

Когда вы связываетесь с нами, пользуетесь Веб-сайтом или предлагаемыми нами Электронными услугами, мы обрабатываем ваши Персональные данные.

Мы уважаем вашу конфиденциальность и стремимся в таких случаях применять лучшие практики в области обработки ваших Персональных данных - в частности, в соответствии с Постановлением (ЕС) 2016/679 Европейского парламента и Совета от 27 апреля 2016 года о защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и о свободном перемещении таких данных и отмене Директивы 95/46/ЕС, также известной как Общее положение о защите данных (GDPR).

Настоящая Политика конфиденциальности и использования файлов cookie объясняет, кто мы, как мы обрабатываем ваши персональные данные, какие файлы cookie мы используем, ваши права в этом отношении и как вы можете связаться с нами в случае необходимости.

Политика конфиденциальности и использования файлов cookie создана исключительно в информационных целях, что означает, что она не порождает юридических обязательств ни для Вас, ни для AirCashBack (не является договором). Соответственно, мы оставляем за собой право время от времени вносить изменения в Политику конфиденциальности и использования файлов cookie. Текущая версия Политики конфиденциальности и использования файлов cookie будет доступна на Веб-сайте на вкладке "Политика конфиденциальности".

## Содержание

- I. Глоссарий - основные понятия. 1
- II. Кто является контролером ваших персональных данных? 1
- III. Какие персональные данные мы собираем, какова цель, продолжительность и правовая основа их обработки? 2
  - 1. посещение сервисных центров 2
  - 2. обработка претензий и выдача доверенностей 2
  - 3. информационный бюллетень 4
  - 4. контакты с нами 4
  - 5 Профили в социальных сетях 5
  - 6. конкурсы 6
  - 7 Деловые отношения 6
- IV. Кто имеет доступ к вашим Персональным данным? 8
- V. Ваши права в отношении обработки ваших Персональных данных 8
- VI. Что такое файлы cookie и другие подобные технологии? Как и с какой целью мы их используем? 9

### I. Глоссарий - основные понятия

Персональные данные - вся информация, относящаяся к вам, которую мы обрабатываем. Например: имя, адрес электронной почты, номер телефона и т.д.

Обработка - любое действие, выполняемое с Персональными данными. Например: сбор, хранение, обновление, удаление данных.

Все слова/термины, используемые в Политике конфиденциальности и Cookies с заглавной буквы, не определенные выше, следует понимать в том значении, которое придается им в Условиях, если иное значение не ясно из контекста их использования.

### II. Кто является контролером ваших персональных данных?

Администратором Ваших персональных данных является компания AirCashBack Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością с юридическим адресом в Варшаве, по адресу ul. Tytusa Chałubińskiego 8, зарегистрированная в Национальном судебном реестре под номером 0000475344 Окружным судом столицы Варшавы в Варшаве, уставный капитал компании составляет 114 800,00 злотых; NIP: 525-256-06-52; REGON: 146758821 (далее - "AirCashBack"), адрес электронной почты: [info@aircashback.com](mailto:info@aircashback.com).

Вы также можете связаться с нашим сотрудником по защите данных по адресу электронной почты: [iod@aircashback.com](mailto:iod@aircashback.com).

### III. Какие персональные данные мы собираем, какова цель, продолжительность и правовая основа их обработки?

#### 1. СЛУЖЕБНЫЕ ВИЗИТЫ

При посещении Вами Веб-сайта мы можем использовать файлы cookie и другие связанные с ними технологические решения (подробнее см. раздел VI Политики конфиденциальности и использования файлов cookie), что позволяет нам поддерживать надлежащее функционирование Веб-сайта, а также анализировать информацию о Вашей активности на Веб-сайте. Мы обрабатываем эти данные для повышения качества предлагаемых нами услуг и улучшения функционирования Веб-сайта. Кроме того, файлы cookie (или аналогичные им) могут помочь нам адаптировать контент, доступный через Сервис, к вашим

интересам (профилирование). Мы можем использовать некоторые файлы cookie в маркетинговых целях как на Сервисе, так и на веб-сайтах наших деловых партнеров.

Правовым основанием для использования файлов cookie и аналогичных технологий обычно является ваше согласие.

