

Коли ви зв'язуєтеся з нами, користуєтеся Веб-сайтом або електронними послугами, які ми пропонуємо, ми обробляємо ваші персональні дані.

Ми поважаємо вашу конфіденційність і прагнемо в таких випадках застосовувати найкращі практики у сфері обробки ваших персональних даних, зокрема відповідно до Регламенту (ЄС) 2016/679 Європейського Парламенту та Ради від 27 квітня 2016 року про захист фізичних осіб у зв'язку з обробкою персональних даних і про вільне переміщення таких даних та про скасування Директиви 95/46/ЄС, також відомої як Загальний регламент про захист даних (GDPR).

Ця Політика конфіденційності та використання файлів cookie пояснює, хто ми такі, як ми обробляємо ваші персональні дані, які файли cookie ми використовуємо, ваші права у зв'язку з цим і як ви можете зв'язатися з нами в разі потреби.

Політика конфіденційності та використання файлів cookie створена виключно в інформаційних цілях, а це означає, що вона не призводить до виникнення юридичних зобов'язань ні для вас, ні для AirCashBack (не є договором). Отже, ми залишаємо за собою право час від часу вносити зміни до Політики конфіденційності та використання файлів cookie. Поточна версія Політики конфіденційності та використання файлів cookie буде доступна на Веб-сайті у вкладці "Політика конфіденційності".

## Зміст

- I. Глосарій - основні поняття. 1
- II. Хто є розпорядником ваших персональних даних? 1
- III. Які персональні дані ми збираємо, яка мета, тривалість та правові підстави їх обробки? 2
  - 1. СЕРВІСНІ ВІЗИТИ 2
  - 2. ОБРОБКА ПРЕТЕНЗІЙ ТА ВИДАНІ ДОВІРНОСТІ 2
  - 3. РОЗСИЛКА НОВИН 4
  - 4. КОНТАКТ З НАМИ 4
  - 5. ПРОФІЛІ В СОЦІАЛЬНИХ МЕРЕЖАХ 5
  - 6. КОНКУРСИ 6
  - 7. ДІЛОВІ ВІДНОСИНИ 6
- IV. Хто має доступ до ваших персональних даних? 8
- V. Ваші права у зв'язку з обробкою Ваших персональних даних 8
- VI. Що таке файли cookie та інші подібні технології? Як і з якою метою ми їх використовуємо? 9

### I. Глосарій - основні поняття.

Персональні дані - вся інформація про вас, яку ми обробляємо. Наприклад: ім'я, адреса електронної пошти, номер телефону тощо.

Обробка - будь-яка діяльність, що виконується над персональними даними. Наприклад: збір, зберігання, оновлення, видалення даних.

Всі слова/терміни, що використовуються в Політиці конфіденційності та Файлах cookie з великої літери і не визначені вище, слід розуміти в тому значенні, яке їм надається цими Умовами, якщо інше значення не випливає з контексту, в якому вони вживаються.

### II. Хто є контролером ваших персональних даних?

Адміністратором Ваших персональних даних є AirCashBack Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością з місцезнаходженням у Варшаві, за адресою: вул. Титуса Халубінського 8, зареєстрована в Національному судовому реєстрі під номером 0000475344 Округним судом столиці Варшави у Варшаві, статутний капітал компанії становить 114 800,00 злотих; NIP: 525-256-06-52; REGON: 146758821 (далі - "AirCashBack"), електронна адреса: [info@aircashback.com](mailto:info@aircashback.com).

Ви також можете зв'язатися з нашим співробітником з питань захисту даних за електронною адресою [iod@aircashback.com](mailto:iod@aircashback.com).

### III. Які персональні дані ми збираємо, яка мета, тривалість та правова основа обробки?

#### 1. СЕРВІСНІ ВІЗИТИ

Коли ви відвідуєте Веб-сайт, ми можемо використовувати файли cookie та інші пов'язані з ними технологічні рішення (докладніше див. Розділ VI Політики конфіденційності та використання файлів cookie), що дозволяє нам підтримувати належне функціонування Веб-сайту, а також аналізувати інформацію про вашу активність на Веб-сайті. Ми обробляємо ці дані з метою підвищення якості послуг, які ми пропонуємо, і поліпшення функціонування Веб-сайту. Також може статися

так, що файли cookie (або подібні до них) допомагають нам адаптувати контент, доступний через Сервіс, до ваших інтересів (профілювання). Ми можемо використовувати деякі файли cookie в маркетингових цілях, як на Сервісі, так і на веб-сайтах наших ділових партнерів.

