

Коли ви зв'язуєтеся з нами, користуєтеся веб-сайтом або використовуєте електронні послуги, які ми пропонуємо, ми обробляємо ваші персональні дані.

Ми поважаємо вашу конфіденційність і прагнемо дотримуватися найкращих практик в обробці ваших персональних даних у таких випадках, зокрема відповідно до Регламенту (ЄС) 2016/679 Європейського Парламенту та Ради (ЄС) 2016/679 Європейського Парламенту та Ради від 27 квітня 2016 року про захист фізичних осіб у зв'язку з обробкою персональних даних і про вільний рух таких даних, а також про скасування Директиви 95/46/ЄС, також відомої як Загальний регламент про захист даних (GDPR).

Ця Політика конфіденційності та використання файлів cookie пояснює, хто ми є, як ми обробляємо ваші персональні дані, які файли cookie ми використовуємо, які ваші права в цьому відношенні та як ви можете зв'язатися з нами у разі необхідності.

Політика конфіденційності та використання файлів cookie має виключно інформаційний характер, що означає, що вона не є джерелом юридичних зобов'язань для вас або AirCashBack (вона не є договором). Відповідно, ми залишаємо за собою право час від часу вносити зміни до Політики конфіденційності та використання файлів cookie. Поточна версія Політики конфіденційності та використання файлів cookie буде доступна за наступним посиланням: <https://aircashback.com/uk/dobre-znaty/pol-tika-konf-dents-ynost>.

Зміст

I. Глосарій – основні терміни.

II. Хто є контролером ваших персональних даних?

III. Які персональні дані ми збираємо, яка мета, термін та правова основа їх обробки?

1. ВІДВІДИНИ ВЕБ-САЙТУ.

2. РОЗГЛЯД СКАРГ ТА ДОВІРЕНІСТЬ.

3. ОПИТУВАННЯ ЩОДО ЗАДОВОЛЕНOSTІ КЛІЄНТІВ.

4. ІНФОРМАЦІЙНИЙ БЮЛЕТЕНЬ.

5. КОНТАКТ З НАМИ

6. ПРОФІЛІ В СОЦІАЛЬНИХ МЕРЕЖАХ.

7. КОНКУРСИ.

8. ДІЛОВІ ВІДНОСИНИ.

IV. Хто має доступ до ваших персональних даних?

V. Ваші права щодо обробки ваших персональних даних.

VI. Що таке файли cookie та інші подібні технології? Як і з якою метою ми їх використовуємо?

I. Глосарій – основні терміни

Персональні дані – вся інформація про вас, яку ми обробляємо. Наприклад: ім'я, прізвище, адреса електронної пошти, номер телефону тощо.

Обробка – будь-які операції, що виконуються з персональними даними. Наприклад: збір, зберігання, оновлення, видалення даних.

Веб-сайт – веб-сайт, доступний за адресою <https://aircashback.com/>

Усі слова/терміни, що використовуються в Політиці конфіденційності та файлів cookie, які написані з великої літери і не визначені вище, слід розуміти в значенні, присвоєному їм в Умовах використання, якщо контекст, в якому вони використовуються, чітко не вказує на інше значення.

II. Хто є контролером ваших персональних даних?

Контролером ваших персональних даних є **AirCashBack Poland Sp. z o.o.** з місцезнаходженням у Варшаві, за адресою: ul. Tytusa Chałubińskiego 8, 00-613 Варшава, внесена до Реєстру підприємств, який веде Окружний суд для столиці Варшави у Варшаві, 12-та комерційна палата Національного судового реєстру, під номером KRS: 0000475344, з статутним капіталом 114 800,00 злотих; NIP (ідентифікаційний номер платника податків): 525-256-06-52; REGON (національний реєстраційний номер підприємства): 146758821 (далі «**Адміністратор**»), адреса електронної пошти: info@aircashback.com.

Ви також можете зв'язатися з нашим відповідальним за захист даних за наступною адресою електронної пошти: iod@aircashback.com.

III. Які персональні дані ми збираємо, яка мета, термін і правова основа їх обробки?

1. ВІДВІДИНИ ВЕБ-САЙТУ

Коли ви відвідуєте Веб-сайт, ми можемо використовувати файли cookie та інші пов'язані технології (детальніше див. розділ VI Політики конфіденційності та використання файлів cookie), які дозволяють нам підтримувати належне функціонування Веб-сайту та аналізувати інформацію про вашу діяльність на Веб-сайті. Ми обробляємо ці дані для поліпшення якості наших послуг та функціонування Веб-сайту. Файли cookie (або подібні) також можуть допомогти нам адаптувати вміст, доступний через Веб-сайт, до ваших інтересів (профілювання). Ми можемо використовувати певні файли cookie в маркетингових цілях як на Веб-сайті, так і на веб-сайтах наших ділових партнерів.

