

Quando ci contattate, utilizzate il Sito web o i Servizi elettronici che offriamo, trattiamo i vostri Dati personali.

Rispettiamo la vostra privacy e ci sforziamo, in questi casi, di seguire le migliori pratiche in materia di trattamento dei vostri Dati personali - in particolare in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE, noto anche come Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR).

La presente Informativa sulla privacy e sui cookie spiega chi siamo, come trattiamo i vostri dati personali, quali cookie utilizziamo, i vostri diritti al riguardo e come potete contattarci se necessario.

L'Informativa sulla privacy e sui cookie è stata creata solo a scopo informativo, il che significa che non dà luogo a obblighi legali né per voi né per AirCashBack (non costituisce un contratto). Di conseguenza, ci riserviamo il diritto di modificare la Politica sulla privacy e sui cookie di volta in volta. La versione aggiornata dell'Informativa sulla privacy e sui cookie sarà disponibile sul sito web alla voce "Informativa sulla privacy".

## INDICE DEI CONTENUTI

I. Glossario - termini di base.

II. Chi è il responsabile del trattamento dei vostri dati personali?

III. Quali dati personali raccogliamo, qual è la finalità, la durata e la base giuridica del loro trattamento?

1. VISITE AL SITO

2. GESTIONE DEI SINISTRI E DELLE PROCURE CONFERITE

3. NEWSLETTER

4. CONTATTI CON NOI

5. PROFILI SUI SOCIAL MEDIA

6. CONCORSI

7. RELAZIONI COMMERCIALI

IV. Chi ha accesso ai vostri Dati personali?

V. I vostri diritti in relazione al trattamento dei vostri Dati Personali

VI. Cosa sono i "cookie" e altre soluzioni tecnologiche simili? Come e per quale scopo li utilizziamo?

### I. Glossario - termini di base

**Dati personali** - tutte le informazioni relative all'utente che trattiamo. Ad esempio: nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, ecc.

**Trattamento** - qualsiasi attività svolta sui Dati personali. Ad esempio: raccolta, archiviazione, aggiornamento, cancellazione dei dati.

Tutte le parole/termini in maiuscolo utilizzati nell'Informativa sulla privacy e sui cookie, non definiti in precedenza, devono essere intesi nel significato loro attribuito dai Termini e condizioni, a meno che non sia chiaro un significato diverso dal contesto in cui sono utilizzati.

### II. Chi è il responsabile del trattamento dei vostri dati personali?

L'amministratore dei vostri dati personali è AirCashBack Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością con sede legale a Varsavia, in ul. Tytusa Chałubińskiego 8, registrata nel Registro Nazionale dei Tribunali con il numero 0000475344 dal Tribunale Distrettuale per la Capitale di Varsavia a Varsavia, il capitale sociale della Società ammonta a 114.800,00 PLN; NIP: 525-256-06-52; REGON: 146758821 (di seguito "AirCashBack"), indirizzo e-mail: [info@aircashback.com](mailto:info@aircashback.com).

È inoltre possibile contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo e-mail: [iod@aircashback.com](mailto:iod@aircashback.com).

### III. Quali dati personali raccogliamo, qual è lo scopo, la durata e la base giuridica del trattamento?

#### 1. VISITE AL SITO WEB

Quando visitate il Sito, possiamo utilizzare i cookie e altre soluzioni tecnologiche correlate (per i dettagli, consultare la Sezione VI della Politica sulla privacy e sui cookie), che ci consentono di mantenere il corretto funzionamento del Sito, nonché di analizzare le informazioni sulla vostra attività sul Sito. Elaboriamo questi dati per migliorare la qualità dei servizi offerti e per migliorare il funzionamento del Sito. Può anche accadere che i cookie (o simili) ci aiutino ad adattare i contenuti disponibili attraverso il Servizio ai vostri interessi (profilazione). Potremmo utilizzare alcuni cookie per finalità di marketing, sia sul Servizio che sui siti web dei nostri partner commerciali.

La base giuridica per l'utilizzo di cookie e tecnologie simili è generalmente il vostro consenso.

La base per il trattamento dei dati raccolti utilizzando la tecnologia dei cookie, invece, è il legittimo interesse nostro o di una cosiddetta "terza parte" (articolo 6, paragrafo 1, lettera f), del RODO) - tra l'altro, la necessità di garantire la massima qualità dei contenuti presentati e talvolta anche la commercializzazione di prodotti e servizi nostri o dei nostri partner, nel qual caso i partner non sono coinvolti nel trattamento dei vostri dati. Nella misura

in cui anche i nostri partner possono avere accesso diretto a tali informazioni, la base giuridica di tale trattamento è il vostro consenso liberamente espresso (articolo 6, paragrafo 1, lettera a), del RODO).