Правовою основою для використання файлів cookie та подібних технологій, як правило, є ваша згода.

З іншого боку, підставою для обробки даних, зібраних за допомогою технології файлів cookie, є наш законний інтерес або інтерес так званої "третьої сторони" (стаття 6(1)(f) RODO) - серед іншого, необхідність забезпечити найвищу якість представленого контенту, а іноді також маркетинг наших продуктів і послуг або послуг наших партнерів, і в цьому випадку партнери не беруть участі в обробці ваших даних. У тій мірі, в якій наші партнери можуть мати прямий доступ до цієї інформації, правовою підставою для такої обробки є ваша добровільно надана згода (стаття 6(1)(a) RODO).

Ми обробляємо персональні дані на підставі вашої згоди щонайбільше до моменту її відкликання. Персональні дані, оброблені на підставі нашого законного інтересу, можуть зберігатися до тих пір, поки ви не заперечите проти обробки, за винятком випадків, коли, незважаючи на ваше заперечення, ми дійдемо висновку, що існують вагомні законні підстави для обробки, які переважають ваші інтереси, права і свободи, або підстави для встановлення, пред'явлення або захисту претензій.

Вищезазначене не поширюється на випадки, коли використання файлів cookie та подібних файлів є необхідним для належного функціонування Сервісу (для надання вам послуги в електронному вигляді), де ми покладаємося на закон і, відповідно, на необхідність обробки для виконання договору про надання послуг (стаття 6(1)(b) RODO). Ваші персональні дані обробляються протягом періоду, необхідного для цих цілей.

Інформація про одержувачів ваших Персональних даних, включаючи можливу передачу ваших Персональних даних у треті країни (за межі Європейського економічного простору), детально описана в розділі IV нижче.

Права, які ви маєте у зв'язку з обробкою ваших Персональних даних, детально описані в розділі V нижче.

## 2. ОБРОБКА ПРЕТЕНЗІЙ ТА ВИДАЧА ДОВІРЕНОСТЕЙ

Для того, щоб вступити у відносини з врегулювання претензій, нам знадобляться деякі персональні дані, наприклад, ваше ім'я, прізвище, адреса електронної пошти та інформація, необхідна для належного уповноваження нас діяти від вашого імені по відношенню до суб'єкта, зобов'язаного задовольнити претензію від вашого імені (наприклад, авіакомпанії), в тому числі в контексті судових розглядів. Надання всієї інформації є добровільним, однак деякі дані необхідні для укладення та виконання договору, і ненадання такої інформації може означати, що укладення такого договору буде неможливим.

Метою, а також правовою підставою для обробки є укладення та належне виконання договору (стаття 6(1)(b) RODO) - наприклад, розгляд ваших претензій та представництво вас на досудовій та судовій стадії, зокрема представництво вас перед третіми особами, листування з ними та вчинення юридичних дій проти цих осіб на підставі довіреностей.

Зазвичай ми отримуємо персональні дані безпосередньо від вас. Однак може статися так, що якщо ви висловили зацікавленість у наших послугах з вашої згоди, ваш номер телефону, адреса електронної пошти та ідентифікаційні дані будуть передані нам іншою особою, наприклад, іншим пасажиром рейсу, до якого відноситься ваша претензія. У такому випадку ми можемо зв'язатися з вами, щоб ознайомити вас з нашими послугами та надати вам можливість прийняти рішення щодо нашої співпраці. Ми розглядаємо такий контакт як дію, що веде до укладення договору (стаття 6(1)(b) RODO). У таких випадках, якщо ви вирішите співпрацювати з нами (це рішення завжди повністю залежить від вас), наприклад, надавши нам довіреність, ця інформація в розділі 2 політики конфіденційності також поширюється на вас.

Зверніть увагу, що якщо ви надаєте нам довіреність, наприклад, як батько або законний опікун іншої особи, інформація в цьому документі стосується як персональних даних, які ви надаєте такій особі (ми просимо вас ознайомитися з цим документом з точки зору захисту інтересів і прав особи, яку ви представляєте), так і ваших персональних даних, обробка яких необхідна для належного виконання договору, наприклад, для демонстрації належних повноважень діяти з метою отримання претензії перед контрагентом або в суді.

Ваші Дані можуть також оброблятися для маркетингової діяльності, наприклад, для надання вам реклами та пропозицій (знижок), також адаптованих до ваших інтересів на основі профілювання (правова основа для цієї діяльності: стаття 6(1)(f) RODO, тобто законний інтерес Адміністратора або третьої сторони (власний маркетинг Адміністратора або його партнерів).