Правовою підставою для використання файлів cookie та подібних технологій, як правило, є ваша згода.

Підставою для обробки даних, зібраних за допомогою технології cookie, є наш законний інтерес або інтерес так званої «третьої сторони» (стаття 6(1)(f) GDPR), включаючи необхідність забезпечення найвищої якості представленого контенту, а іноді також маркетингу наших продуктів і послуг або продуктів і послуг наших партнерів, у цьому випадку наші партнери не беруть участі в обробці ваших даних. У тій мірі, в якій наші партнери також можуть мати прямий доступ до цієї інформації, правовою підставою для такої обробки є ваша добровільна згода (стаття 6(1)(a) GDPR).

Ми обробляємо Персональні дані на підставі вашої згоди до її відкликання. Персональні дані, що обробляються на підставі наших законних інтересів, можуть зберігатися доти, доки ви не заперечите проти їх обробки, за винятком ситуацій, коли, незважаючи на ваше заперечення, ми дійшли висновку, що існують важливі, законні підстави для обробки, які переважають ваші інтереси, права та свободи, або підстави для встановлення, переслідування або захисту претензій.

Вищезазначене не застосовується до ситуацій, коли використання файлів cookie та подібних технологій є необхідним для належного функціонування Веб-сайту (для надання вам електронних послуг), у цьому випадку ми покладемося на правові положення та, відповідно, на необхідність обробки для виконання договору про надання послуг (стаття 6(1)(b) GDPR). Ваші Персональні дані обробляються протягом періоду, необхідного для досягнення цих цілей.

Інформація про одержувачів ваших Персональних даних, включаючи будь-яку передачу ваших Персональних даних до третіх країн (за межами Європейської економічної зони), детально описана в розділі IV нижче.

Ваші права щодо обробки ваших Персональних даних детально описані в розділі V нижче.

2. РОЗГЛЯД СКАРГ ТА ПОВНОВАЖЕННЯ

Для налагодження співпраці в сфері розгляду скарг ми вимагатимемо від вас надати певні Персональні дані, наприклад, ваше ім'я, прізвище, адресу електронної пошти та інформацію, необхідну для належного уповноваження нас діяти від вашого імені стосовно суб'єкта, зобов'язаного задовольнити вашу скаргу (наприклад, авіакомпанії), в тому числі в судових процесах. Надання всієї інформації є добровільним, але деякі дані необхідні для укладення та виконання договору, і їх ненадання може означати, що укладення такого договору буде неможливим.

Метою та правовою підставою для обробки є укладення та належне виконання договору (стаття 6(1)(b) GDPR) — наприклад, розгляд ваших претензій та представлення ваших інтересів на досудовому та судовому етапах, зокрема представлення ваших інтересів у відносинах із третіми особами, листування з ними та вжиття правових заходів проти них на підставі наданих вами довіреностей.

Будь ласка, пам'ятайте, що безпека ваших Персональних даних також залежить від вас. Зокрема, ми просимо вас:

- надавати нам тільки ті Персональні дані, які необхідні нам для розгляду претензії, зокрема, не надавати нам більше Персональних даних, ніж ми вимагаємо у формі претензії або в повідомленнях щодо заповнення документації; зокрема, якщо ви надсилаєте нам будь-які документи, не забудьте закреслити будь-які Персональні дані, які не є необхідними для ведення вашої справи;

- захищати персональні дані, що надсилаються нам, відповідно до способу передачі, наприклад, у формі електронного листа, шляхом захисту вкладень паролем.

Як правило, ми отримуємо персональні дані безпосередньо від вас. Однак, якщо ви висловили зацікавленість у наших послугах, за вашою згодою ваш номер телефону, адреса електронної пошти та ідентифікаційні дані можуть бути надані нам іншою особою, наприклад, іншим пасажиром рейсу, до якого відноситься ваша претензія. У такому випадку ми можемо зв'язатися з вами, щоб представити наші послуги та дати вам можливість прийняти рішення про нашу співпрацю. Ми здійснюємо такий контакт як дію, що веде до укладення договору (стаття 6(1)(b) GDPR). У таких випадках, якщо ви вирішите співпрацювати з нами (це рішення завжди залишається за вами), наприклад, надавши нам довіреність, інформація, викладена в розділі 2 політики конфіденційності, також застосовується до вас.