Trattiamo i Dati personali sulla base del vostro consenso al massimo fino a quando non lo revocate. I dati personali elaborati sulla base del nostro legittimo interesse possono essere conservati fino a quando l'utente non si oppone al trattamento, tranne nel caso in cui, nonostante l'obiezione dell'utente, si concluda che esistono motivi legittimi impellenti per il trattamento che prevalgono sugli interessi, i diritti e le libertà dell'utente, o motivi per stabilire, perseguire o difendere reclami.

Quanto sopra non si applica nel caso in cui l'uso di cookie e simili sia necessario per il corretto funzionamento del Servizio (per fornirvi un servizio fornito elettronicamente), laddove ci basiamo sulla legge e, di conseguenza, sulla necessità del trattamento per l'esecuzione del contratto di servizio (articolo 6, paragrafo 1, lettera b), RODO). I vostri dati personali vengono quindi trattati per il periodo necessario a tali scopi.

Le informazioni sui destinatari dei vostri Dati personali, compreso il possibile trasferimento dei vostri Dati personali a paesi terzi (al di fuori dello Spazio economico europeo), sono dettagliate nella sezione IV di seguito.

I diritti dell'utente in relazione al trattamento dei suoi Dati personali sono descritti in dettaglio nella sezione V.

## 2. GESTIONE DEI SINISTRI E PROCURE

Al fine di stabilire un rapporto di gestione dei sinistri, richiederemo alcuni Dati personali, ad esempio il vostro nome, cognome, indirizzo e-mail e le informazioni necessarie per autorizzarci ad agire per vostro conto nei confronti di un'entità obbligata a soddisfare una richiesta di risarcimento per vostro conto (ad esempio, una compagnia aerea), anche nel contesto di un procedimento legale. Il conferimento di tutte le informazioni è volontario, tuttavia alcuni dati sono necessari per la stipula e l'esecuzione di un contratto e il mancato conferimento di tali dati potrebbe comportare l'impossibilità di concludere tale contratto.

Lo scopo, nonché la base giuridica del trattamento, è la conclusione e la corretta esecuzione del contratto (articolo 6, paragrafo 1, lettera b), del RODO) - ad esempio, la gestione dei vostri reclami e la rappresentanza nella fase pre-giudiziale e giudiziale, in particolare la rappresentanza nei confronti di terzi, la corrispondenza con essi e l'avvio di azioni legali nei confronti di tali persone sulla base di procure.

In genere otteniamo i Dati personali direttamente da voi. Tuttavia, può accadere che, se avete espresso interesse per i nostri servizi con il vostro consenso, il vostro numero di telefono, l'indirizzo e-mail e i dati identificativi ci vengano trasmessi da un'altra persona, ad esempio un compagno di viaggio sul volo a cui si riferisce il vostro reclamo. In tal caso, potremmo contattarvi per presentarvi i nostri servizi e per permettervi di prendere una decisione in merito alla nostra collaborazione. Consideriamo tale contatto come un'azione che porta alla conclusione di un contratto (Art. 6(1)(b) RODO). In questi casi, se decidete di collaborare con noi (decisione che spetta sempre a voi), ad esempio conferendoci una procura, le informazioni contenute nella sezione 2 dell'informativa sulla privacy valgono anche per voi.

Vi preghiamo di notare che se ci conferite una procura, ad esempio in qualità di genitore o tutore legale di un'altra persona, le informazioni contenute in questo documento si applicano sia ai Dati personali che fornite a tale persona (vi chiediamo di leggere questo documento dal punto di vista della protezione degli interessi e dei diritti della persona che rappresentate), sia ai vostri Dati personali, il cui trattamento è necessario per la corretta esecuzione di un contratto, ad esempio per dimostrare di avere l'autorità necessaria per agire al fine di ottenere una richiesta di risarcimento davanti a un contraente o a un tribunale.

I vostri dati possono essere trattati anche per attività di marketing, ad esempio per presentarvi pubblicità e offerte (sconti), anche in base ai vostri interessi basati sulla profilazione (base legale per queste attività: articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del RODO, ossia il legittimo interesse dell'Amministratore o di terzi (marketing dell'Amministratore stesso o di partner).

Potremmo inoltre trattare i vostri Dati personali allo scopo di individuare e prevenire eventuali rischi per la privacy, frodi o altre attività in malafede, e allo scopo di stabilire, indagare e perseguire i reclami che potrebbero sorgere nel rapporto tra voi e l'Amministratore. In questo caso, la base giuridica del trattamento è il nostro legittimo interesse (articolo 6, paragrafo 1, lettera f) della LPD).

