Condiciones establecen las condiciones de uso del Servicio y de celebración de contratos a través del mismo. Léalos atentamente antes de empezar a utilizar las funciones que ofrecemos.

Nuestros Términos y Condiciones se aplican tanto a Consumidores como a los usuarios que desempeñen cualquier otra función. Nuestros Términos y Condiciones no excluyen ni limitan ningún derecho correspondiente a los Consumidores en virtud de las disposiciones legales aplicables.

La siguiente información puede parecerle muy detallada, pero estamos obligados por ley a proporcionársela. Si tiene alguna pregunta, estaremos encantados de asistirle.

Índice

I. Disposiciones generales 1
II. Normas de acceso al Sitio Web y requisitos técnicos 1
III. Normas generales de uso del Sitio Web y de los Servicios 2
IV. Procedimiento de tramitación de reclamaciones 3
V. Costes y tasas 4
VI. Derechos y obligaciones 5
VII. Reclamaciones 6
VIII. Procedimientos extrajudiciales 7
IX. Licencia y derechos de autor 7
X. Protección de datos personales 8
XI. Derecho de retracto del Consumidor 8
XII. Modificación de los Términos y Condiciones 8
XIII. Usuarios no consumidores 9
XIV. Disposiciones finales 10
Anexo 1 - Ejemplo de formulario de retracto 11

I. Disposiciones generales

1.1. Los presentes Términos y Condiciones (en lo sucesivo, "Términos y Condiciones") establecen las normas de uso del sitio web por parte de los Usuarios, incluyendo en particular el software disponible en www.AirCashBack.com (en lo sucesivo, el "Sitio" o el "Sitio Web").

1.2. El propietario del Sitio Web es AirCashBack Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością con domicilio social en Varsovia, ul. Tytusa Chałubińskiego 8, inscrita en el Registro Nacional Judicial bajo el número 0000475344 por el Tribunal de Distrito de la capital de Varsovia sito en Varsovia, con un capital social de 114.800,00 PLN; NIP: 525-256-06-52; REGON: 146758821 (en lo sucesivo, "AirCashBack").

1.3. Con arreglo a los Términos y Condiciones, se entiende por Usuario a cualquier entidad que utilice el Sitio Web o los Servicios de cualquier forma, así como una entidad que celebre o haya celebrado un contrato en materia de la prestación de Servicios, una entidad en cuyo nombre y beneficio se haya celebrado dicho contrato y la entidad mencionada en el art. 5.2.2 (en adelante, "AirCashBack"). 5.2.2 (en adelante: "Usuario").

1.4. A través del Sitio Web, AirCashBack presta servicios (en adelante: "Servicios") consistentes, en particular, en las siguientes actividades: verificación de la conformidad de la reclamación con el Reglamento (CE) n.º 261/2004 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 11 de febrero de 2004, por el que se establecen normas comunes sobre compensación y asistencia a los pasajeros aéreos en caso de denegación de embarque y de cancelación o gran retraso de los vuelos (en adelante: el "Reglamento"), asistencia para la obtención del pago de la compensación por parte de la entidad obligada a ello (en adelante: la "Entidad Obligada") en virtud del Reglamento.

1.5. Al utilizar el Servicio, el Usuario acepta todas las disposiciones de los Términos y Condiciones. Para utilizar el Servicio, el Usuario debe tener plena capacidad para obrar, por lo que al utilizar el Servicio el Usuario

garantiza el cumplimiento de esta condición. En caso de que el Usuario realice una solicitud en nombre de terceros, el Usuario es responsable de asegurarse de que está debidamente autorizado para su representación.

1.6. AirCashBack se reserva el derecho a restringir el acceso a determinados Servicios ofrecidos a través del Sitio Web a aquellos Usuarios que infrinjan los Términos y Condiciones.

II. Normas de acceso al Sitio Web y requisitos técnicos

2.1. En función de las funcionalidades actuales del Sitio Web, AirCashBack podrá proporcionar al Usuario, en particular, los siguientes servicios digitales:

a) acceso a un formulario de reclamación para la tramitación prejudicial y judicial, a partir del cual se celebran los contratos;
b) facilitación de la visualización de contenidos en el Sitio Web;
c) boletín informativo;
d) presentación de contenidos publicitarios, que pueden haber sido personalizados, dependiendo también del consentimiento prestado por el Usuario (en caso de su necesidad).

2.2. La prestación de los servicios mencionados en el punto 2.1. a - c anterior comienza tan pronto como el Usuario introduzca la dirección correspondiente del Sitio en el navegador web.

2.3. El boletín informativo se proporciona a petición del Usuario.

2.4. AirCashBack proporcionará las medidas técnicas y organizativas adecuadas al alcance de los riesgos de seguridad, funcionalidad o servicios prestados en virtud del contrato celebrado. El uso del Sitio conlleva los riesgos típicos para la transmisión de datos a través de Internet, como su divulgación, pérdida o acceso no autorizado.