Зверніть увагу, що якщо ви надаєте нам довіреність, наприклад, як батьки або законний опікун іншої особи, інформація в цьому документі застосовується як до персональних даних цієї особи, наданих вами (будь ласка, прочитайте цей документ з точки зору захисту інтересів і прав особи, яку ви представляєте), так і до ваших персональних даних, обробка яких необхідна для належного виконання договору, наприклад, для підтвердження належних повноважень для пред'явлення претензій підряднику або в суді.

Ваші дані також можуть оброблятися в маркетингових цілях, наприклад, для надання вам рекламних оголошень та пропозицій (знижок), також адаптованих до ваших інтересів на основі профілювання (правова основа для цих дій: стаття 6(1)(f) GDPR, тобто законний інтерес Контролера або третьої сторони (власний маркетинг Контролера або партнерів)).

Ми також можемо обробляти ваші Персональні дані з метою виявлення та запобігання будь-яким загрозам конфіденційності, шахрайству та іншим недобросовісним діям, а також з метою встановлення, розгляду та розслідування претензій, які можуть виникнути у відносинах між вами та Контролером. У цьому випадку правовою підставою для обробки є наш законний інтерес (стаття 6(1)(f) GDPR).

Ми обробляємо ваші Персональні дані лише протягом часу, необхідного для досягнення цілей, для яких вони були спочатку зібрані. Після цього вони будуть видалені, за винятком випадків, коли ми зобов'язані продовжувати обробку таких даних для виконання юридичних зобов'язань.

Якщо ви є нашим поточним або потенційним клієнтом, ми будемо зберігати ваші Персональні дані принаймні протягом терміну дії договору або періоду, необхідного для його укладення, а потім протягом максимального періоду: для поточних клієнтів: 10 років з кінця року, в якому ми припинили надавати вам послуги; для потенційних клієнтів: 2 роки з моменту останнього контакту.

Ми обробляємо персональні дані на підставі вашої згоди до її відкликання або до досягнення мети, для якої вона була надана.

Вищезазначені строки можуть бути продовжені у разі необхідності у разі будь-яких претензій та судових проваджень – на час тривання таких проваджень та їх вирішення – а також якщо закон вимагає від нас обробляти їх протягом більш тривалого періоду в конкретних випадках.

Інформація про одержувачів ваших Персональних даних, включаючи можливу передачу ваших Персональних даних до третіх країн (за межі Європейської економічної зони), детально описана в розділі IV нижче.

Ваші права щодо обробки ваших Персональних даних детально описані в розділі V нижче.

3. ОПИТУВАННЯ ЩОДО ЗАДОВОЛЕНOSTІ КЛІЄНТІВ

Після обробки вашої претензії ми можемо зв'язатися з вами для проведення опитування щодо задоволеності. Якщо ви вирішите взяти участь в опитуванні, ваші Персональні дані будуть оброблятися з метою поліпшення якості наших послуг. Крім того, ми також можемо обробляти ваші Персональні дані, пов'язані з опитуванням щодо задоволеності, для аналітичних і статистичних цілей, щоб краще адаптувати нашу пропозицію до ваших потреб.

Правовою підставою для обробки ваших персональних даних є наш законний інтерес (стаття 6(1)(f) GDPR), який полягає у покращенні якості наших послуг та підвищенні рівня задоволеності наших клієнтів.

Участь в опитуванні щодо задоволеності є добровільною. Ненадання даних унеможливить вашу участь в опитуванні.

Ми обробляємо ваші дані протягом періоду, необхідного для проведення опитування та вжиття відповідних заходів на основі його результатів, або до моменту подання вами ефективного заперечення.

Інформація про одержувачів ваших персональних даних, включаючи будь-яку передачу ваших персональних даних до третіх країн (за межі Європейської економічної зони), детально описана в розділі IV нижче.

Ваші права щодо обробки персональних даних детально описані в розділі V нижче.

4. ІНФОРМАЦІЙНИЙ БЮЛЕТЕН

Ми можемо надсилати вам комерційну інформацію про нас та наші послуги (або наших партнерів) через обраний канал зв'язку, але тільки за вашою попередньою згодою, а також відповідно до ваших інтересів на основі профілювання. Правовою підставою для обробки ваших Персональних даних з цією метою є законний інтерес нас або наших партнерів (стаття 6(1)(f) GDPR) – наші маркетингові цілі або маркетингові цілі третьої сторони.

Надання персональних даних є добровільним, але необхідним для підписки на інформаційний бюлетень.