Tratteremo i vostri Dati personali solo per il tempo necessario agli scopi per cui sono stati originariamente raccolti. Al termine di questo periodo saranno cancellati, tranne nei casi in cui siamo obbligati a continuare a trattare tali dati per adempiere agli obblighi di legge.

Se siete un nostro cliente attuale o potenziale, conserveremo i vostri Dati personali per un minimo di durata del contratto o per il periodo necessario alla stipula del contratto, e quindi per un massimo di: per i clienti attuali: 10 anni dalla fine dell'anno in cui abbiamo cessato di fornirvi i servizi; per i clienti potenziali: 2 anni dall'ultimo contatto.

Trattiamo i dati personali elaborati sulla base del vostro consenso fino all'eventuale revoca di tale consenso o al raggiungimento dello scopo per cui è stato dato.

I periodi di cui sopra possono essere prolungati, se necessario, in caso di eventuali reclami e procedimenti legali - in base alla durata di tali procedimenti e alla loro risoluzione - e se siamo obbligati per legge a trattarli più a lungo in determinati casi.

Le informazioni sui destinatari dei vostri Dati personali, compreso il possibile trasferimento dei vostri Dati personali a paesi terzi (al di fuori dello Spazio economico europeo), sono dettagliate nella sezione IV di seguito.

I diritti che avete in relazione al trattamento dei vostri Dati personali sono dettagliati nella sezione V di seguito.

## 3. NEWSLETTER

Potremmo inviarle informazioni commerciali su di noi e sui nostri servizi (o sui nostri partner) attraverso il canale di comunicazione da lei scelto, ma solo previo suo consenso, anche personalizzato in base ai suoi interessi in base alla profilazione. La base giuridica del trattamento dei vostri Dati Personali per questa finalità è il legittimo interesse nostro o dei nostri partner (articolo 6(1)(f) RODO) - finalità di marketing nostre o di terzi.

Il conferimento dei Dati personali è volontario, ma necessario per iscriversi alla Newsletter.

Potremmo inoltre trattare i vostri Dati personali per la gestione e l'investigazione di reclami - la base legale per il trattamento è, rispettivamente, il nostro legittimo interesse (art. 6(1)(f) RODO).

Possiamo trattare i vostri Dati personali per il periodo di tempo necessario alle nostre attività di marketing, a meno che non vi opponiate al loro trattamento; il periodo più lungo è determinato dalla loro conservazione per eventuali reclami dal termine di prescrizione stabilito dalla legge, in particolare dal Codice civile, o dalla durata e dalla risoluzione di procedimenti legali. In ogni caso, il periodo più lungo di conservazione dei Dati personali è determinante.

Le informazioni sui destinatari dei vostri Dati personali, compreso l'eventuale trasferimento dei vostri Dati personali in paesi terzi (al di fuori dello Spazio economico europeo), sono dettagliate nella sezione IV di seguito.

I diritti che avete in relazione al trattamento dei vostri Dati personali sono dettagliati nella sezione V di seguito.

#### 4. CONTATTARCI

Quando ci contattate, ad esempio tramite e-mail, moduli accessibili, social media e così via, gli esempi di Dati personali che potremmo trattare sono: Dati personali che vi identificano (ad es. indirizzo e-mail, numero IP, ecc.), metadati di contatto (ad es. data del contatto, durata della conversazione) e il contenuto della nostra comunicazione (ad es. contenuto delle e-mail). I vostri dati personali vengono elaborati per rispondere alle vostre richieste, per migliorare la nostra comunicazione, per migliorare il nostro servizio clienti e per scopi di marketing. La finalità del trattamento dipende dallo scopo della nostra comunicazione, quindi a volte i vostri Dati personali saranno utilizzati per stipulare un contratto pertinente con voi o, se abbiamo già un rapporto contrattuale, per fornirvi un'assistenza adeguata nell'ambito della nostra collaborazione (ad esempio, gestire il vostro reclamo).

In questi casi, la base giuridica del trattamento dipende dal contesto della comunicazione. Se ci contattate solo per ottenere informazioni generali, ad esempio in merito al Servizio, trattiamo i vostri Dati personali sulla base del nostro legittimo interesse (derivante dalle finalità sopra menzionate; articolo 6, paragrafo 1, lettera f), del RODO). Tuttavia, nel caso in cui la vostra richiesta porti alla conclusione di un contratto, la base giuridica del trattamento sarà l'articolo 6(1)(b) del RODO, ovvero l'adozione di misure su richiesta dell'interessato prima della conclusione di un contratto. Se abbiamo già un contratto in essere e ci contattate per l'esecuzione del contratto, la base giuridica per le nostre azioni sarà l'Articolo 6(1)(b) RODO - necessità per l'esecuzione del contratto.