Основанием же для обработки данных, собранных с помощью технологии cookie, является наш или так называемой "третьей стороны" законный интерес (ст. 6(1)(f) RODO - среди прочего, необходимость обеспечения высочайшего качества представленного контента, а иногда также маркетинг продуктов и услуг наших или наших партнеров, в этом случае партнеры не участвуют в обработке ваших данных. В той мере, в какой также наши партнеры могут иметь прямой доступ к этой информации, правовым основанием для такой обработки является ваше добровольное согласие (ст. 6(1)(a) RODO).

Мы обрабатываем Персональные данные на основании Вашего согласия не более чем до тех пор, пока Вы его не отзовете. Персональные данные, обрабатываемые на основании наших законных интересов, могут храниться до тех пор, пока вы не возразите против их обработки, за исключением случаев, когда, несмотря на ваше возражение, мы приходим к выводу о наличии веских законных оснований для обработки, которые превалируют над вашими интересами, правами и свободами, или оснований для установления, ведения или защиты претензий.

Вышесказанное не распространяется на случаи, когда использование файлов cookie и аналогичных им файлов необходимо для надлежащего функционирования Сервиса (для предоставления Вам услуги в электронном виде), когда мы опираемся на закон и, соответственно, на необходимость обработки для исполнения договора об оказании услуг (ст. 6(1)(b) RODO). В этом случае Ваши Персональные данные обрабатываются в течение периода, необходимого для этих целей.

Информация о получателях ваших Персональных данных, включая возможную передачу ваших Персональных данных в третьи страны (за пределы Европейской экономической зоны), подробно изложена в разделе IV ниже.

Права, которыми вы обладаете в связи с обработкой ваших Персональных данных, подробно описаны в разделе V ниже.

## 2. РАССМОТРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ И ВЫДАЧА ДОВЕРЕННОСТЕЙ

Для того чтобы вступить в отношения по урегулированию претензий, нам потребуются некоторые Персональные данные, например, Ваше имя, фамилия, адрес электронной почты, а также информация, необходимая для того, чтобы должным образом уполномочить нас действовать от Вашего имени по отношению к организации, обязанной выполнить претензию от Вашего имени (например, авиакомпания), в том числе в рамках судебного разбирательства. Предоставление всей информации является добровольным, однако некоторые данные необходимы для заключения и исполнения договора, и непредоставление таких данных может означать, что заключение такого договора будет невозможным.

Целью, а также правовым основанием для обработки является заключение и надлежащее исполнение договора (ст. 6(1)(b) RODO) - например, рассмотрение Ваших претензий и представление Ваших интересов на досудебной и судебной стадиях, в частности, представление Ваших интересов перед третьими лицами, ведение с ними переписки и осуществление юридических действий в отношении этих лиц на основании доверенностей.

Как правило, мы получаем Персональные данные непосредственно от Вас. Однако может случиться так, что, если Вы выразили заинтересованность в наших услугах с Вашего согласия, Ваш номер телефона, адрес электронной почты и идентификационные данные будут переданы нам другим лицом, например, пассажиром рейса, к которому относится Ваша претензия. В этом случае мы можем связаться с Вами, чтобы ознакомить Вас с нашими услугами и дать Вам возможность принять решение о сотрудничестве. Мы рассматриваем такой контакт как действие, ведущее к заключению договора (ст. 6(1)(b) RODO). В этом случае, если Вы решите сотрудничать с нами (это решение всегда остается за Вами), например, предоставив нам доверенность, данная информация в разделе 2 политики конфиденциальности также относится к Вам.

Обратите внимание, что если Вы предоставляете нам доверенность, например, в качестве родителя или законного опекуна другого лица, то информация, содержащаяся в данном документе, относится как к Персональным данным, которые Вы предоставляете такому лицу (мы просим Вас читать данный документ с точки зрения защиты интересов и прав представляемого Вами лица), так и к Вашим Персональным данным, обработка которых необходима для надлежащего исполнения договора, например, для подтверждения надлежащих полномочий на совершение действий с целью получения претензий к контрагенту или в суде.

Ваши данные могут также обрабатываться в целях маркетинговой деятельности, например, предоставления Вам рекламы и предложений (скидок), в том числе с учетом Ваших интересов на основе профилирования (правовое основание для такой деятельности: ст. 6(1)(f) RODO, т.е. законные интересы Администратора или третьей стороны (маркетинг самого Администратора или его партнеров).