Ми також можемо обробляти ваші персональні дані з метою розгляду та задоволення претензій - правовою підставою для обробки є, відповідно, наш законний інтерес (стаття 6(1)(f) GDPR).

З метою поліпшення змісту, який ми надсилаємо, та його адаптації до інтересів одержувачів нашого інформаційного бюлетеня, ми використовуємо технічні рішення, які дозволяють нам оцінювати його ефективність (наприклад, інформація про те, чи було переглянуто повідомлення або який зміст був найпопулярнішим). Ці дані використовуються виключно для статистичних цілей та для адаптації

наших інформаційних матеріалів до очікувань наших передплатників. Підставою для обробки даних є наш законний інтерес (стаття 6(1)(f) GDPR), який полягає в аналізі та підвищенні ефективності наших комунікаційних заходів, а також у забезпеченні належного функціонування системи доставки інформаційних бюлетенів.

Ми можемо обробляти Ваші Персональні дані протягом усього часу, необхідного для здійснення наших маркетингових заходів, якщо Ви не заперечуєте проти їх обробки. Більш тривалий період є наслідком їх зберігання на випадок можливих претензій протягом строку позовної давності, визначеного законом, зокрема Цивільним кодексом, або тривалості та врегулювання судових проваджень. У кожному випадку перевагу має більш тривалий період зберігання Персональних даних.

Інформація про одержувачів ваших Персональних даних, включаючи можливу передачу ваших Персональних даних до третіх країн (за межами Європейської економічної зони), детально описана в розділі IV нижче.

Ваші права щодо обробки ваших Персональних даних детально описані в розділі V нижче.

5. ЗВ'ЯЗОК З НАМИ

Коли ви зв'язуєтеся з нами, наприклад, електронною поштою, за допомогою доступних форм, соціальних мереж тощо, ми можемо обробляти такі Персональні дані: Персональні дані, що ідентифікують вас (наприклад, адреса електронної пошти, IP-адреса тощо), метадані про контакт (наприклад, дата контакту, тривалість нашої розмови) та зміст нашої комунікації (наприклад, зміст електронного листа). Ваші Персональні дані обробляються з метою надання відповіді на ваше запитання, поліпшення нашого спілкування, підвищення якості обслуговування клієнтів та для маркетингових цілей. Мета обробки залежить від мети нашого спілкування, тому іноді ваші Персональні дані будуть використовуватися для укладення відповідної угоди з вами, а якщо ми вже маємо угоду, для надання вам відповідної допомоги в рамках нашої співпраці (наприклад, обробка вашої скарги).

У таких випадках правова основа для обробки залежить від контексту спілкування. Якщо ви зв'язуєтеся з нами виключно з метою отримання загальної інформації, наприклад, про Веб-сайт, ми обробляємо ваші Персональні дані на підставі наших законних інтересів (що випливають із вищезазначених цілей; стаття 6(1)(f) GDPR). Однак, якщо ваш запит призводить до укладення договору, відповідною правовою підставою для обробки буде стаття 6(1)(b) GDPR – вжиття заходів на запит суб'єкта даних до укладення договору. Якщо ми вже маємо договір і ви звертаєтеся до нас щодо його виконання, підставою для наших дій є стаття 6(1)(b) GDPR – необхідність виконання договору.

Ми також можемо обробляти ваші Персональні дані з метою розгляду та пред'явлення претензій — правовою підставою для обробки є, відповідно, наш законний інтерес (стаття 6(1)(f) GDPR).

Надання Персональних даних є добровільним, але необхідним для ефективної комунікації з нами.

Якщо ваші Персональні дані були зібрані виключно у зв'язку з нашим поточним спілкуванням, ми можемо обробляти їх, залежно від категорії конкретної інформації, протягом періоду від декількох днів до декількох місяців (більш детальні запити та розмови, які можуть бути актуальними для нашого майбутнього контакту).

Персональні дані, що обробляються на підставі наших законних інтересів, можуть зберігатися доти, доки ви не заперечите проти їх обробки, за винятком ситуацій, коли, незважаючи на ваше заперечення, ми дійшли висновку, що існують важливі, юридично обґрунтовані підстави для обробки, які переважають ваші інтереси, права та свободи, або підстави для встановлення, розгляду або захисту претензій.

Правила захисту та використання Персональних даних соціальними мережами, які ви можете використовувати при зв'язку з нами, описані в їх політиках конфіденційності. Наприклад, на наступних сторінках міститься інформація про обробку Персональних даних наступними сервісами:

- Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/policy>

- Instagram: <https://privacycenter.instagram.com/policy>
- LinkedIn: <https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Інформація про одержувачів ваших Персональних даних, включаючи можливу передачу ваших Персональних даних до третіх країн (за межами Європейської економічної зони), детально описана в розділі IV нижче.