Potremmo anche trattare i vostri Dati personali allo scopo di indagare e perseguire i reclami - la base giuridica per il trattamento è, di conseguenza, il nostro legittimo interesse (Articolo 6(1)(f) RODO).

Il conferimento dei Dati personali è volontario, ma necessario per comunicare efficacemente con noi.

Se i vostri Dati personali sono stati raccolti solo in relazione alla nostra comunicazione attuale, potremmo trattarli, a seconda della categoria delle singole informazioni, per un periodo che va da pochi giorni a diversi mesi (domande e conversazioni più specifiche che potrebbero essere rilevanti per i nostri contatti futuri).

I dati personali elaborati sulla base del nostro legittimo interesse possono essere conservati fino a quando l'utente non si oppone al loro trattamento, tranne nel caso in cui, nonostante l'obiezione dell'utente, riteniamo che esistano motivi legittimi e impellenti per il trattamento che prevalgono sui suoi interessi, diritti e libertà, o motivi per stabilire, perseguire o difendere i propri diritti.

Le regole per la protezione e l'utilizzo dei Dati personali da parte dei social media che potreste utilizzare quando ci contattate sono descritte nelle loro politiche sulla privacy. Ad esempio, le informazioni sul trattamento dei Dati personali da parte di Facebook sono disponibili all'indirizzo: <https://www.facebook.com/policy.php>.

Le informazioni sui destinatari dei vostri Dati personali, compreso il possibile trasferimento dei vostri Dati personali a paesi terzi (al di fuori dello Spazio economico europeo), sono dettagliate nella sezione IV di seguito.

I diritti dell'utente in relazione al trattamento dei suoi Dati personali sono descritti in dettaglio nella sezione V.

#### 5. PROFILI SUI SOCIAL MEDIA

I vostri Dati personali, compresi quelli che lasciate visitando i nostri profili sui social media (tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, commenti, "mi piace", ID web) sono o possono essere trattati per le seguenti finalità:

1. per consentirvi di essere attivi sul vostro profilo, per gestire efficacemente il nostro profilo presentandovi informazioni sulle nostre iniziative e altre attività e in relazione alla nostra promozione di vari eventi, servizi e prodotti, compresi quelli dei nostri partner - base giuridica: articolo 6, paragrafo 1, lettera f), RODO, ossia il legittimo interesse perseguito dall'Amministratore o da una terza parte a promuovere il marchio e a migliorare la qualità dei servizi forniti;
2. attività di marketing dell'Amministratore o dei nostri partner, ad esempio presentarvi pubblicità e offerte (sconti), anche personalizzate in base alle vostre esigenze, basate sulla profilazione. Base giuridica per le suddette attività: articolo 6(1)(f) del RODO, ossia il legittimo interesse dell'Amministratore o di una terza parte (il marketing dell'Amministratore stesso o dei nostri partner);

Il conferimento dei Dati personali è volontario, ma può essere necessario per utilizzare appieno le funzionalità dei nostri profili sui social media.

I vostri Dati Personali saranno trattati per il periodo necessario ad adempiere alle finalità di cui sopra o fino all'effettiva opposizione da parte vostra, nonché per il tempo richiesto dalla legge (ad es. fiscale, contabile), a meno che non sia dovuto un periodo più lungo per la loro conservazione in caso di possibili reclami, per il periodo di prescrizione stabilito dalla legge, in particolare dal Codice Civile. In ogni caso, sarà determinante il periodo più lungo di conservazione dei Dati personali.

Le informazioni sui destinatari dei vostri Dati personali, compreso il possibile trasferimento dei vostri Dati personali a paesi terzi (al di fuori dello Spazio economico europeo), sono dettagliate nella sezione IV di seguito.

I diritti dell'utente in relazione al trattamento dei suoi Dati personali sono descritti in dettaglio nella sezione V.