2.5. El acceso al área pública del Sitio web está disponible para todos los usuarios de Internet.

2.6. AirCashBack se reserva el derecho de delimitar los recursos del Sitio Web que no estén plenamente disponibles para todos los Usuarios. AirCashBack se reserva el derecho a interrumpir temporalmente la prestación de la totalidad o parte de los servicios.

2.7. El uso del Sitio Web es posible siempre que el sistema TIC del Usuario cumpla los siguientes requisitos técnicos mínimos:

a) ordenador, portátil u otro dispositivo multimedia con acceso a Internet;
b) acceso al correo electrónico;
c) dirección de correo electrónico activa;
d) navegador (en su versión actualizada): Mozilla Firefox, Internet Explorer, Opera, Google Chrome, Safari;
e) resolución de pantalla mínima recomendada: 1024x768.

2.8. AirCashBack no será responsable de los problemas técnicos o limitaciones técnicas que se produzcan en los equipos informáticos utilizados por el Usuario y que impidan o dificulten al Usuario la utilización del Sitio Web y de los Servicios ofrecidos a través del mismo. AirCashBack podrá interrumpir temporalmente la prestación de los servicios digitales debido a operaciones técnicas, de mantenimiento o de otra índole relacionadas con la modificación del Sitio Web.

III. Normas generales de uso del Sitio Web y de los Servicios

3.1. El Usuario utilizará el Sitio Web de conformidad con los presentes Términos y Condiciones, la legislación aplicable, las normas generales de uso de Internet y los objetivos de la creación del Sitio Web y, en particular, de forma que no infrinja los derechos de terceros ni los derechos e intereses de AirCashBack.

3.2. En particular, el Usuario deberá:

a) utilizar el Sitio Web de forma que no interfiera con su funcionamiento, en particular mediante el uso de software o dispositivos específicos,

b) abstenerse de las actividades tipo: enviar y/o publicar en el Sitio Web información comercial no solicitada (información indeseada) o publicar contenidos ilegales, así como virus, errores de programación, troyanos, spyware u otros programas maliciosos o códigos dañinos que puedan afectar a AirCashBack, a otros usuarios de los Servicios o a los usuarios de Internet; registrarse varias veces en el Sitio Web; llevar a cabo actividades informáticas o cualquier otra actividad destinada a obtener la posesión de las contraseñas de otros Usuarios,
c) utilizar el Sitio Web de forma que no resulte perjudicial para otros Usuarios, ni para AirCashBack, respetando sus derechos personales (incluido su derecho a la intimidad) y todo tipo de derechos que puedan corresponderles.

3.3. En el contexto de los derechos de propiedad intelectual, el Usuario no tendrá derecho a reproducir, modificar el software, manipular el registro informático, ni alquilar, arrendar o transferir de cualquier otro modo el Sitio Web ni los datos contenidos en el mismo. El Usuario tampoco podrá poner a disposición el Sitio Web ni los datos contenidos en el mismo a través de servidores ftp, servidores http, sitios web u otros mecanismos y dispositivos que faciliten su accesibilidad a personas distintas del Usuario.

3.4. En el contexto de los derechos de propiedad intelectual, el Usuario no tendrá derecho a distribuir el Sitio Web, ni a comercializarlo de otro modo, ya sea su totalidad o en parte.

3.5. El Usuario no podrá utilizar los Servicios:

- de manera incompatible con la naturaleza y la finalidad de los Servicios,
- de manera que conduzca a la comisión de un acto delictivo, tal y como se define en la legislación aplicable,
- de forma perjudicial para la integridad del Sitio Web o del sistema informático de AirCashBack,
- contrariamente a las disposiciones de los Términos y Condiciones y de la legislación de aplicación general.

3.6. AirCashBack tendrá todos los derechos, en particular los derechos de autor, sobre el Sitio Web y sobre la estructura de las bases de datos incluidas en el mismo. El Sitio web y el software, la documentación y los datos que contiene están protegidos en virtud de las disposiciones de la legislación polaca y los convenios internacionales, con todas las consecuencias que de ello se derivan.

3.7. El Usuario no está autorizado a llevar a cabo ninguna acción destinada a recopilar información relativa al Sitio Web sin obtener el consentimiento por escrito de AirCashBack bajo pena de nulidad.

3.8. El Usuario no podrá utilizar el Sitio Web para transmitir o enviar información comercial o de marketing no solicitada.

3.9. AirCashBack no garantiza la actualidad ni la exactitud de la información contenida en el Sitio Web. AirCashBack no ofrece ninguna garantía en relación con el Sitio ni con su contenido.

IV. Procedimiento de tramitación de reclamaciones

4.1. La información presentada en el Sitio Web, incluido el formulario de reclamación, constituye una invitación a celebrar un contrato y no una oferta comercial con arreglo al Código Civil. Con la presentación de una reclamación, el Usuario garantiza el cumplimiento de las condiciones previstas en los Términos y Condiciones en lo que respecta a la celebración de contratos con AirCashBack.