Ваші права щодо обробки ваших Персональних даних детально описані в розділі V нижче.

6. ПРОФІЛІ В СОЦІАЛЬНИХ МЕРЕЖАХ

Ваші Персональні дані, включаючи ті, які ви залишаєте під час відвідування наших профілів у соціальних мережах (наприклад, коментарі, лайки, онлайн-ідентифікатори), обробляються або можуть оброблятися з наступними цілями:

- щоб ви могли бути активними в профілі, щоб ефективно керувати нашим профілем, надаючи вам інформацію про наші ініціативи та інші заходи, а також у зв'язку з просуванням різних типів подій, послуг та продуктів, включаючи ті, що належать нашим партнерам – правова основа: Стаття 6(1)(f) GDPR, тобто законний інтерес, який переслідує Контролер або третя сторона у формі просування бренду та поліпшення якості наданих послуг;
- маркетингові заходи Адміністратора або наших партнерів, наприклад, надання вам реклами та пропозицій (знижок), також адаптованих до ваших потреб на основі профілювання. Правова основа для вищезазначених дій: стаття 6(1)(f) GDPR, тобто законний інтерес Адміністратора або третьої сторони (власний маркетинг Адміністратора або наших партнерів).

Надання Персональних даних є добровільним, але може бути необхідним для повного використання функціональних можливостей наших профілів у соціальних мережах.

Ваші Персональні дані будуть оброблятися протягом періоду, необхідного для досягнення вищезазначених цілей, або доти, доки ви не висловіте ефективного заперечення, а також протягом часу, передбаченого законом (наприклад, податковим, бухгалтерським), якщо для їх зберігання не потрібен довший період у разі можливих претензій, протягом строку позовної давності, визначеного законом, зокрема Цивільним кодексом. У кожному випадку перевагу має довший період зберігання Персональних даних.

Інформація про одержувачів ваших Персональних даних, включаючи можливу передачу ваших Персональних даних до третіх країн (за межами Європейської економічної зони), детально описана в розділі IV нижче.

Ваші права щодо обробки ваших Персональних даних детально описані в розділі V нижче.

7. КОНКУРСИ

Якщо ви вирішите взяти участь у конкурсі, організованому Адміністратором, ваші Персональні дані обробляються або можуть оброблятися з наступними цілями:

- Проведення конкурсу, відбір переможців та вручення призів – правова основа: стаття 6(1)(b) GDPR, тобто необхідність для виконання договору, який ви укладаєте з нами, беручи участь у конкурсі;
- Виконання юридичних зобов'язань, покладених на Адміністратора, зокрема тих, що впливають з положень, що регулюють податкові зобов'язання – правова основа: стаття 6(1)(c) GDPR, тобто необхідність виконання юридичного зобов'язання, покладеного на Адміністратора;
- Маркетингова діяльність Контролера або наших партнерів, наприклад, надання вам реклами та пропозицій (знижок), також адаптованих до ваших потреб на основі профілювання. Правова основа для вищезазначених дій: стаття 6(1)(f) GDPR, тобто законний інтерес Контролера або третьої сторони (власний маркетинг Контролера або маркетинг наших партнерів).

Надання Персональних даних є добровільним, але необхідним для участі в конкурсі.

Ми будемо обробляти ваші дані протягом періоду, необхідного для проведення конкурсу, відбору переможців та вручення призів, а в разі маркетингової діяльності – доти, доки ви не заперечите, якщо тільки законодавчі положення (податкові, бухгалтерські – стосовно переможців) не вимагають

від нас обробляти ці дані протягом більш тривалого періоду, або ми будемо зберігати їх довше у разі потенційних претензій, протягом строку їх обмеження, визначеного законом, зокрема Цивільним кодексом. У кожному випадку перевагу має довший період зберігання Персональних даних.

Інформація про одержувачів ваших Персональних даних, включаючи можливу передачу ваших Персональних даних до третіх країн (за межами Європейської економічної зони), детально описана в розділі IV нижче.

Ваші права щодо обробки ваших Персональних даних детально описані в розділі V нижче.

8. ДІЛОВІ ВІДНОСИНИ

Ми можемо обробляти ваші Персональні дані, коли:

- ви є нашим потенційним або фактичним постачальником або підрядником, або
- ви зацікавлені в нашій діяльності (наприклад, як представник ЗМІ);
- ви дієте від імені будь-якої з вищезазначених осіб, в тому числі як їхній співробітник або партнер.