#### 6. CONCORSI

Se l'utente sceglie di partecipare a un concorso organizzato dall'Amministratore, i suoi Dati personali vengono o possono essere trattati per le seguenti finalità:

1. lo svolgimento del concorso, la selezione dei vincitori e l'assegnazione dei premi - base giuridica: articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del RODO, ossia la necessità di eseguire il contratto che l'Utente conclude con noi partecipando al concorso;
2. l'adempimento degli obblighi legali dell'Amministratore, in particolare quelli derivanti dalla legislazione che regola gli obblighi fiscali - base giuridica: articolo 6(1)(c) RODO, ossia la necessità di adempiere agli obblighi legali dell'Amministratore;
3. attività di marketing dell'Amministratore o dei nostri partner, ad esempio la presentazione di annunci pubblicitari e offerte (sconti), anche in base alle vostre esigenze basate sulla profilazione. Base giuridica per le suddette attività: articolo 6(1)(f) RODO, ossia il legittimo interesse dell'Amministratore o di una terza parte (il marketing dell'Amministratore stesso o dei nostri partner);

Il conferimento dei Dati personali è volontario, ma è necessario per partecipare al concorso.

Tratteremo i dati dell'utente per il periodo necessario allo svolgimento del concorso, alla selezione dei vincitori e all'assegnazione dei premi e, nel caso di attività di marketing, fino a quando l'utente non solleva un'obiezione, a meno che la legge (fiscale, contabile - nella misura in cui riguarda i vincitori) non ci obblighi a trattare i dati più a lungo o li conserviamo più a lungo in caso di potenziali reclami, per il periodo della loro prescrizione definita dalla legge, in particolare dal Codice Civile. In ogni caso, sarà determinante il periodo più lungo di conservazione dei Dati personali.

Le informazioni sui destinatari dei vostri Dati personali, compreso il possibile trasferimento dei vostri Dati personali a paesi terzi (al di fuori dello Spazio economico europeo), sono dettagliate nella sezione IV di seguito.

I diritti dell'utente in relazione al trattamento dei suoi Dati personali sono dettagliati nella sezione V di seguito.

## 7. RAPPORTO COMMERCIALE

Possiamo trattare i vostri Dati personali quando:

- siete un nostro fornitore o appaltatore potenziale o effettivo, oppure
- avete un interesse nella nostra attività (ad esempio, come media);
- agite per conto di uno dei soggetti di cui sopra, anche se siete un loro dipendente o collaboratore.

I vostri Dati personali possono quindi essere trattati in relazione a diverse situazioni:

- se ci avete fornito personalmente i vostri Dati personali attraverso vari canali di comunicazione (ad esempio, indirizzando una richiesta/offerta via e-mail o telefono);
- nell'ambito della nostra collaborazione durante la stipula o l'esecuzione di un contratto, anche quando i vostri dati personali ci sono stati comunicati come contatto per l'esecuzione dei contratti;
- quando abbiamo ottenuto i vostri dati personali da altre fonti (ad esempio, da un'azienda con cui lavorate che è nostra appaltatrice/cliente, o da portali di settore pubblicamente disponibili).

L'entità dei dati personali che trattiamo dipende dalle informazioni necessarie in relazione al nostro rapporto, che comprendono principalmente il contenuto di documenti, corrispondenza/comunicazione ed eventualmente altre informazioni ottenute da fonti professionali disponibili al pubblico (ad esempio, portali di settore).

Queste includono in particolare

- nome,
- informazioni sull'attività professionale, tra cui luogo di lavoro, posizione o reparto, qualifiche professionali;
- dati di contatto, tra cui indirizzo postale, numero di telefono, indirizzo e-mail o altri dati di contatto.

Pertanto, otteniamo i dati personali di cui sopra direttamente da voi o da altri, ad esempio dai vostri datori di lavoro / committenti o da fonti pubblicamente disponibili.

Se trattiamo i vostri dati in relazione a un contratto con voi, lo scopo del trattamento è cercare di concludere ed eseguire il contratto. La base giuridica del trattamento sarà l'articolo 6, paragrafo 1, lettera b), del RODO (necessità di eseguire il contratto o di adottare misure preliminari alla stipula del contratto su richiesta dell'interessato).

Se ci contattate per vostro conto, ad esempio fornendoci il vostro biglietto da visita per richiedere determinate informazioni, tratteremo i vostri dati per rispondere alla vostra richiesta o per svolgere altre attività che avete concordato. La base giuridica del trattamento dei vostri dati per le finalità di cui sopra sarà il vostro consenso (articolo 6, paragrafo 1, lettera a), della LPD).

In caso di trattamento sulla base del consenso, vi ricordiamo che potete revocare in qualsiasi momento il consenso precedentemente prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento già effettuato su tale base.

Se agite per conto di un nostro cliente o fornitore o di un'altra entità, trattiamo i vostri dati al fine di effettuare il contatto, nel contesto in cui agite per conto di una terza parte, e per concludere o eseguire un contratto con tale terza parte o per realizzare una joint venture. La base per il trattamento dei vostri dati personali a tale scopo sarà il nostro legittimo interesse (articolo 6, paragrafo 1, lettera f), del RODO) - costruire e mantenere un rapporto con la terza parte per conto della quale state agendo, compresa la conclusione e l'esecuzione dei relativi accordi con essa, nonché l'intenzione di costruire la nostra immagine positiva.