4.2. Se considerará como momento de la celebración del Contrato el momento en que, tras la verificación de la reclamación, AirCashBack acepte la reclamación del Usuario para su tramitación remitiendo una respuesta por correo electrónico o comience a adoptar medidas en nombre del Usuario. AirCashBack se reserva el derecho a denegar la tramitación de una reclamación sin necesidad de justificar tal decisión.

4.3. Los datos pertinentes pueden facilitarse a través de la página web: www.AirCashBack.com.

4.4. Tras la recepción de una copia del poder que faculte AirCashBack para actuar en nombre del Usuario, AirCashBack adoptará las medidas pertinentes para satisfacer las pretensiones del Usuario.

4.5.1. El contrato se formaliza por el tiempo necesario para la plena ejecución de las prestaciones que correspondan a, y reclamadas por, el Usuario.

4.5.2. En el ámbito del contrato formalizado, AirCashBack se compromete a:

a) adoptar las medidas oportunas para identificar a la entidad responsable y obligada a subsanar el perjuicio,
b) emitir un requerimiento de pago a la entidad obligada a subsanar el perjuicio,
c) en casos justificados y tras establecer la procedencia del procedimiento ulterior, iniciar y llevar a cabo los procedimientos judiciales o administrativos oportunos encaminados a obtener la confirmación de la obligación de la entidad de subsanar el perjuicio ocasionado,
d) en casos justificados y una vez establecida la procedencia del procedimiento ulterior, iniciar y llevar a cabo los procedimientos oportunos encaminados a exigir de la entidad obligada a subsanar el perjuicio las prestaciones indemnizatorias a las que tenga derecho el titular de derechos.

4.5.3. Como momento de la prestación se considerará el momento de:

a) la obtención, por parte de AirCashBack, de la prestación a favor del Usuario por parte de la Entidad Obligada y su transferencia al Usuario (previa deducción de las cuotas contempladas en los Términos y Condiciones), o
b) la obtención de una sentencia que indique la ausencia de motivos para reclamar la compensación o una sentencia de ineficacia de la ejecución, o una sentencia equivalente.

4.5.4. El Usuario tendrá derecho a rescindir el contrato en cuestión por motivos justificados, estando obligado a reembolsar a AirCashBack los gastos en que ésta haya incurrido en concepto de la correcta ejecución del contrato y a pagar una parte de la remuneración correspondiente en términos de tiempo y de carga de trabajo de AirCashBack hasta la fecha de rescisión. El importe de la remuneración pagadera a AirCashBack, en función de la fase en que se encuentre el procedimiento, podrá establecerse en un documento aparte, como un Anexo, que forme parte integrante de las presentes Condiciones Generales.

4.6. Si la Entidad Obligada no paga la indemnización o no presenta una oferta aceptable en el plazo establecido por AirCashBack, ésta tendrá derecho a iniciar un procedimiento judicial o administrativo para el pago de la indemnización oportuna. Teniendo en consideración la experiencia de AirCashBack en la toma de decisiones óptimas para sus clientes en los casos incluidos en el servicio AirCashBack, el Usuario acepta que AirCashBack podrá formalizar acuerdos extrajudiciales o judiciales en nombre del Usuario, elegir el tipo de pago a realizar por la Entidad Obligada y el importe de la prestación a abonar.

4.7. Teniendo en consideración la experiencia de AirCashBack en la toma de decisiones óptimas para sus clientes en relación con reclamaciones en casos incluidos en el servicio AirCashBack, el Usuario acepta que AirCashBack, tras revisar y determinar la viabilidad y procedencia de tal medida, podrá

a) formalizar un acuerdo con el deudor en cualquier fase del procedimiento,
b) emprender acciones legales o administrativas contra el deudor,
c) hacer uso de los recursos legales disponibles en los procedimientos judiciales o de ejecución.

Si lo justifica el caso en cuestión (por ejemplo, si las circunstancias difieren de las habituales o típicas de los casos en los que AirCashBack suele representar a sus clientes), AirCashBack podrá confirmar adicionalmente dicha medida con el Usuario.

4.8. El Usuario autoriza a AirCashBack a confiar la ejecución del Contrato total o parcialmente a terceras personas o entidades, en particular abogados o asesores jurídicos.

4.9. Si fuera necesario otorgar un poder separado para comparecer ante los tribunales, el Usuario deberá proporcionar dicho poder.

4.10. Todo tipo de costas relacionadas con los posibles procedimientos judiciales correrán a cargo de AirCashBack en nombre y representación del Usuario.

4.11. En caso de obtener un beneficio para el Usuario, incluida una sentencia que dicte la indemnización u otros beneficios a favor del Usuario, o se alcanza un acuerdo con la entidad obligada, AirCashBack tendrá derecho a: el reembolso de los gastos judiciales en los que realmente haya incurrido el Usuario, la totalidad de los intereses concedidos y los gastos de representación legal (siendo los intereses y los gastos de representación legal un elemento adicional de la remuneración de AirCashBack por los servicios prestados).