Тому ваші Персональні дані можуть оброблятися в зв'язку з низкою ситуацій, наприклад:

- якщо ви надали нам свої персональні дані особисто через різні канали комунікації (наприклад, надіславши запит/пропозицію електронною поштою або телефоном);
- в рамках нашої співпраці під час підписання або виконання договору, в тому числі коли ваші персональні дані були розкриті нам як контактні дані з метою виконання договорів;
- коли ми отримали ваші персональні дані з інших джерел (наприклад, від компанії, з якою ви співпрацюєте і яка є нашим підрядником/клієнтом, або з загальнодоступних галузевих порталів).

Обсяг персональних даних, які ми обробляємо, залежить від того, яка інформація необхідна у зв'язку з нашими відносинами – вона в першу чергу включає зміст документів, листування/комунікації, а також, можливо, іншу інформацію, яку ми отримали з загальнодоступних професійних джерел (наприклад, галузевих порталів).

До них, зокрема, належать:

- ім'я та прізвище,
- інформація про професійну діяльність, включаючи місце роботи, посаду або відділ, професійну кваліфікацію;
- контактні дані, включаючи поштову адресу, номер телефону, адресу електронної пошти або іншу контактну інформацію.

Тому ми отримуємо вищезазначені персональні дані безпосередньо від вас або від інших осіб, наприклад, ваших роботодавців/клієнтів, або з загальнодоступних джерел.

Якщо ми обробляємо ваші дані у зв'язку з укладенням з вами договором, метою обробки є укладення та виконання договору. Правовою підставою для обробки буде стаття 6(1)(b) GDPR (необхідно для виконання договору або для вжиття заходів на запит суб'єкта даних до укладення договору).

Якщо ви звертаєтесь до нас від свого імені, наприклад, якщо ви надали нам свою візитну картку з проханням надіслати вам конкретну інформацію, ми обробляємо ваші дані з метою надання відповіді на ваш запит або виконання інших дій, на які ви дали згоду. Правовою підставою для обробки даних з вищезазначеною метою буде ваша згода (стаття 6(1)(a) GDPR).

У разі обробки даних на підставі згоди нагадуємо, що ви можете будь-коли відкликати свою раніше надану згоду, не впливаючи на законність обробки, яка вже була здійснена на цій підставі.

Якщо ви дієте від імені нашого клієнта, постачальника або іншої особи, ми обробляємо ваші дані з метою зв'язку з вами в контексті ваших дій від імені третьої сторони, а також з метою укладення або виконання договору з цією третьою стороною або здійснення спільного підприємства. Підставою для обробки ваших персональних даних з цією метою буде наш законний інтерес (стаття 6(1)(f) GDPR).

GDPR) – налагодження та підтримання відносин із третьою стороною, від імені якої ви дієте, включаючи укладення та виконання відповідних договорів з нею, а також намір сформувати наш позитивний імідж.

Незважаючи на вищезазначене, ваші персональні дані, тобто, в першу чергу, ваше ім'я та поштова адреса або, якщо це можливо, ваша електронна адреса, можуть бути використані нами для надсилання вам періодичної кореспонденції (наприклад, листів подяки або привітань зі святами). Підставою для обробки ваших персональних даних з цією метою буде наш законний інтерес (стаття 6(1)(f) GDPR) – намір підтримувати наші відносини та формувати позитивний імідж.

Крім того, у разі обробки ваших персональних даних з метою:

- захисту від потенційних претензій, а також з метою можливого пред'явлення претензій, підставою для обробки ваших персональних даних з цією метою буде наш законний інтерес (стаття 6(1)(f) GDPR);
- виконання юридичних зобов'язань контролера (наприклад, податкових, бухгалтерських), основою для обробки ваших персональних даних з цією метою буде виконання юридичних зобов'язань, покладених на контролера (стаття 6(1)(c) GDPR).

Надання ваших персональних даних є добровільним, але іноді це може бути необхідним для цілей, пов'язаних з нашою співпрацею, наприклад, для укладення або виконання договору, для відповіді на запит або для ведення листування. Це означає, що ненадання таких даних іноді може бути підставою для відмови у встановленні співпраці або для вжиття нами юридичних заходів для розірвання можливого договору.

Ми обробляємо ваші персональні дані лише протягом часу, необхідного для цілей, для яких вони були спочатку зібрані. Після цього вони будуть видалені, за винятком випадків, коли ми зобов'язані продовжувати обробку таких даних з метою дотримання юридичних зобов'язань.

Ми обробляємо персональні дані на підставі вашої згоди до її відкликання або до досягнення мети, для якої вона була надана.