Мы также можем обрабатывать Ваши Персональные данные в целях выявления и предотвращения любых рисков для конфиденциальности, мошенничества или других недобросовестных действий, а также в целях установления, расследования и рассмотрения претензий, которые могут возникнуть в отношениях между Вами и Администратором. В этом случае правовым основанием для обработки является наш законный интерес (ст. 6(1)(f) DPA).

Мы будем обрабатывать ваши Персональные данные только до тех пор, пока это необходимо для целей, для которых они были первоначально собраны. По истечении этого срока они будут удалены, за исключением случаев, когда мы обязаны продолжать обработку таких данных в целях выполнения юридических обязательств.

Если вы являетесь нашим текущим или потенциальным клиентом, мы будем хранить ваши персональные данные в течение как минимум срока действия договора или периода, необходимого для заключения договора, а затем в течение: для текущих клиентов: 10 лет с конца года, в котором мы прекратили оказывать вам услуги; для потенциальных клиентов: 2 года с момента последнего контакта.

Мы обрабатываем персональные данные, полученные на основании Вашего согласия, до момента отзыва такого согласия или выполнения цели, для которой оно было дано.

Вышеупомянутые сроки могут быть продлены по мере необходимости, в случае возможных претензий и судебных разбирательств - на срок этих разбирательств и их урегулирования, а также если в определенных случаях мы обязаны по закону обрабатывать их дольше.

Информация о получателях ваших Персональных данных, включая возможную передачу ваших Персональных данных в третьи страны (за пределы Европейской экономической зоны), подробно изложена в разделе IV ниже.

Права, которыми вы обладаете в связи с обработкой ваших Персональных данных, подробно описаны в разделе V ниже.

### 3. ИНФОРМАЦИОННЫЙ БЮЛЛЕТЕНЬ

Мы можем направлять Вам коммерческую информацию о нас и наших услугах (или наших партнерах) по выбранному Вами каналу связи, но только с Вашего предварительного согласия, в том числе с учетом Ваших интересов на основе профилирования. Правовым основанием для обработки Ваших Персональных данных с этой целью является законный интерес нас или наших партнеров (ст. 6(1)(f) RODO) - наши или третьих лиц маркетинговые цели.

Предоставление Персональных данных является добровольным, но необходимым для подписки на рассылку.

Мы также можем обрабатывать ваши персональные данные в целях рассмотрения и расследования претензий - правовым основанием для такой обработки является, соответственно, наш законный интерес (ст. 6(1)(f) RODO).

Мы можем обрабатывать Ваши Персональные данные в течение срока, необходимого для нашей маркетинговой деятельности, если Вы не возражаете против их обработки, более длительный срок определяется их хранением для возможных претензий в течение срока исковой давности, установленного законом, в частности Гражданским кодексом, или продолжительностью и урегулированием судебного разбирательства. В любом случае более длительный срок хранения Персональных данных является определяющим.

Информация о получателях Ваших Персональных данных, включая возможную передачу Ваших Персональных данных в третьи страны (за пределы Европейской экономической зоны), подробно изложена в разделе IV ниже.

Права, которыми вы обладаете в связи с обработкой ваших Персональных данных, подробно описаны в разделе V ниже.

### 4. КОНТАКТ С НАМИ

Когда вы связываетесь с нами, например, с помощью электронной почты, доступных форм, социальных сетей и т.д., примерами персональных данных, которые мы можем обрабатывать, являются: Персональные данные, идентифицирующие вас (например, адрес электронной почты, номер IP и т.д.), метаданные контакта (например, дата контакта, продолжительность нашего разговора), а также содержание нашего общения (например, содержание электронных писем). Ваши персональные данные обрабатываются с целью ответа на Ваш запрос, улучшения нашей коммуникации, повышения качества обслуживания клиентов, а также в маркетинговых целях. Цель обработки зависит от цели нашего общения, поэтому иногда ваши персональные данные используются для заключения с вами соответствующего договора или, если мы уже состоим в договорных отношениях, для оказания вам соответствующей помощи в рамках нашего сотрудничества (например, для рассмотрения вашей жалобы).