V. Costes y tasas

5.1. La presentación de una reclamación es gratuita.
5.1.1. Las reclamaciones pueden presentarse únicamente a través del formulario digital de reclamación disponible en la página web www.AirCashBack.com. La presentación de una reclamación por cualquier otro medio solo será posible con el consentimiento expreso de AirCashBack.
5.2.1. Sin perjuicio de lo contemplado en la cláusula 4.11, AirCashBack tendrá derecho a una remuneración de:
a. el 25 % bruto calculado sobre el importe de prestaciones, descuentos, rebajas, vales, etc. obtenidos para el Usuario en caso de ejecución efectiva del servicio (remuneración básica);
b. el 20 % bruto calculado sobre el importe de prestaciones, descuentos, rebajas, vales, etc. obtenidos para el Usuario en caso de remitir el asunto para su examen en vía de procedimientos judiciales,

administrativos, de ejecución u otros relacionados con la reclamación. Dicha remuneración corresponderá además de la remuneración básica (véase párrafo a) en el momento en que AirCashBack envíe la primera carta que inicie el procedimiento en cuestión, incluyendo un escrito de demanda, una solicitud de emisión de requerimiento de pago o una solicitud de intento de conciliación judicial, o, si el procedimiento ya está en curso, la primera acción de tal procedimiento. El Usuario no estará obligado a pagar la remuneración mencionada por adelantado, que se liquidará de acuerdo con las normas descritas en los Términos y Condiciones.

AirCashBack tiene derecho a retener el vale hasta que se haya abonado la totalidad de la comisión correspondiente a AirCashBack.
La remuneración anteriormente mencionada y referida en la cláusula 4.11 puede estará sujeta al impuesto sobre el valor añadido (IVA) en su magnitud pertinente de acuerdo con la legislación común.

5.3. AirCashBack se compromete a informar al Usuario de la recepción de las cuotas del transportista y a transferir las prestaciones recibidas (una vez deducida la remuneración debida a AirCashBack) mediante transferencia bancaria a la cuenta corriente indicada por el Usuario dentro de los 21 días hábiles posteriores a la fecha de facilitación de los datos bancarios por el Usuario. Todos los gastos de transferencia correrán a cargo del Usuario. La fecha de pago será la fecha de adeudo de la cuenta bancaria de AirCashBack.
Si el Usuario solicita una factura con IVA, el Usuario acepta la transmisión de dicha factura a la dirección de correo electrónico que facilite al efecto.

5.3.1. Independientemente de la divisa en la que el transportista abone la prestación, AirCashBack pagará al Usuario la prestación mencionada en 5.3. en eslotis polacos (PLN), con el importe obtenido en base al tipo de cambio medio del Banco Nacional de Polonia (NBP) con respecto a la divisa en la que el transportista abone la prestación, del día hábil anterior a la recepción de la prestación del transportista, o en otra divisa en la que se ofrezca la liquidación del servicio prestado.

5.3.2. Antes de abonar al Usuario la remuneración mencionada en la cláusula 5.2.2, AirCashBack se reserva el derecho a comprobar que los datos de contacto que le ha facilitado el Usuario han sido incorporados previamente en la base de datos de AirCashBack. Antes del pago de la indemnización, el Usuario estará obligado a facilitar a la autoridad fiscal competente los datos necesarios para la liquidación de los tributos correspondientes.

5.4. En caso de que el Usuario reciba una compensación directamente de la Entidad Obligada o de un representante de la misma, el Usuario se compromete a comunicárselo inmediatamente a AirCashBack y a abonar la tasa de servicio de acuerdo con la cláusula 5.2.1 en un plazo de 21 días hábiles posteriores a la recepción de la compensación.

5.5. En caso de impago, por parte del Usuario, transcurridos 28 días hábiles desde la fecha de recepción de la indemnización directamente de la Entidad Obligada o de su representante, la tasa a pagar según lo establecido en la cláusula 5.2.1 se incrementará en:

a) el 30%, neto, más el IVA aplicable conforme a las disposiciones legales de aplicación general, si la indemnización se ha recibido en una etapa precontenciosa;
b) el 50%, neto, más el IVA aplicable de conformidad con las disposiciones legales de aplicación general, si la indemnización se ha obtenido en una etapa administrativa, judicial, incluida la ejecución forzosa.

5.6. Todos los costes derivados de la conversión de divisas en el ámbito del servicio prestado se considerarán

como costes de reclamación de la prestación de la entidad obligada y correrán a cargo del Usuario.

VI. Derechos y obligaciones

6.1. El Usuario declara conocer la oferta de servicios de AirCashBack. El Usuario, como consumidor que ha celebrado un contrato a distancia en virtud de la Ley de Derechos del Consumidor de 30 de mayo de 2014 [Boletín Oficial de 2014, ítem 827 con enmiendas posteriores], podrá retractarse del contrato sin necesidad de justificación, de conformidad con el punto XI de las Condiciones Generales. El Usuario declara que, junto con la aceptación de los Términos y Condiciones, ha recibido un modelo de rescisión del contrato, que constituye el Apéndice n.º 1 de los Términos y Condiciones y está disponible al final de este documento.