Ми також можемо обробляти ваші Персональні дані з метою виявлення та запобігання будь-яким ризикам для конфіденційності, шахрайству або іншим недобросовісним діям, а також з метою встановлення, розслідування та розгляду претензій, які можуть виникнути у відносинах між вами та Адміністратором. У цьому випадку правовою підставою для обробки є наш законний інтерес (стаття 6(1)(f) DPA).

Ми будемо обробляти ваші Персональні дані лише стільки, скільки це необхідно для цілей, для яких вони були зібрані. Після закінчення цього часу вони будуть видалені, за винятком випадків, коли ми зобов'язані продовжувати обробку таких даних для дотримання юридичних зобов'язань.

Якщо ви є нашим поточним або потенційним клієнтом, ми будемо зберігати ваші Персональні дані протягом як мінімум терміну дії договору або періоду, необхідного для укладення договору, а потім протягом як максимум: для поточних клієнтів 10 років з кінця року, в якому ми припинили надавати вам послуги; для потенційних клієнтів 2 роки з моменту останнього контакту.

Ми зберігаємо персональні дані, оброблені на підставі вашої згоди, до моменту відкликання цієї згоди або досягнення мети, для якої вона була надана.

Вищезазначені строки можуть бути продовжені за необхідності у випадку можливих претензій та судових розглядів - на час таких розглядів та їх врегулювання, а також якщо ми зобов'язані за законом обробляти їх довше в певних випадках.

Інформація про одержувачів ваших персональних даних, включаючи можливу передачу ваших персональних даних у треті країни (за межі Європейського економічного простору), детально описана в розділі IV нижче.

Права, які ви маєте у зв'язку з обробкою ваших Персональних даних, детально описані в розділі V нижче.

### 3. NEWSLETTER

Ми можемо надсилати вам комерційну інформацію про нас та наші послуги (або наших партнерів) через обраний вами канал зв'язку, але лише за вашою попередньою згодою, а також з урахуванням ваших інтересів на основі профілювання. Правовою підставою для обробки ваших Персональних даних з цією метою є наш законний інтерес або інтерес наших партнерів (стаття 6(1)(f) RODO) - наші маркетингові цілі або маркетингові цілі третьої сторони.

Надання персональних даних є добровільним, але необхідним для підписки на розсилку новин.

Ми також можемо обробляти ваші персональні дані з метою розгляду та розслідування претензій - правовою підставою для обробки є, відповідно, наш законний інтерес (ст. 6(1)(f) RODO).

Ми можемо обробляти ваші Персональні дані протягом періоду часу, необхідного для нашої маркетингової діяльності, якщо ви не заперечуєте проти їх обробки, довший час визначається їх зберіганням для можливих претензій, строком позовної давності, встановленим законом, зокрема Цивільним кодексом, або тривалістю та врегулюванням судового розгляду. У будь-якому випадку, більш тривалий термін зберігання Персональних даних є визначальним.

Інформація про одержувачів ваших персональних даних, включаючи можливу передачу ваших персональних даних у треті країни (за межі Європейського економічного простору), детально описана в розділі IV нижче.

Права, які ви маєте у зв'язку з обробкою ваших Персональних даних, детально описані в розділі V нижче.

### 4. ЗВ'ЯЗАТИСЯ З НАМИ

Коли ви зв'яжетеся з нами, наприклад, через електронну пошту, доступні форми, соціальні мережі тощо, ми можемо обробляти такі персональні дані: Персональні дані, які ідентифікують вас (наприклад, адреса електронної пошти, номер IP тощо), метадані контакту (наприклад, дата контакту, тривалість нашої розмови) та зміст нашого спілкування (наприклад, зміст електронних листів). Ваші персональні дані обробляються з метою надання відповіді на ваш запит, поліпшення нашої комунікації, підвищення якості обслуговування клієнтів, а також у маркетингових цілях. Мета обробки залежить від мети нашої комунікації, тому іноді ваші Персональні дані будуть використовуватися для укладення з вами відповідного договору або, якщо ми вже маємо договірні відносини, для надання вам відповідної допомоги в рамках нашої співпраці (наприклад, розгляд вашої скарги).