Вищезазначені строки можуть бути продовжені у разі можливих претензій та судових розглядів – на час таких розглядів та їх вирішення – а також якщо законодавство вимагає від нас обробляти їх протягом більш тривалого періоду в конкретних випадках.

Інформація про одержувачів ваших Персональних даних, включаючи можливу передачу ваших Персональних даних до третіх країн (за межами Європейської економічної зони), детально описана в розділі IV нижче.

Ваші права щодо обробки ваших Персональних даних детально описані в розділі V нижче.

IV. Хто має доступ до ваших Персональних даних?

Доступ до ваших Персональних даних надається суб'єктам, які підтримують нас в експлуатації Веб-сайту на підставі відповідних угод, наприклад, суб'єктам, що надають IT-послуги або інструменти, що забезпечують нашу комунікацію, проводять маркетингові кампанії, нашим консультантам, включаючи юридичних консультантів, суб'єктам, що надають бухгалтерські та платіжні послуги, а також суб'єктам, які підтримують нас у наданні послуг з обробки претензій від вашого імені, наприклад, юридичним консультантам та адвокатам. Одержувачами також можуть бути компанії з групи капіталу, до якої належить Адміністратор.

Усі ці суб'єкти мають доступ лише до інформації, необхідної для їхньої діяльності.

V. Деякі суб'єкти, які надають нам рішення, можуть бути розташовані за межами Європейської економічної зони (ЄЕЗ). У кожному випадку передачі даних за межі ЄЕЗ ми застосовуємо необхідні заходи безпеки, включаючи, наприклад, стандартні

положення про захист даних, прийняті Європейською Комісією, з урахуванням відповідних гарантій. Ви можете отримати копію гарантій, які ми використовуємо для передачі персональних даних до країни за межами ЄЕЗ, зв'язавшись з нами. Ваші права щодо обробки ваших персональних даних.

Для ефективного здійснення своїх прав, будь ласка, надсилайте всі запити на електронну адресу, вказану в глосарії, вказавши в темі листа «Запит щодо GDPR» та вказавши в тексті листа, яким правом ви бажаєте скористатися. Інструкції, наведені в попередньому реченні, є лише рекомендацією, а не вимогою. Подання запиту іншим способом не призводить до втрати прав, перелічених нижче.

Ви маєте право в будь-який час:

- отримати доступ до своїх Персональних даних (включаючи, наприклад, отримання інформації про те, які Персональні дані обробляються, або їх копію);
- запросити виправлення та обмеження обробки (наприклад, якщо Персональні дані є невірними) або видалення Персональних даних (наприклад, якщо вони були оброблені незаконно);
- передати Персональні дані, які ви надали Контролеру і які обробляються в автоматизованому режимі, і обробка базується на згоді або на договорі, наприклад, іншому контролеру;
- відкликати будь-яку згоду, надану Контролеру, в будь-який час, при цьому відкликання згоди не впливає на обробку, що здійснюється Контролером відповідно до закону до її відкликання;
- заперечувати проти обробки Персональних даних, що здійснюється в цілях законних інтересів Адміністратора або третьої сторони (якщо не існують інші важливі законні підстави для обробки, які переважають ваші інтереси). Якщо Персональні дані обробляються з метою прямого маркетингу, ви маєте право в будь-який час заперечувати проти обробки ваших Персональних даних для такого маркетингу, включаючи профілювання, в тій мірі, в якій обробка пов'язана з таким прямим маркетингом – в цьому випадку Персональні дані більше не можуть оброблятися для таких цілей;
- подати скаргу до Голови Управління з питань захисту персональних даних (детальний опис процедури подання скарги доступний за адресою: <https://uodo.gov.pl/pl/83/155>). Звичайно, якщо ви бажаєте висловити свої зауваження щодо нашої діяльності, ми рекомендуємо вам спочатку зв'язатися з нами.

Перелік місцевих органів, відповідальних за захист персональних даних в Європейському Союзі, та їхні контактні дані можна знайти за адресою: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

VI. Що таке файли cookie та інші подібні технологічні рішення? Як і з якою метою ми їх використовуємо?

Файли cookie — це невеликі текстові файли, які зберігаються на вашому пристрої (наприклад, комп'ютері, телефоні, планшеті) під час відвідування Веб-сайту. Файли cookie дозволяють Веб-сайту запам'ятати ваші налаштування або уподобання на певному пристрої, що забезпечує більш ефективне та персоналізоване використання Веб-сайту. Файли cookie можуть зберігати таку інформацію, як мовні уподобання або дані для входу, що робить використання Веб-сайту простішим і зручнішим.