В таких случаях правовое основание для обработки зависит от контекста сообщения. Если вы связываетесь с нами только для получения общей информации, например, об услуге, мы обрабатываем ваши персональные данные на основании наших законных интересов (вытекающих из вышеуказанных целей; ст. 6(1)(f) RODO). Однако если ваш запрос приведет к заключению договора, соответствующим правовым основанием для обработки будет статья 6(1)(b) RODO - принятие мер по просьбе субъекта данных до заключения договора. Если у нас уже заключен договор и вы обращаетесь к нам по поводу исполнения договора, то соответствующим правовым основанием для наших действий будет статья 6(1)(b) RODO - необходимость исполнения договора.

Мы также можем обрабатывать ваши Персональные данные в целях обработки и расследования претензий - правовым основанием для такой обработки является, соответственно, наш законный интерес (ст. 6(1)(f) ДГД).

Предоставление Личных данных является добровольным, но необходимым для эффективного взаимодействия с нами.

Если Ваши Персональные данные были собраны только в связи с нашим текущим общением, мы можем обрабатывать их, в зависимости от категории индивидуальной информации, в течение периода от нескольких дней до нескольких месяцев (более конкретные запросы и разговоры, которые могут иметь значение для нашего будущего контакта).

Персональные данные, обрабатываемые на основании наших законных интересов, могут храниться до тех пор, пока вы не заявите о своем несогласии с их обработкой, за исключением случаев, когда, несмотря на ваше несогласие, мы приходим к выводу о наличии веских законных оснований для обработки, превосходящих ваши интересы, права и свободы, или оснований для установления, ведения или защиты претензий.

Правила защиты и использования Персональных данных социальными сетями, которые вы можете использовать при обращении к нам, описаны в их политиках конфиденциальности. Например, информацию об обработке Персональных данных компанией Facebook можно найти по адресу: <https://www.facebook.com/policy.php>.

Информация о получателях ваших Персональных данных, включая возможную передачу ваших Персональных данных в третьи страны (за пределы Европейской экономической зоны), подробно изложена в разделе IV ниже.

Права, которыми вы обладаете в связи с обработкой ваших Персональных данных, подробно описаны в разделе V ниже.

## 5. ПРОФИЛИ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ

Ваши персональные данные, включая те, которые вы оставляете, посещая наши профили в социальных сетях (в том числе комментарии, лайки, веб-идентификаторы), обрабатываются или могут быть обработаны в следующих целях: для обеспечения Вашей активности на нашем профиле, для эффективного управления нашим профилем путем предоставления Вам информации о наших инициативах и других мероприятиях, а также в связи с продвижением нами различных мероприятий, услуг и товаров, в том числе товаров наших партнеров - правовая основа: ст. 6(1)(f) RODO, т.е. законный интерес, преследуемый Администратором или третьим лицом в виде продвижения бренда и повышения качества предоставляемых услуг;

маркетинговые мероприятия Администратора или наших партнеров, например, предоставление Вам рекламы и предложений (скидок), также учитывающих Ваши потребности на основе профилирования. Правовое основание для вышеупомянутых действий: статья 6(1)(f) RODO, т.е. законный интерес Администратора или третьей стороны (маркетинг Администратора в отношении нас или наших партнеров); Предоставление Персональных данных является добровольным, но может быть необходимо для полноценного использования функциональных возможностей наших профилей в социальных сетях.

Ваши Персональные данные будут обрабатываться в течение срока, необходимого для достижения вышеуказанных целей, или до тех пор, пока Вы не заявите возражение, а также в течение времени, предусмотренного законодательством (например, налоговым, бухгалтерским), если более длительный срок не обусловлен их хранением на случай возможных претензий, в течение срока исковой давности, установленного законодательством, в частности Гражданским кодексом. В любом случае более длительный срок хранения Персональных данных является определяющим.

Информация о получателях Ваших Персональных данных, включая возможную передачу Ваших Персональных данных в третьи страны (за пределы Европейской экономической зоны), подробно изложена в разделе IV ниже.

Права, которыми вы обладаете в связи с обработкой ваших Персональных данных, подробно описаны в разделе V ниже.