У таких випадках правова основа для обробки залежить від контексту повідомлення. Якщо ви зв'яжетеся з нами лише для отримання загальної інформації, наприклад, про Послугу, ми обробляємо ваші персональні дані на основі нашого законного інтересу (що впливає з вищезазначених цілей; стаття 6(1)(f) RODO). Однак, якщо ваш запит призводить до укладення договору, відповідною правовою підставою для обробки буде стаття 6(1)(b) RODO - вжиття заходів на вимогу суб'єкта даних до укладення договору. Якщо ми вже уклали договір і ви звертаєтесь до нас з приводу виконання договору, відповідною правовою підставою для наших дій буде стаття 6(1)(b) RODO - необхідність виконання договору.

Ми також можемо обробляти ваші персональні дані з метою розгляду та розслідування претензій - правовою підставою для обробки є, відповідно, наш законний інтерес (стаття 6(1)(f) RODO).

Надання персональних даних є добровільним, але необхідним для ефективної комунікації з нами.

Якщо ваші персональні дані були зібрані лише у зв'язку з нашою поточною комунікацією, ми можемо обробляти їх, залежно від категорії індивідуальної інформації, протягом періоду від кількох днів до кількох місяців (більш конкретні запити та розмови, які можуть бути важливими для нашого майбутнього контакту).

Персональні дані, оброблені на підставі нашого законного інтересу, можуть зберігатися до тих пір, поки ви не заперечите проти їх обробки, за винятком випадків, коли, незважаючи на ваші заперечення, ми дійдемо висновку, що існують вагом

законні підстави для обробки, які переважають ваші інтереси, права і свободи, або підстави для встановлення, пред'явлення або захисту претензій.

Правила захисту та використання персональних даних соціальними мережами, які ви можете використовувати при зв'язку з нами, описані в їх політиці конфіденційності. Наприклад, інформацію про обробку персональних даних соціальною мережею Facebook можна знайти за посиланням: <https://www.facebook.com/policy.php>.

Інформація про одержувачів Ваших Персональних даних, включаючи можливу передачу Ваших Персональних даних до третій країн (за межі Європейського економічного простору), детально описана в розділі IV нижче.

Права, які ви маєте у зв'язку з обробкою ваших Персональних даних, детально описані в розділі V нижче.

## 5. ПРОФІЛІ В СОЦІАЛЬНИХ МЕРЕЖАХ

Ваші персональні дані, в тому числі ті, які ви залишаєте, відвідуючи наші профілі в соціальних мережах (включаючи коментарі, вподобання, веб-ідентифікатори), обробляються або можуть оброблятися для наступних цілей:

1. для того, щоб ви могли бути активними у своєму профілі, для ефективного ведення нашого профілю шляхом надання вам інформації про наші ініціативи та інші види діяльності, а також у зв'язку з нашим просуванням різних заходів, послуг та продуктів, у тому числі наших партнерів - правова основа: стаття 6(1)(f) RODO, тобто законний інтерес, переслідуваний Адміністратором або третьою стороною у формі просування бренду та покращення якості послуг, що надаються;
2. маркетингова діяльність Адміністратора або наших партнерів, наприклад, надання Вам реклами та пропозицій (знижок), також адаптованих до Ваших потреб на основі профілювання. Правова основа для вищезазначених дій: стаття 6(1)(f) RODO, тобто законний інтерес Адміністратора або третьої сторони (власний маркетинг Адміністратора, наш або наших партнерів);  
Надання Персональних даних є добровільним, але може бути необхідним для повного використання функцій наших профілів у соціальних мережах.

Ваші Персональні дані будуть оброблятися протягом періоду, необхідного для виконання вищезазначених цілей або до моменту, коли ви ефективно подасте заперечення, а також протягом часу, передбаченого законодавством (наприклад, податковим, бухгалтерським), якщо тільки більш тривалий період не обумовлений їх зберіганням на випадок можливих претензій, протягом строку позовної давності, встановленого законодавством, зокрема Цивільним кодексом. У будь-якому випадку, більш тривалий термін зберігання Персональних даних є визначальним.

Інформація про одержувачів Ваших Персональних даних, включаючи можливу передачу Ваших Персональних даних у треті країни (за межі Європейського економічного простору), детально викладена в розділі IV нижче.

Права, які ви маєте у зв'язку з обробкою ваших Персональних даних, детально описані в розділі V нижче.