6.2. Para hacer efectivo el pago de la indemnización, se requiere la colaboración del Usuario. Esto implica la necesidad de proporcionar a AirCashBack información completa y precisa desde el momento en que el Usuario autoriza a AirCashBack a actuar en su nombre y durante todo el procedimiento judicial. Entre otras, esto significa facilitar a AirCashBack, previa solicitud, los datos necesarios para el procedimiento judicial o administrativo, incluida la documentación adicional requerida en dicha fase del procedimiento (incluidos, entre otros, el certificado de nacimiento del niño, los números de identificación personal PESEL si no se han facilitado previamente, y los datos de domicilio). En caso de que el Usuario se niegue a facilitar dichos datos, el Usuario estará obligado a declarar que no ha recibido la compensación correspondiente sin incluir a AirCashBack, o a abonar a AirCashBack el importe de la reclamación de conformidad con el apartado 6.5.2. de los Términos y Condiciones.

6.3. El Usuario estará obligado a indemnizar a AirCashBack, si las reclamaciones objeto de procedimientos judiciales o administrativos se desestiman debido a la facilitación de datos incompletos o incorrectos. Dicha indemnización incluirá, entre otros, los honorarios y gastos incurridos por AirCashBack.

6.4. Si el Usuario recibe un pago directo de la Entidad Obligada después de formalizar un contrato con AirCashBack o recibe la compensación de otra forma, por ejemplo, a través de un vale, deberá ponerse en contacto con AirCashBack inmediatamente.

6.5.1. Una vez formalizado un contrato con AirCashBack, el Usuario está obligado a cesar toda negociación con las Entidades Obligadas en cuestión o sus representantes pertinentes.

6.5.2. La formalización de cualquier contrato por parte del Usuario con una Entidad Obligada, sin informar a AirCashBack, no eximirá al Usuario de la obligación de abonar el importe correspondiente a AirCashBack bajo los términos especificados en la cláusula 5.2.1. En caso de que el Usuario acepte las prestaciones en una cuantía inferior a la resultante del reglamento, AirCashBack tendrá derecho a la remuneración contemplada en la cláusula 5.2.1, calculada en base a la prestación correspondiente en virtud del reglamento. El Usuario estará obligado a abonar la remuneración dentro de los 14 días posteriores a la celebración del contrato. Esta disposición se aplicará a cada Usuario, incluso si el Usuario presenta una reclamación o queja a la compañía aérea por cuenta propia antes de cumplimentar el formulario disponible en el sitio web de AirCashBack, si la compañía aérea abona la prestación después de que AirCashBack haya emprendido las acciones pertinentes encaminadas al cobro de la indemnización, como por ejemplo, el envío de un requerimiento de pago o el sometimiento del asunto a la resolución de los tribunales.

6.6. Una vez que el Usuario haya formalizado un contrato con AirCashBack, no podrá encargar a otra entidad parte o la totalidad de las actividades relacionadas con el cobro de las reclamaciones incluidas en el contrato durante la vigencia del mismo.

6.7. El Usuario estará obligado a reembolsar a AirCashBack los gastos, honorarios e indemnizaciones por daños y perjuicios en que incurra AirCashBack en relación con el suministro de datos, información o documentos incorrectos, o una acción malintencionada.

6.8. El Usuario estará obligado a reembolsar a AirCashBack los costes, tasas e indemnizaciones por daños y perjuicios derivados de la responsabilidad de AirCashBack frente a terceros debido a la transmisión de datos, documentos o información no veraces o falsos.

6.9. El Usuario será responsable del pago de todos los gastos, costas, gastos de representación legal (con

independencia de la decisión de la autoridad competente en la materia) y honorarios en que incurra AirCashBack en caso de no recibir información acerca de la formalización de un acuerdo con la Entidad Obligada o de no recibir información acerca de la recepción de las prestaciones en el supuesto contemplado en la cláusula 5.4.

6.10. El Usuario se compromete a deducir de su compensación correspondiente las cuantías a abonar a AirCashBack, en particular las cuantías mencionadas en las cláusulas 5.1.1, 5.2.1, 5.4, 6.5.2, 6.7, 6.8, 6.9.

6.11. En caso de violación de los Términos y Condiciones por parte del Usuario, AirCashBack tendrá derecho a suspender el acceso al Sitio Web, bloquear el acceso al Sitio Web o bloquear el acceso en función de la dirección IP del Usuario.

6.1.2. En caso de incumplimiento por parte del Usuario de las disposiciones de los Términos y Condiciones, incluida la obligación de cooperar y proporcionar los documentos, información o materiales pertinentes, AriCashBack tendrá derecho a suspender la ejecución del acuerdo, con los derechos restantes conferidos a AriCashBack de conformidad con la normativa aplicable y los Términos y Condiciones. El período de suspensión de la ejecución del acuerdo será considerado por las Partes como el período de permanencia en disposición de prestar servicios por parte de AirCashBack.