## 6. КОМПЕТЕНЦИИ

В случае, если Вы решили принять участие в конкурсе, организованном Администратором, Ваши Персональные данные обрабатываются или могут быть обработаны в следующих целях:

проведение конкурса, выбор победителей и выдача призов - правовая основа: статья 6(1)(b) RODO, т.е. необходимость исполнения договора, который вы заключаете с нами, участвуя в конкурсе;

выполнение Администратором своих юридических обязательств, в частности, вытекающих из законодательства, регулирующего налоговые обязательства - правовое основание: ст. 6(1)(c) RODO, т.е. необходимость выполнения юридического обязательства, возложенного на Администратора;

маркетинговая деятельность Администратора или наших партнеров, например, предоставление Вам рекламы и предложений (скидок), в том числе с учетом Ваших потребностей на основе профилирования. Правовое основание для вышеупомянутых действий: статья 6(1)(f) RODO, т.е. законный интерес Администратора или третьей стороны (маркетинговая деятельность самого Администратора в отношении нас или наших партнеров); Предоставление Персональных данных является добровольным, но необходимо для участия в конкурсе.

Мы будем обрабатывать Ваши данные в течение периода, необходимого для проведения конкурса, определения победителей и выдачи призов, а в случае маркетинговых мероприятий - до тех пор, пока Вы не заявите о своем несогласии, если только закон (налоговый, бухгалтерский - в той части, которая касается победителей) не обязывает нас обрабатывать данные дольше или мы храним их дольше в случае возможных претензий, в течение срока их давности, определенного законом, в частности, Гражданским кодексом. В каждом случае более длительный срок хранения Персональных данных будет иметь решающее значение.

Информация о получателях Ваших Персональных данных, включая возможную передачу Ваших Персональных данных в третьи страны (за пределы Европейской экономической зоны), подробно изложена в разделе IV ниже.

Права, которыми вы обладаете в связи с обработкой ваших Персональных данных, подробно описаны в разделе V ниже.

## 7. ДЕЛОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ

Мы можем обрабатывать ваши Персональные данные, когда:  
вы являетесь нашим потенциальным или фактическим поставщиком или подрядчиком; или  
вы заинтересованы в нашей деятельности (например, в качестве средства массовой информации);  
вы действуете от имени любой из вышеперечисленных организаций, в том числе являетесь ее сотрудником или партнером.

Таким образом, обработка ваших Персональных данных может осуществляться в связи с рядом ситуаций:  
если Вы лично предоставили нам свои Персональные данные по различным каналам связи (например, направив запрос/ предложение по электронной почте или телефону);  
в рамках сотрудничества при заключении или исполнении договора, в том числе когда Ваши персональные данные были предоставлены нам в качестве контактной информации для исполнения договоров;  
когда мы получили ваши персональные данные из других источников (например, от компании, с которой вы работаете и которая является нашим подрядчиком/клиентом, или из общедоступных отраслевых порталов).

Объем обрабатываемых нами персональных данных зависит от того, какая информация необходима в связи с нашими отношениями, - в первую очередь это содержание документов, переписка/коммуникации и, возможно, другая информация, полученная нами из общедоступных профессиональных источников (например, отраслевых порталов).

К ним, в частности, относятся:

имя,  
сведения о профессиональной деятельности, включая место работы, должность или отдел, профессиональную квалификацию;  
контактные данные, включая почтовый адрес, номер телефона, адрес электронной почты или другие контактные данные.

Вышеуказанные персональные данные мы получаем непосредственно от Вас или от других лиц, например, от Ваших работодателей / руководителей или из общедоступных источников.

Если мы обрабатываем ваши данные в связи с заключением с вами договора, целью обработки является стремление к заключению и исполнению договора. Правовым основанием для их обработки будет статья 6(1)(b) RODO (необходимость исполнения договора или принятия мер, предшествующих заключению договора, по просьбе субъекта данных).

Если вы обращаетесь к нам от своего имени, в том числе, например, предоставляете нам свою визитную карточку для запроса определенной информации, мы будем обрабатывать ваши данные для ответа на ваш запрос или для выполнения других действий, на которые вы дали согласие. Правовым основанием для обработки ваших данных в указанных выше целях будет являться ваше согласие (ст. 6(1)(a) DPA).

В случае обработки на основании согласия мы напоминаем Вам, что Вы можете в любое время отозвать свое ранее данное согласие, что не повлияет на законность обработки, уже осуществленной на этом основании.

Если вы действуете от имени нашего клиента или поставщика или другого юридического лица, мы обрабатываем ваши данные для осуществления контакта, в контексте которого вы действуете от имени третьего лица, а также для заключения или исполнения договора с этим третьим лицом или для осуществления совместной деятельности. Основанием для обработки Ваших персональных данных с этой целью будет являться наш законный интерес (ст. 6(1)(f) RODO) - построение и поддержание отношений с третьим лицом, от имени которого Вы действуете, включая заключение и исполнение соответствующих договоров с ним, а также намерение создать наш положительный имидж.