## 6. КОНКУРСИ

У випадку, якщо ви вирішите взяти участь у конкурсі, організованому Адміністратором, ваші Персональні дані обробляються або можуть бути оброблені для наступних цілей:

1. проведення конкурсу, визначення переможців та видача призів - правова підстава: стаття 6(1)(b) RODO, тобто необхідність виконання договору, який ви укладаєте з нами, беручи участь у конкурсі;
2. виконання юридичних зобов'язань Адміністратора, зокрема тих, що впливають із законодавства, що регулює податкові зобов'язання - правова підстава: стаття 6(1)(c) RODO, тобто необхідність виконання юридичного зобов'язання, покладеного на Адміністратора;
3. маркетингова діяльність Адміністратора або наших партнерів, наприклад, надання вам реклами та пропозицій (знижок), також пристосованих до ваших потреб на основі профілювання. Правова основа для вищезазначених дій: стаття 6(1)(f) RODO, тобто законний інтерес Адміністратора або третьої сторони (власний маркетинг Адміністратора, наш або наших партнерів);

Надання персональних даних є добровільним, але необхідним для участі в конкурсі.

Ми будемо обробляти ваші дані протягом періоду, необхідного для проведення конкурсу, визначення переможців та видачі призів, а у випадку маркетингових заходів - до тих пір, поки ви не висловіте заперечення, за винятком випадків, коли законодавство (податкове, бухгалтерське - в частині, що стосується переможців) зобов'язує нас обробляти дані довше або ми зберігаємо їх довше на випадок потенційних претензій, протягом терміну їх позовної давності, встановленого законодавством, зокрема, Цивільним кодексом. У кожному конкретному випадку визначальним буде більш тривалий термін зберігання Персональних даних.

Інформація про одержувачів Ваших Персональних даних, включаючи можливу передачу Ваших Персональних даних у треті країни (за межі Європейського економічного простору), детально викладена в розділі IV нижче.

Права, які ви маєте у зв'язку з обробкою ваших Персональних даних, детально описані в розділі V нижче.

## 7. ДІЛОВІ ВІДНОСИНИ

Ми можемо обробляти ваші персональні дані, коли

- ви є нашим потенційним або фактичним постачальником або підрядником; або
- ви зацікавлені в нашому бізнесі (наприклад, як засіб масової інформації);
- ви дієте від імені будь-якого з вищезазначених суб'єктів, в тому числі є працівником або партнером цього суб'єкта.

Таким чином, ваші Персональні дані можуть оброблятися у зв'язку з низкою ситуацій:

- якщо ви надали нам свої Персональні дані особисто через різні канали зв'язку (наприклад, надіславши запит/пропозицію електронною поштою або телефоном)
- в рамках нашої співпраці під час підписання або виконання договору, в тому числі, коли ваші персональні дані були розкриті нам як контактній особі для виконання договорів;
- коли ми отримали ваші персональні дані з інших джерел (наприклад, від компанії, з якою ви працюєте і яка є нашим підрядником/клієнтом, або з загальнодоступних галузевих порталів).

Обсяг персональних даних, які ми обробляємо, залежить від того, яка інформація необхідна у зв'язку з нашими відносинами - це насамперед зміст документів, листування/комунікації та, можливо, інша інформація, яку ми отримали із загальнодоступних професійних джерел (наприклад, галузевих порталів).

До них, зокрема, відносяться

- ім'я,
- інформація про професійну діяльність, включаючи місце роботи, посаду або відділ, професійну кваліфікацію
- контактні дані, включаючи поштову адресу, номер телефону, адресу електронної пошти або інші контактні дані.

Таким чином, ми отримуємо вищезазначені персональні дані безпосередньо від вас або від інших осіб, наприклад, від ваших роботодавців/директорів або з загальнодоступних джерел.

Якщо ми обробляємо ваші дані у зв'язку з укладенням з вами договором, метою обробки є укладення та виконання договору. Правовою підставою для їх обробки є стаття 6(1)(b) RODO (необхідність виконання договору або життя заходів до укладення договору на вимогу суб'єкта даних).

Якщо ви зв'язуєтесь з нами від свого імені, включаючи, наприклад, надання нам своєї візитної картки для запиту певної інформації, ми будемо обробляти ваші дані для того, щоб відповісти на ваш запит або здійснити інші дії, на які ви дали згоду. Правовою підставою для обробки ваших даних для вищезазначених цілей буде ваша згода (стаття 6(1)(a) DPA).

У випадку обробки на підставі згоди, нагадуємо, що ви можете відкликати свою раніше надану згоду в будь-який час, не впливаючи на законність обробки, яка вже була здійснена на цій підставі.

Якщо ви дієте від імені нашого клієнта, постачальника або іншої особи, ми обробляємо ваші дані з метою здійснення контакту в контексті, в якому ви дієте від імені третьої особи, а також для укладення або виконання договору з третьою особою або для здійснення спільної діяльності. Підставою для обробки ваших персональних даних з цією метою буде наш законний інтерес (ст. 6(1)(f) RODO) - побудова та підтримка відносин з третьою особою, від імені якої ви дієте, включаючи укладення та виконання відповідних договорів з нею, а також намір створити наш позитивний імідж.