Fermo restando quanto sopra, i vostri dati personali, ossia principalmente il vostro nome e indirizzo postale o di posta elettronica, potranno essere da noi utilizzati per inviarvi occasionalmente della corrispondenza (ad esempio, ringraziamenti o auguri di Natale). La base per il trattamento dei vostri dati personali a questo scopo sarà il nostro legittimo interesse (articolo 6, paragrafo 1, lettera f), del RODO) - l'intenzione di mantenere il nostro rapporto e costruire un'immagine positiva.

Inoltre, in caso di trattamento dei vostri dati personali per:

- la difesa da potenziali richieste di risarcimento, nonché ai fini di un eventuale deferimento di richieste di risarcimento, la base per il trattamento dei vostri dati personali a tale scopo sarà il nostro legittimo interesse (art. 6(1)(f) RODO);
- per adempiere agli obblighi legali dell'amministratore (ad es. fiscali, contabili), la base per il trattamento dei vostri dati personali a questo scopo sarà l'adempimento degli obblighi legali imposti all'amministratore (art. 6(1)(c) RODO).

Il conferimento dei dati personali da parte dell'utente è volontario; tuttavia, a volte può essere necessario per scopi legati alla nostra collaborazione, ad esempio per concludere o eseguire un contratto o per rispondere a una richiesta di informazioni da parte dell'utente o per la corrispondenza. Ciò significa che il mancato rispetto di tale obbligo può talvolta costituire motivo di rifiuto della collaborazione o di azione legale per la risoluzione di un eventuale contratto.

Trattiamo i vostri dati personali solo per il tempo necessario agli scopi per cui sono stati originariamente raccolti. Al termine di questo periodo, saranno cancellati, tranne nei casi in cui siamo obbligati a continuare a trattare tali dati per adempiere a obblighi di legge.

Trattiamo i dati personali elaborati sulla base del vostro consenso fino all'eventuale revoca di tale consenso o al raggiungimento dello scopo per cui è stato dato.

I periodi di cui sopra possono essere prolungati, se necessario, in caso di eventuali reclami e procedimenti legali - in base alla durata di tali procedimenti e alla loro risoluzione - e se in alcuni casi siamo obbligati per legge a trattarli più a lungo.

Le informazioni sui destinatari dei vostri Dati personali, compreso il possibile trasferimento dei vostri Dati personali a paesi terzi (al di fuori dello Spazio economico europeo), sono dettagliate nella sezione IV di seguito.

I diritti dell'utente in relazione al trattamento dei suoi Dati personali sono descritti in dettaglio nella sezione V.

#### **IV. Chi ha accesso ai vostri Dati personali?**

L'accesso ai vostri Dati personali è consentito ai soggetti che ci supportano nella gestione del Servizio in base ai relativi contratti, ad esempio i soggetti che forniscono servizi informatici o strumenti per consentire le nostre comunicazioni, le campagne di marketing, i nostri consulenti, compresi i consulenti legali, i soggetti che forniscono servizi di contabilità e di elaborazione dei pagamenti e i soggetti che ci supportano nella fornitura di servizi di gestione dei sinistri, ad esempio avvocati e procuratori legali. I destinatari possono anche includere società del gruppo a cui appartiene l'Amministratore.

Tutte queste entità hanno accesso solo alle informazioni necessarie per le loro operazioni.

Alcune delle entità che ci forniscono soluzioni possono avere sede al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE). Ogni volta che trasferiamo i dati al di fuori dello SEE, applichiamo le misure di sicurezza richieste, tra cui, ad esempio, le clausole standard di protezione dei dati adottate in base a una decisione della Commissione europea, con le opportune garanzie. È possibile ottenere una copia delle garanzie che applichiamo al trasferimento dei dati personali in un paese al di fuori del SEE contattandoci.

#### **V. I vostri diritti in relazione al trattamento dei vostri dati personali**

Per un efficace esercizio dei Suoi diritti, La preghiamo di indirizzare qualsiasi richiesta all'indirizzo e-mail indicato nel glossario, scrivendo "Richiesta RODO" nel titolo e specificando nel corpo quale diritto desidera esercitare. Le istruzioni fornite nella frase precedente sono solo una raccomandazione e non un obbligo. La presentazione di una richiesta con altri mezzi non comporta la perdita dei diritti elencati di seguito.