Несмотря на вышесказанное, Ваши персональные данные, т.е., прежде всего, Ваше имя и почтовый или электронный адрес, могут использоваться нами для периодической отправки Вам корреспонденции (например, благодарностей или поздравлений с Рождеством). Основанием для обработки Ваших персональных данных с этой целью будет являться наш законный интерес (ст. 6(1)(f) RODO) - стремление поддержать наши отношения и создать положительный имидж.

Кроме того, в случае обработки ваших персональных данных для:  
защиты от возможных претензий, а также с целью возможной передачи претензий, основанием для обработки ваших персональных данных с этой целью будет являться наш законный интерес (ст. 6(1)(f) RODO);  
для выполнения администратором своих юридических обязательств (например, налоговых, бухгалтерских), основанием для обработки ваших персональных данных с этой целью будет являться выполнение юридических обязательств, возложенных на администратора (ст. 6(1)(c) RODO).

Предоставление Вами персональных данных является добровольным, однако иногда это может быть необходимо для целей, связанных с нашим сотрудничеством, например, для заключения или исполнения договора, для ответа на сделанный Вами запрос или для переписки. Это означает, что в некоторых случаях невыполнение этих требований может стать основанием для отказа от сотрудничества или для принятия нами юридических мер по расторжению возможного договора.

Мы обрабатываем ваши персональные данные только до тех пор, пока это необходимо для целей, для которых они были первоначально собраны. По истечении этого срока они будут удалены, за исключением случаев, когда мы обязаны продолжать обработку таких данных в целях выполнения юридических обязательств.



Мы обрабатываем персональные данные, полученные на основании Вашего согласия, до момента отзыва такого согласия или выполнения цели, для которой оно было дано.

Вышеуказанные сроки могут быть продлены по мере необходимости, в случае возможных претензий и судебных разбирательств - на время проведения таких разбирательств и их урегулирования, а также если мы обязаны по закону обрабатывать их дольше в определенных случаях.

Информация о получателях ваших Персональных данных, включая возможную передачу ваших Персональных данных в третьи страны (за пределы Европейской экономической зоны), подробно изложена в разделе IV ниже.

Права, которыми вы обладаете в связи с обработкой ваших Персональных данных, подробно описаны в разделе V ниже.

#### **IV. Кто имеет доступ к вашим персональным данным?**

Доступ к Вашим персональным данным предоставляется организациям, оказывающим нам поддержку в работе Сервиса на основании соответствующих договоров, например, организациям, предоставляющим ИТ-услуги или средства, обеспечивающие нашу коммуникацию, маркетинговые кампании, нашим консультантам, включая юридических консультантов, организациям, предоставляющим бухгалтерские и платежные услуги, а также организациям, оказывающим нам поддержку в предоставлении Вам услуг по рассмотрению претензий, например, солиситорам и барристерам. Получателями также могут быть компании, входящие в группу, в которую входит Администратор.

Все эти организации имеют доступ только к информации, необходимой для их работы.

Некоторые из компаний, предоставляющих нам решения, могут находиться за пределами Европейской экономической зоны (ЕЭЗ). При передаче данных за пределы ЕЭЗ мы применяем необходимые меры безопасности, включая, например, стандартные положения о защите данных, принятые в соответствии с решением Европейской комиссии, с соответствующими гарантиями. Вы можете получить копию гарантий, применяемых нами при передаче персональных данных в страну, находящуюся за пределами ЕЭЗ, связавшись с нами.

#### **V. Ваши права в отношении обработки ваших персональных данных**

Для беспрепятственного осуществления Ваших прав, пожалуйста, направляйте любые запросы на адрес электронной почты, указанный в глоссарии, написав в заголовке "Запрос RODO" и указав в тексте, какое право Вы хотите реализовать. Указания, приведенные в предыдущем предложении, являются лишь рекомендацией, а не требованием. Направление запроса иным способом не влечет за собой утрату перечисленных ниже прав.