Незважаючи на вищезазначене, ваші персональні дані, тобто в першу чергу ваше ім'я та поштова або електронна адреса, можуть бути використані нами для надсилання вам періодичної кореспонденції (наприклад, подяки або різдвяних привітань). Підставою для обробки ваших персональних даних з цією метою буде наш законний інтерес (стаття 6(1)(f) RODO) - намір підтримувати наші відносини та створювати позитивний імідж.

Крім того, у випадку обробки ваших персональних даних для:

- захисту від потенційних претензій, а також з метою можливого перенаправлення претензій, підставою для обробки ваших персональних даних з цією метою буде наш законний інтерес (ст. 6 (1) (f) RODO);
- для виконання правових зобов'язань адміністратора (наприклад, податкових, бухгалтерських), підставою для обробки ваших персональних даних з цією метою буде виконання правових зобов'язань, покладених на адміністратора (ст. 6(1)(c) RODO).

Надання вами персональних даних є добровільним, однак іноді це може бути необхідним для цілей, пов'язаних з нашою співпрацею, наприклад, для укладення або виконання договору, для відповіді на ваш запит або для листування. Це

означає, що невиконання цих вимог іноді може бути підставою для відмови від співпраці або для того, щоб ми вжили юридичних заходів для розірвання можливого контракту.

Ми обробляємо ваші персональні дані лише стільки, скільки це необхідно для цілей, для яких вони були зібрані. Після закінчення цього часу вони будуть видалені, за винятком випадків, коли ми зобов'язані продовжувати обробку таких даних для дотримання юридичних зобов'язань.

Вищезазначені строки можуть бути продовжені, за необхідності, у випадку можливих претензій та судових розглядів - на тривалість цих розглядів та їх врегулювання - та якщо закон у певних випадках зобов'язує нас обробляти їх протягом більш тривалого періоду.

Інформація про одержувачів Ваших персональних даних, включаючи можливу передачу Ваших персональних даних у треті країни (за межі Європейського економічного простору), детально викладена в розділі IV нижче.

Права, які ви маєте у зв'язку з обробкою ваших Персональних даних, детально описані в розділі V нижче.

#### **IV. Хто має доступ до ваших персональних даних?**

Доступ до ваших Персональних даних надається суб'єктам, які підтримують нас у роботі Сервісу на основі відповідних договорів, наприклад, суб'єктам, які надають ІТ-послуги або інструменти, що забезпечують нашу комунікацію, маркетингові кампанії, нашим консультантам, включаючи юридичних консультантів, суб'єктам, які надають бухгалтерські та платіжні послуги, а також суб'єктам, які підтримують нас у наданні вам послуг з розгляду претензій, наприклад, адвокатам та баристерам. Одержувачами також можуть бути компанії, що входять до групи, до якої належить Адміністратор.

Всі ці організації мають доступ лише до інформації, необхідної для їхньої роботи.

Деякі з організацій, що надають нам рішення, можуть знаходитися за межами Європейської економічної зони (ЄЕЗ). Щоразу, коли ми передаємо дані за межі ЄЕЗ, ми застосовуємо необхідні заходи безпеки, включаючи, наприклад, стандартні положення про захист даних, прийняті за рішенням Європейської Комісії, з відповідними гарантіями. Ви можете отримати копію гарантій, які ми застосовуємо до передачі персональних даних до країни за межами ЄЕЗ, зв'язавшись з нами.

#### **V. Ваші права щодо обробки ваших персональних даних**

Для безперешкодної реалізації ваших прав, будь ласка, надсилайте будь-які запити на електронну адресу, вказану в глосарії, зазначаючи в заголовку "Запит RODO", а в тексті вказуючи, яке право ви бажаєте реалізувати. Інструкції, наведені в попередньому реченні, є лише рекомендацією, а не вимогою. Подання запиту в інший спосіб не призводить до втрати перелічених нижче прав.