In qualsiasi momento avete il diritto di:

- a. accedere ai vostri Dati personali (compreso, ad esempio, ricevere informazioni su quali Dati personali sono in corso di trattamento o una copia degli stessi);
- b. richiedere la rettifica e la limitazione del trattamento (ad esempio, se i dati personali non sono corretti) o la cancellazione dei dati personali (ad esempio, se sono stati trattati illegalmente);
- c. trasferire i Dati personali che avete fornito all'Amministratore e che sono trattati con mezzi automatizzati e il trattamento è basato sul consenso o sul contratto, ad esempio a un altro controllore;
- d. revocare in qualsiasi momento il consenso fornito all'Amministratore, fermo restando che la revoca del consenso non pregiudica il trattamento legittimamente effettuato dall'Amministratore prima della revoca;
- e. opporsi al trattamento dei Dati personali effettuato ai fini dei legittimi interessi del Titolare del trattamento o di una terza parte (laddove non vi siano altri validi motivi legittimi per il trattamento che prevalgano sui vostri interessi). Se i vostri Dati Personali sono trattati per finalità di marketing diretto, avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento al trattamento dei vostri Dati Personali per tale marketing, compresa la profilazione, nella misura in cui il trattamento sia connesso a tale marketing diretto, nel qual caso i vostri Dati Personali non potranno più essere trattati per tali finalità.
- f. presentare un reclamo al Presidente dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (una descrizione dettagliata della procedura per la presentazione di un reclamo è disponibile all'indirizzo: <https://uodo.gov.pl/pl/83/155>). Naturalmente, se desiderate fare commenti sul nostro modo di operare, vi invitiamo a contattarci in anticipo.
- g. L'elenco delle autorità locali per la protezione dei dati nell'Unione Europea e i relativi recapiti sono disponibili all'indirizzo: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en).

#### **VI. Cosa sono i "cookie" e altre soluzioni tecnologiche simili? Come e per quale scopo li utilizziamo?**

I cookie sono piccoli file di dati che vengono memorizzati sul vostro dispositivo quando visitate il Sito e, ad esempio, memorizzano informazioni sul vostro utilizzo del Sito. Utilizziamo i cookie e altre soluzioni tecnologiche per riconoscervi come utenti abituali, per migliorare la qualità del nostro servizio e per raccogliere dati statistici, nonché per scopi di marketing. Li elaboriamo anche per analizzare la popolarità e l'efficacia delle nostre offerte.

La tecnologia dei cookie (o funzionalità simili) che utilizziamo raccoglie informazioni su ciascun visitatore del sito web. Si noti che le informazioni riportate di seguito si riferiscono alle persone che utilizzano il Servizio.

Le informazioni raccolte nei cookie non costituiscono necessariamente Dati personali ai sensi della LPD. Tuttavia, alcune informazioni, a seconda del loro contenuto e del modo in cui vengono utilizzate, possono essere collegate a una persona specifica (attribuendo determinati comportamenti a una persona specifica, ad esempio collegandoli ai dati forniti durante la compilazione dei moduli) e quindi essere considerate Dati personali.

Naturalmente, l'utente può modificare il modo in cui utilizza i cookie, anche bloccandoli completamente o cancellandoli tramite le impostazioni del browser. Tuttavia, dovete tenere presente che tali operazioni possono impedire o ostacolare in modo significativo il corretto funzionamento del nostro Sito web, anche solo rallentandone notevolmente l'operatività, motivo per cui vi consigliamo di non disabilitarne l'uso.

Quando visitate per la prima volta il nostro sito web, vi forniamo sempre informazioni che spiegano con precisione quali cookie utilizziamo e per quali scopi.

Sul Sito web utilizziamo due tipi di cookie: i cookie di sessione, che rimangono memorizzati sul vostro computer o dispositivo mobile fino a quando non vi disconnettete dal Sito web o spegnete il vostro software (browser web), e i cookie permanenti, che rimangono sul vostro dispositivo per il tempo specificato nei parametri dei cookie o fino a quando non vengono cancellati manualmente nel vostro browser.

A seconda dei casi, possiamo utilizzare in particolare i seguenti tipi di cookie:

a. tecnici - necessari per il corretto funzionamento del Sito e delle funzionalità disponibili all'interno del Sito; questi cookie non vengono utilizzati per tracciare i visitatori del Sito;

b. cookie analitici/di performance - utilizzati per analizzare il comportamento dell'utente sul sito web, a fini statistici e analitici; ci aiutano a raggiungere i nostri obiettivi legittimi di migliorare il funzionamento del nostro sito web, ad esempio garantendo che gli utenti possano trovare facilmente ciò che stanno cercando;

c. marketing - utilizzato per analizzare il vostro comportamento; fornire informazioni che vi identificano, anche per scopi di marketing su siti web di terzi; utilizzeremo queste informazioni, tenendo conto delle vostre scelte e preferenze, per rendere il nostro sito web più pertinente per voi. Potremmo anche condividere queste informazioni con terze parti per questo scopo.