VII. Reclamaciones

7.1. Todas las reclamaciones relacionadas con la prestación de Servicios a través del Sitio Web deberán remitirse a la dirección de AirCashBack indicada en www.AirCashBack.com.
7.2. Cualquier reclamación presentada por el Usuario en relación con la no prestación o prestación incorrecta de los Servicios por parte de AirCashBack deberá realizarse por escrito por correo tradicional o por correo electrónico (a la dirección: complaints@aircashback.com) especificando:

a) los datos del Usuario, de forma que permita su identificación,
b) el objeto de la reclamación,
c) los motivos que justifican la reclamación.

7.3. AirCashBack estudiará la reclamación en un plazo de 14 días a partir de la fecha de su recepción y enviará una respuesta al Usuario, indicando la decisión adoptada al respecto, junto con la justificación pertinente.

7.4. Si resulta necesario completar los datos o la información facilitados en la reclamación, AirCashBack, antes de estudiar la reclamación, solicitará al reclamante facilitar la información faltante. El tiempo que tarde el Usuario en ofrecer explicaciones adicionales podrá retrasar la tramitación de la reclamación.

7.5. Si la reclamación no se puede tramitar dentro del plazo especificado en la cláusula 7.3, AirCashBack informará al Usuario, indicando el motivo de la ampliación del plazo y el tiempo previsto para la facilitación de una contestación.

VIII. Procedimientos extrajudiciales

8.1. El uso de medios extrajudiciales en la tramitación de reclamaciones e indemnización es voluntario. La siguiente información se facilita a título informativo y no constituye una obligación por parte de AirCashBack en cuanto a su utilización. Las declaraciones de AirCashBack a este respecto solo serán comunicadas por escrito o a través de otro soporte duradero en caso de litigios que sigan sin ser resueltos después de que el Consumidor haya presentado una reclamación.

8.2. La normativa que regula la resolución extrajudicial de litigios en materia de consumo y las obligaciones del empresario se pueden encontrar, entre otras, en la Ley de 23 de septiembre de 2003 sobre resolución extrajudicial de litigios en materia de consumo o en la normativa sobre la entidad competente para resolver litigios en materia de consumo. La información detallada sobre las posibilidades de recurrir a estos métodos de resolución de litigios, así como la normativa que regula el acceso a estos procedimientos pueden encontrarse en las oficinas públicas y en los sitios web de los defensores del consumidor locales (municipales), las organizaciones de la sociedad civil cuyas actividades incluyen la protección de los consumidores, los Órganos Provinciales de Inspección del Comercio, y en particular también en el sitio web del Servicio de Defensa de la

Competencia y Protección de los Consumidores: https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php . El Presidente del Servicio de Oficina de Defensa de la Competencia y Protección de los Consumidores mantiene un registro abierto de entidades autorizadas para llevar a cabo procedimientos de resolución extrajudicial de litigios en materia de consumo.

8.3. El consumidor puede recurrir, entre otras, a las siguientes posibilidades de reclamación y resolución extrajudicial de litigios:

a) presentar el caso ante el tribunal de arbitraje competente en materia de consumo al que se refiere el artículo 37 de la Ley de 15 de diciembre de 2000 sobre la Inspección del Comercio, solicitando la resolución del litigio;
b) presentar el caso ante el inspector provincial de la Inspección del Comercio, de conformidad con el artículo 36 de la Ley mencionada en el párrafo (a) anterior, solicitando el inicio de un procedimiento de mediación;
c) El usuario tiene derecho a obtener asistencia gratuita para la resolución del litigio con AirCashBack, a utilizar el apoyo gratuito del defensor del consumidor local (municipal), o de las organizaciones de la sociedad civil cuyas actividades incluyan la protección del consumidor (por ejemplo, la Federación de Consumidores, la Asociación de Consumidores Polacos);
d) Como centro de mediación, AirCashBack ha designado al Centro de Mediación del Colegio de Abogados de Varsovia (Al. Ujazdowskie 49, 00-563 Varsovia, correo electrónico: centrum.mediacji@ora-warszawa.com.pl) que proporciona al menos dos mediadores para intentar alcanzar un acuerdo sobre la resolución extrajudicial de conflictos contractuales, incluidas las reclamaciones que no hayan podido resolverse dentro del sistema interno de reclamaciones.

IX. Licencia y derechos de autor

9.1. Sin perjuicio de lo dispuesto en el apartado 3 siguiente, los derechos exclusivos sobre las obras incluidas en el Sitio Web, en particular los derechos de autor, los derechos de marca o el software utilizado, corresponderán a AirCashBack o a las entidades con las que AirCashBack haya celebrado los contratos correspondientes (Obras). El Usuario tiene derecho a utilizar las Obras de forma gratuita, pero solamente para uso personal y exclusivamente para el uso adecuado del Servicio, en todo el mundo. El uso de las Obras de cualquier otra forma está permitido únicamente con el previo consentimiento expreso y por escrito de la parte autorizada, so pena de nulidad.