У будь-який час ви маєте право на

- a. доступ до Персональних даних (включаючи, наприклад, отримання інформації про те, які Персональні дані обробляються, або їх копії)
- b. вимагати виправлення та обмеження обробки (наприклад, якщо Персональні дані є неточними) або видалення Персональних даних (наприклад, якщо вони були незаконно оброблені);
- c. передавати Персональні дані, які ви надали Контролеру і які обробляються автоматизованими засобами, і обробка яких здійснюється на підставі згоди або договору, наприклад, іншому контролеру;
- d. відкликати будь-яку згоду, надану Адміністратору, в будь-який час, при цьому відкликання згоди не впливає на обробку, що здійснювалася Адміністратором відповідно до законодавства до її відкликання;
- e. заперечувати проти обробки Персональних даних, що здійснюється для реалізації законних інтересів Адміністратора або третьої особи (за відсутності інших дійсних законних підстав для обробки, що переважають Ваші інтереси). Якщо ваші Персональні дані обробляються для цілей прямого маркетингу, ви маєте право в будь-який час заперечити проти обробки ваших Персональних даних для такого маркетингу, включаючи профілювання, в тій мірі, в якій обробка пов'язана з таким прямим маркетингом, і в цьому випадку ваші Персональні дані більше не повинні оброблятися для таких цілей.
- f. подати скаргу Президенту Органу з питань захисту персональних даних (детальний опис процедури подання скарги доступний за посиланням: <https://uodo.gov.pl/pl/83/155>). Звичайно, якщо ви бажаєте прокоментувати наші дії, просимо вас зв'язатися з нами заздалегідь.
- g. Ви можете знайти список місцевих органів захисту даних в Європейському Союзі та контактну інформацію за посиланням: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en).

#### **VI. Що таке файли cookie та інші подібні технології? Як і з якою метою ми їх використовуємо?**

Файли cookie - це невеликі файли даних, які зберігаються на вашому пристрої, коли ви відвідуєте Веб-сайт, і, наприклад, зберігають інформацію про використання вами Веб-сайту. Ми використовуємо файли cookie та інші технологічні рішення, щоб розпізнати вас як Користувача, який повернувся, покращити якість нашого сервісу та зібрати статистичні дані, а також у маркетингових цілях. Ми також обробляємо їх для аналізу популярності та ефективності наших пропозицій.

Технологія файлів cookie (або подібна функціональність), яку ми використовуємо, збирає інформацію про кожного відвідувача Сайту. Зверніть увагу, що наведена нижче інформація стосується осіб, які користуються Сервісом.

Інформація, зібрана за допомогою файлів cookie, не обов'язково є персональними даними в розумінні DPA. Однак деяка інформація, залежно від її змісту і способу використання, може бути пов'язана з конкретною особою (приписування певної поведінки конкретній особі, наприклад, шляхом зв'язку з даними, наданими при заповненні форм) і, таким чином, вважатися Персональними даними.

Звичайно, ви можете змінити спосіб використання нами файлів cookie, в тому числі повністю заблокувати їх або видалити за допомогою налаштувань вашого браузера. Однак ви повинні мати на увазі, що такі дії можуть запобігти або значно ускладнити належне функціонування нашого Веб-сайту, хоча б шляхом значного уповільнення його роботи, тому ми рекомендуємо вам не відключати їх використання.

Ми завжди надаємо вам інформацію про те, які саме файли cookie ми використовуємо і з якою метою, коли ви вперше відвідуєте наш Веб-сайт.

На Сайті ми використовуємо два типи файлів cookie: сесійні файли cookie, які зберігаються на вашому комп'ютері або мобільному пристрої, поки ви не вийдете з Сайту або не вимкнете своє програмне забезпечення (веб-браузер), і постійні файли cookie, які залишаються на вашому пристрої протягом часу, зазначеного в параметрах файлів cookie, або до тих пір, поки вони не будуть видалені вручну у вашому веб-браузері.

Залежно від конкретного випадку, ми можемо використовувати наступні типи файлів cookie:

- a. технічні - необхідні для належного функціонування Сервісу та функціональних можливостей, доступних в рамках Сервісу; ці файли cookie не використовуються для відстеження відвідувачів Сервісу;
- b. аналітичні/результативні файли cookie - використовуються для аналізу вашої поведінки на Веб-сайті, для статистичних та аналітичних цілей; вони допомагають нам досягти наших законних цілей щодо покращення роботи нашого веб-сайту, наприклад, шляхом забезпечення того, щоб користувачі могли легко знайти те, що вони шукають;
- c. маркетингові - використовуються для аналізу вашої поведінки; надання інформації, що ідентифікує вас, в тому числі для маркетингових цілей на сайтах третіх сторін; ми будемо використовувати цю інформацію, враховуючи ваш вибір і уподобання, щоб зробити наш сайт більш релевантним для вас. Ми також можемо ділитися цією інформацією з третіми сторонами з цією метою.