В любое время вы имеете право на:

- a. получить доступ к своим Персональным данным (включая, например, получение информации о том, какие Персональные данные обрабатываются, или их копии);
- b. запрашивать исправление и ограничение обработки (например, если Личные данные являются неточными) или удаление Личных данных (например, если они были незаконно обработаны);
- c. передавать Персональные данные, которые Вы предоставили Администратору и которые обрабатываются автоматизированными средствами, а обработка основана на согласии или на договоре, например, другому контроллеру;
- d. отозвать любое согласие, данное вами Администратору, в любое время, при этом отзыв согласия не влияет на обработку, осуществляемую Администратором на законных основаниях до его отзыва;
- e. возражать против обработки Персональных данных, осуществляемой в целях соблюдения законных интересов Администратора или третьей стороны (при отсутствии других веских законных оснований для обработки, превосходящих ваши интересы). Если Ваши Персональные данные обрабатываются в целях прямого маркетинга, Вы имеете право в любое время возразить против обработки Ваших Персональных данных в целях такого маркетинга, включая профилирование, в той мере, в какой обработка связана с таким прямым маркетингом, и в этом случае Ваши Персональные данные больше не должны обрабатываться в таких целях.
- f. подать жалобу Президенту Органа по защите персональных данных (подробное описание процедуры подачи жалобы доступно на сайте: <https://uodo.gov.pl/pl/83/155>). Разумеется, если вы хотите высказать свои замечания по поводу нашей работы, вам рекомендуется заранее связаться с нами.
- g. Список местных органов по защите данных в Европейском Союзе и контактную информацию можно найти на сайте: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en).

#### **VI. Что такое cookies и другие подобные технологии? Как и с какой целью мы их используем?**

Cookies - это небольшие файлы данных, которые сохраняются на Вашем устройстве при посещении Веб-сайта и, например, хранят информацию об использовании Вами Веб-сайта. Мы используем файлы cookie и другие технологические решения, чтобы распознать Вас как возвращающегося пользователя, улучшить качество наших услуг и собрать статистические данные, а также в маркетинговых целях. Мы также обрабатываем их для анализа популярности и эффективности наших предложений.

Используемая нами технология cookie (или аналогичная функциональность) собирает информацию о каждом посетителе Веб-сайта. Обратите внимание, что приведенная ниже информация относится к физическим лицам, использующим Сервис.

Информация, собранная в cookies, не обязательно представляет собой Персональные данные в смысле DPA. Однако некоторая информация, в зависимости от ее содержания и способа использования, может быть связана с конкретным лицом (приписывание определенного поведения конкретному лицу, например, путем привязки к данным, предоставляемым при заполнении форм) и, таким образом, считаться Персональными данными.

Разумеется, Вы можете изменить способ использования файлов cookie, в том числе полностью заблокировать или удалить их через настройки браузера. Однако следует учитывать, что такие операции могут помешать или существенно затруднить нормальное функционирование нашего Сайта, хотя бы значительно замедлив его работу, поэтому мы не рекомендуем отключать их использование.

При первом посещении нашего Сайта мы всегда предоставляем Вам информацию о том, какие именно файлы cookie мы используем и для каких целей.

На Веб-сайте мы используем два типа файлов cookie: сеансовые файлы cookie, которые хранятся на вашем компьютере или мобильном устройстве до тех пор, пока вы не выйдете с Веб-сайта или не выключите свое программное обеспечение (веб-браузер), и постоянные файлы cookie, которые остаются на вашем устройстве в течение времени, указанного в параметрах файлов cookie, или до тех пор, пока они не будут вручную удалены в вашем веб-браузере.

В зависимости от конкретного случая мы можем использовать, в частности, следующие типы файлов cookie: технические - необходимы для правильного функционирования Веб-сайта и имеющихся на нем функциональных возможностей; эти файлы cookie не используются для отслеживания посетителей Веб-сайта; аналитические/производственные файлы cookie - используются для анализа вашего поведения на Веб-сайте в статистических и аналитических целях; они помогают нам достичь наших законных целей по улучшению работы нашего веб-сайта, например, обеспечивая пользователям возможность легко находить то, что они ищут; маркетинговые - используются для анализа вашего поведения; предоставляю информацию, которая идентифицирует вас, в том числе для маркетинговых целей на сайтах третьих лиц; мы будем использовать эту информацию, принимая во внимание ваш выбор и предпочтения, чтобы сделать наш сайт более релевантным для вас. Мы также можем передавать эту информацию третьим лицам с этой целью.