9.2. En particular, el Usuario no está autorizado a:

a) revender o utilizar las Obras para fines comerciales;
b) traducir, adaptar, reorganizar o realizar cualquier otro cambio en las Obras, salvo en la medida en que lo permita la legislación aplicable;
c) descargar o copiar las Obras de cualquier forma en beneficio de terceros; o
d) utilizar cualesquiera herramientas de extracción de datos relativos al Servicio, AirCashBack u otros Usuarios.

9.3. Al publicar cualquier Obra en el Sitio Web, en particular gráficos, comentarios, reseñas o mensajes, el Usuario concede a AirCashBack una licencia no exclusiva y libre de regalías para utilizar, almacenar, transformar, modificar, eliminar o complementar dichas Obras, así como una licencia para reproducir públicamente, presentar al público y distribuir (sobre todo en Internet) dichas Obras, en todo el mundo. Estos derechos incluyen sublicencias en la medida en que lo justifique la ejecución del contrato (incluidos el funcionamiento y el desarrollo del Sitio Web), así como la autorización para ejercer, de forma independiente o a través de terceros, derechos subsidiarios y para distribuir las Obras en su forma modificada. En la medida en que el Usuario no esté facultado para conceder las licencias mencionadas en este párrafo de forma independiente, el Usuario habrá obtenido dichas licencias para AirCashBack.

X. Protección de datos personales

10.1. Los datos personales del Usuario serán tratados por AirCashBack como responsable del tratamiento.

10.2. La facilitación de datos personales por parte del Usuario es voluntaria, pero necesaria para poder utilizar los servicios especificados, para celebrar un contrato relativo a la tramitación de una reclamación y para presentar una reclamación en nombre del Usuario contra un deudor.

10.3. Información detallada sobre la protección de datos personales se puede encontrar en la pestaña "Política de Privacidad" disponible en el Sitio Web.

XI. Derecho de retracto del Consumidor

11.1. El Consumidor tendrá derecho a retractarse del contrato dentro de los 14 días siguientes a su celebración, sin indicar los motivos y sin incurrir en más gastos de los que se contemplan en la ley aplicable.

11.2. Para informar a AirCashBack del retracto, el Consumidor deberá presentar una declaración informando de su decisión. La declaración podrá realizarse utilizando el modelo de formulario de retracto que se adjunta como Anexo 1 a los Términos y Condiciones . Tal procedimiento no limita el derecho del Consumidor a realizar cualquier otra declaración inequívoca en la que comunique su decisión de retracto.

11.3. El Usuario que, antes del comienzo de la prestación, haya sido informado de que perderá su derecho de retracto tras la ejecución de la prestación por parte de AirCashBack, podrá consentir que AirCashBack ejecute el servicio en su totalidad inmediatamente después de la celebración del contrato. En caso de proporcionar el consentimiento mencionado en la frase anterior, el Usuario no tendrá derecho a retractarse del contrato tras la prestación de dicho servicio.

11.4. El consentimiento del Usuario a que se refiere el apartado 3 anterior se confirma enviando un correo electrónico a la dirección de correo electrónico facilitada por el Usuario.

XII.Modificación de los Términos y Condiciones

12.1. Los Términos y Condiciones y los anexos adjuntos a los mismos constituyen un modelo de contrato según su definición contemplada en el artículo 384 § 1 del Código Civil.

12.2. AirCashBack se reserva el derecho a modificar los Términos y Condiciones si se produce al menos uno de los siguientes motivos importantes:

a) un cambio en las disposiciones legales que rigen la prestación de servicios por parte de AirCashBack o un cambio en la interpretación de dichas disposiciones legales como consecuencia de sentencias judiciales, decisiones, indicaciones o recomendaciones de autoridades u organismos competentes en la materia;
b) un cambio en la forma de prestación de los servicios por motivos comerciales, organizativas, técnicas o tecnológicas;
c) un cambio en el alcance o la prestación de los servicios a los que se aplican las disposiciones de los Términos y Condiciones , mediante la introducción de nuevas funcionalidades o la retirada de funcionalidades existentes por parte de AirCashBack;
d) un cambio en la forma de prestación de los servicios debido a un cambio en los acuerdos o reglamentos de las entidades que cooperan con AirCashBack.

12.3. Cualquier cambio se notificará al Usuario mediante el envío de información sobre el cambio a una dirección de correo electrónico, lo cual será considerado por las Partes como la introducción de la información sobre el cambio en los medios de comunicación electrónica de forma que el Usuario pueda conocer su contenido. El cambio mencionado en la frase anterior entrará en vigor 30 días después de la fecha de envío de la información sobre el cambio, a menos que el Usuario, en un plazo de 15 días tras el envío de la información sobre el cambio, presente una declaración de rescisión del contrato con efecto inmediato.