Детальний опис файлів cookie, які ми використовуємо (включаючи постачальника, тип файлу, мету використання), викладено нижче.

Файли, що використовуються на веб-сайті (Тип/Провайдер/Ціль/Період зберігання)

Name	Type	Source	Function	Essencial?	Lifetime
acb-cookie-info	Технічний	Внутрішній	Відображення повідомлення про файли cookie	Так	6M
i18n_redirected	Технічний	Внутрішній	Перенаправлення на попередньо вибрану мову	Так	12M
In_or	Аналітика/маркетинг	Внутрішній	Збір статистичних даних	необов'язковий	24h

Може статися так, що ми співпрацюємо з іншими компаніями в рамках їхньої маркетингової (рекламної) або аналітичної діяльності. Для цілей такої співпраці ваш браузер або інше програмне забезпечення, встановлене на вашому пристрої, може також зберігати файли cookie від організацій, що здійснюють таку діяльність, які можуть стати контролером ваших Персональних даних (це так звані файли cookie третіх сторін). Файли cookie, що надсилаються цими суб'єктами, призначені для того, щоб ви отримували тільки ту рекламу, яка відповідає вашим індивідуальним потребам. Ми вважаємо, що відображення персоналізованої інформації може бути більш привабливим для вас, ніж реклама, яка не пов'язана з вашими потребами. Без цих файлів cookie це було б неможливо, оскільки саме компанії, які працюють з нами, надають вам рекламний контент.

Список сторонніх файлів cookie та організацій, які їх надають, а також інформація про їхню політику конфіденційності наведено нижче:

Name	Type	Source	Function	Essencial?	Lifetime
_dc_gtm_UA-43314647-6	Аналітичний	Google Analytics	Підрахунок запитів до сервісу	необов'язковий	1h
_dc_gtm_UA-97436296-1	Аналітичний	Google Analytics	Підрахунок запитів до сервісу	необов'язковий	1h
_fbp	Аналітика/ маркетинг	Facebook Ads	Ідентифікатор користувача	необов'язковий	3m
_fbc	маркетинг	Facebook Ads	Ідентифікатор кліку користувача	необов'язковий	24m
_ga	Аналітичний	Google Analytics	Ідентифікатор користувача	необов'язковий	13m
_ga_BJZ6QHYPV	Аналітичний	Google Analytics	Ідентифікатор сеансу користувача	необов'язковий	13m
_ga_KRWPW90G16	Аналітичний	Google Analytics	Ідентифікатор сеансу користувача	необов'язковий	13m
_gcl_au	Аналітика/ маркетинг	Google Adsense	Відстеження конверсій	необов'язковий	3m
_gid	Аналітичний	Google Analytics	Підрахунок переглядів користувачів	необов'язковий	24h
_hjAbsoluteSessionInProgress	Аналітичний	Hotjar	Ідентифікатор сеансу користувача	необов'язковий	1h
_hjFirstSeen	Аналітичний	Hotjar	Час першого сеансу користувача	необов'язковий	30m
_hjIncludedInSessionSample_475889	Аналітичний	Hotjar	Вибірка даних	необов'язковий	1h
_hjSession_475889	Аналітичний	Hotjar	Ідентифікатор сейму користувача	необов'язковий	90m
_hjSessionUser_475889	Аналітичний	Hotjar	Ідентифікатор користувача	необов'язковий	12M
_uetsid	Аналітика/ маркетинг	Bing Ads	Ідентифікатор сеансу користувача	необов'язковий	24h
_uetvid	Аналітика/ маркетинг	Bing Ads	Ідентифікатор користувача	необов'язковий	13M

Ми використовуємо інструмент Google Analytics. Провайдером є Google LLC. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Діяльність у цьому відношенні здійснюється на основі законного інтересу, що впливає зі статті 6(1)(f) RODO, який полягає у створенні статистичних даних та їх аналізі для подальшої оптимізації Веб-сайту.



Мета та обсяг збору даних, їх використання та обробка адміністратором Google, а також права, які ви маєте щодо ваших даних, і можливість зробити налаштування для забезпечення захисту вашої конфіденційності описані в політиці конфіденційності Google, з якою ви можете ознайомитися тут: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

Вищезазначені суб'єкти, у зв'язку з використанням власних файлів cookie на Сайті, можуть стати контролерами Ваших Персональних даних. Для отримання додаткової інформації про файли cookie вищезазначених суб'єктів, будь ласка, зверніться до їхньої політики конфіденційності.

**Останнє оновлення Політики конфіденційності та використання файлів cookie: [04.09.2023]**