Подробное описание используемых нами файлов cookie (с указанием поставщика, типа файла, цели использования) приведено ниже.

Файлы, используемые на сайте (тип/провайдер/цель/период хранения)

имя	Тип	Источник	Функция	существенно	Срок службы
acb-cookie-info	Технические	Внутренний	Отображение сообщения о cookie	существенный	6M
i18n_redirected	Технические	Внутренний	Перенаправление на предварительно выбранный язык	существенный	12M
ln_or	Аналитический / Маркетинговый	Внутренний	Сбор статистических данных	опция	24h

Бывает, что мы сотрудничаем с другими компаниями в рамках их маркетинговой (рекламной) или аналитической деятельности. В целях такого сотрудничества ваш браузер или иное программное обеспечение, установленное на вашем устройстве, может также сохранять файлы cookie от организаций, осуществляющих такую деятельность, которые могут стать контроллером ваших Персональных данных (это так называемые файлы cookie третьей стороны). Файлы cookie, отправляемые этими организациями, предназначены для того, чтобы обеспечить показ Вам только тех рекламных объявлений, которые отвечают Вашим индивидуальным потребностям. Мы считаем, что показ персонализированной информации может быть более привлекательным для Вас, чем реклама, не связанная с Вашими потребностями. Без этих файлов cookie это было бы невозможно, поскольку именно сотрудничающие с нами компании предоставляют вам рекламный контент.

Ниже приведен список файлов cookie третьих лиц и компаний, которые их предоставляют, а также информация об их политике конфиденциальности:

имя	Тип	Источник	Функция	существенно	Срок службы
_dc_gtm_UA-43314647-6	Аналитический	Google Analytics	Подсчет запросов к сервису	опция	1h
_dc_gtm_UA-97436296-1	Аналитический	Google Analytics	Подсчет запросов к сервису	опция	1h
_fbp	Аналитический / Маркетинговый	Facebook Ads	Идентификатор пользователя	опция	3m
_fbc	Маркетинговый	Facebook Ads	Идентификатор клика пользователя	опция	24m
_ga	Аналитический	Google Analytics	Идентификатор пользователя	опция	13m
_ga_BJZ6QHYPV	Аналитический	Google Analytics	Идентификатор сеанса пользователя	опция	13m
_ga_KRWPW90G16	Аналитический	Google Analytics	Идентификатор сеанса пользователя	опция	13m
_gcl_aud	Аналитический / Маркетинговый	Google AdSense	Отслеживание конверсий	опция	3m
_gid	Аналитический	Google Analytics	Подсчет просмотров пользователей	опция	24h
_hjAbsoluteSessionInProgress	Аналитический	Hotjar	Идентификатор сеанса пользователя	опция	1h
_hjFirstSeen	Аналитический	Hotjar	Czas pierwszej sesji użytkownika	опция	30m
_hjIncludedInSessionSample_475889	Аналитический	Hotjar	Выборка данных	опция	1h
_hjSession_475889	Аналитический	Hotjar	Идентификатор сеанса пользователя	опция	90m
_hjSessionUser_475889	Аналитический	Hotjar	Идентификатор пользователя	опция	12M
_uetsid	Аналитический / Маркетинговый	Bing Ads	Идентификатор сеанса пользователя	опция	24h
_uetvid	Аналитический / Маркетинговый	Bing Ads	Идентификатор пользователя	опция	13M

Мы используем инструмент Google Analytics. Поставщиком является компания Google LLC. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, США). Соответствующие действия осуществляются на основании законного интереса, вытекающего из статьи 6(1)(f) RODO, который заключается в сборе статистических данных и их анализе для дальнейшей оптимизации Веб-сайта.



Цель и объем сбора данных, их использование и обработка администратором Google, а также права, которыми вы обладаете в отношении своих данных, и возможность сделать настройки для обеспечения защиты вашей конфиденциальности описаны в политике конфиденциальности Google, с которой вы можете ознакомиться здесь:  
<https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

Вышеупомянутые организации в связи с использованием на Веб-сайте собственных файлов cookie могут стать контролерами Ваших Персональных данных. Более подробную информацию о файлах cookie вышеупомянутых организаций можно найти в их политиках конфиденциальности.

**Последнее обновление Политики конфиденциальности и использования файлов cookie: [04.09.2023]**