XIII. Usuarios no consumidores

13.1. Esta cláusula de los Términos y Condiciones y las disposiciones que contiene se aplican solamente a los Usuarios que no sean Consumidores. Sin embargo, la cláusula no se aplica a las personas físicas que celebren un contrato directamente relacionado con su actividad empresarial, cuando del contenido de este contrato se desprenda su carácter no profesional para estas personas, resultante en particular del objeto de su actividad empresarial, facilitado en virtud de las disposiciones del Registro Central e Información sobre la Actividad Empresarial, sin perjuicio de las cláusulas 2 y 3 que se refieren también a estas personas (la cláusula XI de los

Términos y Condiciones, es decir, el derecho a rescindir el contrato, también se aplica a estas personas).

13.2. En el caso de contratación de servicios de pago, el Usuario deberá facilitar la razón social y el número de identificación fiscal de la empresa. Si no se indica el número de identificación fiscal en la fase de selección de un servicio, AirCashBack no podrá emitir una factura con IVA de conformidad con el artículo 106b, apartado 5, de la Ley de 11 de marzo de 2004 relativa al Impuesto sobre el Valor Añadido.

13.3. El Usuario autoriza a AirCashBack a emitir facturas sin necesidad de firma del destinatario y acepta el envío de las facturas al Usuario en formato digital.

13.4. AirCashBack podrá rescindir el Contrato (incluido el Contrato de Servicios o cualquier contrato de licencia) con efecto inmediato y sin indicar motivo alguno mediante el envío de una declaración en cualquier forma.

13.5. AirCashBack no será responsable de ningún daño ni perjuicio, incluido el lucro cesante, a menos que el daño o perjuicio haya sido causado por AirCashBack intencionadamente. Siempre que se determine el alcance de la responsabilidad de AirCashBack, independientemente de su base legal, se limitará a un importe total máximo de 100 PLN.

13.6. Todos los litigios serán resueltos por el tribunal competente del domicilio social de AirCashBack.

XIV.Disposiciones finales

14.1. Los presentes Términos y Condiciones entrarán en vigor en la fecha de su publicación en el Sitio Web y se aplicarán a los contratos celebrados con AirCashBack a partir de dicha fecha.

14.2. Si alguna disposición de los Términos y Condiciones fuera o resultara inválida, ilegal o inaplicable, no se verá afectada la validez de las disposiciones restantes de los Términos y Condiciones.

14.3. El Usuario no podrá ceder, transferir, ceder a un tercero ni ejercer sus derechos o cumplir de otro modo con sus obligaciones en virtud de los Términos y Condiciones. Lo anterior no impedirá que el Usuario celebre un acuerdo de cesión con AirCashBack en relación con las reclamaciones que correspondan al Usuario, por ejemplo, contra compañías aéreas.

14.4. En caso de que un tribunal u otra autoridad competente considere que alguna disposición de los Términos y Condiciones es ilegal y/o inaplicable, las disposiciones restantes de los Términos y Condiciones seguirán surtiendo efectos. Si alguna disposición ilegal y/o inaplicable puede resultar legal o aplicable suprimiendo alguna parte de la misma, se considerará que dicha parte ha sido suprimida y el resto de la disposición seguirá en vigor.

14.5. Los Términos y Condiciones constituyen el contrato completo entre el Usuario y AirCashBack en relación con el uso del Sitio Web y su reclamación, y sustituyen todos los acuerdos anteriores en relación con su uso del Sitio Web.

14.6. El contrato está sujeto a las disposiciones de la legislación polaca y cualquier disputa relacionada con los Términos y Condiciones será resuelta por un tribunal ordinario polaco. La elección de la legislación polaca y del tribunal polaco en virtud de los Términos y Condiciones no privará al Usuario de la protección que le corresponda en virtud de la legislación aplicable, la cual no puede excluirse por acuerdo entre AirCashBack y el Usuario con arreglo a la legislación que, de conformidad con la normativa pertinente, habría sido aplicable en ausencia de la elección.

14.7. Los Términos y Condiciones constituirán un Contrato entre el Usuario y AirCashBack. La presentación de una reclamación en el Sitio Web implica que el Usuario ha comprendido y acepta todas las disposiciones de los Términos y Condiciones.

Anexo 1 - Ejemplo de formulario de retracto

FORMULARIO DE RETRACTO

(Este formulario debe cumplimentarse y devolverse únicamente si desea retractarse del contrato)

Destinatario:

AirCashBack Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością con domicilio social en Varsovia, en ul. Tytusa Chałubińskiego 8, inscrita en el Registro Nacional Judicial bajo el número 0000475344 por el Tribunal de Distrito de la Capital de Varsovia sito en Varsovia, capital social 114.800,00 PLN; NIP: 525-256-06-52;

REGON: 146758821

Por la presente, yo/nosotros(*) notifico/notificamos(*) mi/nuestra decisión sobre la rescisión del contrato de venta de los siguientes artículos(*) del contrato de entrega de los siguientes artículos(*) del contrato de fabricación de los siguientes artículos(*)/de la prestación del siguiente servicio(*)

Fecha de celebración del contrato(*)/recepción(*)
Nombre y apellidos del (de los) consumidor(es)
Dirección del (de los) consumidor(es)
Firma del (de los) consumidor(es) (solo si el formulario se envía en papel)
Fecha

(*) Suprimir lo que no proceda.