Di seguito viene fornita una descrizione dettagliata dei cookie utilizzati (compresi il fornitore, il tipo di file e lo scopo dell'utilizzo).

Nome	Tipo	Necessario?	Scopo	Periodo di stoccaggio	Fornitore
acb-cookie-info	Tecnico	necessario	Visualizzazione del messaggio del cookie	6M	Interno
i18n_redirected	Tecnico	necessario	Reindirizzamento alla lingua selezionata in precedenza	12M	Interno
In_or	Analitico/Marketing	opzionale	Raccolta di dati statistici	24H	Interno

Può accadere che collaboriamo con altre aziende per le loro attività di marketing (pubblicità) o di analisi. Ai fini di tale collaborazione, il vostro browser o altro software installato sul vostro dispositivo potrebbe memorizzare anche cookie di entità che svolgono tali attività, che potrebbero diventare i responsabili del trattamento dei vostri Dati personali (si tratta dei cosiddetti cookie di terze parti). I cookie inviati da queste entità hanno lo scopo di garantire che vi vengano presentati solo gli annunci pubblicitari che soddisfano le vostre esigenze individuali. Riteniamo che la visualizzazione di informazioni personalizzate possa essere più attraente per l'utente rispetto a pubblicità non correlate alle sue esigenze. Ciò non sarebbe possibile senza questi cookie, poiché sono le aziende che collaborano con noi a fornire contenuti pubblicitari per voi.

Di seguito è riportato un elenco di cookie di terze parti e delle entità che li forniscono, insieme a informazioni sulle loro politiche sulla privacy:

Nome	Tipo	Necessario?	Scopo	Periodo di stoccaggio	Fornitore
_dc_gtm_UA-43314647-6	Analitico	opzionale	Conteggio delle richieste al servizio	1h	Google Analytics
_dc_gtm_UA-97436296-1	Analitico	opzionale	Conteggio delle richieste al servizio	1h	Google Analytics
_fbp	Analitico/Marketing	opzionale	ID utente	3m	Facebook Ads
_fbclid	Marketing	opzionale	ID clic dell'utente	24m	Facebook Ads

_ga	Analitico	opzionale	ID utente	13m	Google Analytics
_ga_BJZ6QHYEPV	Analitico	opzionale	ID sessione utente	13m	Google Analytics
_ga_KRWPW90G16	Analitico	opzionale	ID sessione utente	13m	Google Analytics
_gcl_au	Analitico/Marketing	opzionale	Monitoraggio delle conversioni	3m	Google Adsense
_gid	Analitico	opzionale	Conteggio delle visualizzazioni degli utenti	24h	Google Analytics
_hjAbsoluteSessionInProgress	Analitico	opzionale	ID sessione utente	1h	Hotjar
_hjFirstSeen	Analitico	opzionale	Ora della prima sessione utente	30m	Hotjar
_hjIncludedInSessionSample_475889	Analitico	opzionale	Campionamento dei dati	1h	Hotjar
_hjSession_475889	Analitico	opzionale	ID sessione utente	90m	Hotjar
_hjSessionUser_475889	Analitico	opzionale	ID utente	12M	Hotjar
_uetsid	Analitico/Marketing	opzionale	ID sessione utente	24h	Bing Ads
_uetvid	Analitico/Marketing	opzionale	ID utente	13M	Bing Ads

Utilizziamo lo strumento Google Analytics. Il fornitore è Google LLC. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Le attività in questione vengono svolte sulla base del legittimo interesse derivante dall'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del RODO, ovvero la generazione di statistiche e la loro analisi per l'ulteriore ottimizzazione del sito web.

Lo scopo e l'ambito della raccolta dei dati, il loro utilizzo e il loro trattamento da parte dell'amministratore di Google, ma anche i diritti dell'utente in merito ai suoi dati e la possibilità di effettuare impostazioni per garantire la protezione della sua privacy sono descritti nell'informativa sulla privacy di Google, che può essere letta qui: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

Le suddette entità, in relazione all'utilizzo dei propri cookie sul Sito web, possono diventare responsabili del trattamento dei vostri Dati personali. Per ulteriori informazioni sui cookie delle suddette entità, si prega di fare riferimento alle rispettive informative sulla privacy.

**Ultimo aggiornamento dell'Informativa sulla privacy e sui cookie: [04.09.2023]**