Ми використовуємо файли cookie та інші подібні технології, щоб розпізнати вас як постійного користувача, поліпшити якість наших послуг, зібрати аналітичні та статистичні дані, а також для маркетингових цілей. Ми також обробляємо їх для аналізу популярності та ефективності наших пропозицій.

Технологія файлів cookie (або подібна функціональність), яку ми використовуємо, збирає інформацію про кожну особу, яка відвідує Веб-сайт. Зверніть увагу, що наступна інформація стосується осіб, які використовують Веб-сайт.

Під час вашого відвідування Веб-сайту ми можемо збирати дані про доменне ім'я вашого інтернет-провайдера, тип браузера, тип операційної системи, IP-адресу, веб-сайти, які ви відвідуєте, елементи, які ви завантажуєте, а також дані про використання або інформацію про місцезнаходження пристрою, який ви використовуєте.

Інформація, зібрана в файлах cookie, не завжди є персональними даними в розумінні GDPR. Однак, залежно від її змісту та способу використання, деяка інформація може бути пов'язана з конкретною особою (присвоюючи певні дії конкретній особі, наприклад, пов'язуючи їх з даними, наданими при заповненні форм) і, таким чином, вважатися персональними даними.

Звичайно, ви можете змінити спосіб використання файлів cookie, включаючи їх блокування або повне видалення, за допомогою налаштувань веб-браузера. Однак ви повинні пам'ятати, що такі операції можуть перешкоджати або значно ускладнювати належне функціонування нашого Веб-сайту, наприклад, значно уповільнюючи його роботу, тому ми рекомендуємо не вимикати їх.

Ми завжди надаємо нашим клієнтам інформацію, яка чітко пояснює, які конкретні файли cookie ми використовуємо і з якою метою під час їх першого відвідування нашого Веб-сайту.

Ми використовуємо два типи файлів cookie на Веб-сайті: сесійні файли cookie, які залишаються збереженими на вашому пристрої, доки ви не вийдете з Веб-сайту або не вимкнете програмне забезпечення (веб-браузер), та постійні файли cookie, які залишаються на вашому пристрої протягом часу, зазначеного в параметрах файлів cookie, або доки ви не видалите їх вручну у своєму браузері.

Залежно від випадку, файли cookie, що використовуються на Веб-сайті, включають:

- Необхідні — вони дозволяють використовувати основні функції веб-сайту, такі як вхід користувача та управління обліковим записом; без необхідних файлів cookie веб-сайт не може бути використаний належним чином; ці файли cookie не використовуються для відстеження відвідувачів веб-сайту;
- Файли cookie продуктивності — збирають інформацію про те, як відвідувачі використовують веб-сайт, наприклад, аналітичні файли cookie; вони допомагають нам досягти наших законних цілей щодо поліпшення роботи нашого веб-сайту; ці файли cookie не можуть бути використані для прямої ідентифікації конкретного користувача;
- Цільові файли cookie - використовуються для ідентифікації відвідувачів між різними веб-сайтами, наприклад, партнерами по контенту, рекламними мережами; ці файли cookie можуть використовуватися нами для створення профілів інтересів користувачів або для показу релевантних рекламних оголошень на інших веб-сайтах; ми використовуємо цю інформацію з урахуванням ваших виборів і переваг; ми також можемо передавати цю інформацію третім сторонам з цією метою;
- Функціональні файли cookie – використовуються для збереження налаштувань користувачів, які відвідують веб-сайт, наприклад, мова, часовий пояс, макет контенту.

Щоб переглянути детальний опис файлів cookie, які ми використовуємо (включно з постачальником, типом файлу та метою використання), натисніть на поле **«Показати деталі»** у нижньому лівому куті повідомлення про файли cookie, яке відображається при вході на веб-сайт, або на піктограму файлів cookie (кнопка **«Налаштування файлів cookie»**), яка знаходиться у нижньому лівому куті кожної підсторінки веб-сайту. **Зовнішні постачальники файлів cookie та інших технологій**

Ми можемо співпрацювати з іншими компаніями в галузі маркетингу (реклами) або аналітичної діяльності. З метою такої співпраці на вашому пристрої можуть зберігатися файли cookie або інші подібні технології від цих суб'єктів. Це так звані файли cookie третіх сторін.

Вищезазначені суб'єкти, у зв'язку з використанням власних файлів cookie або інших подібних технологій на веб-сайті, можуть стати контролерами ваших персональних даних.

Нижче ви знайдете компанії, які використовують (або пов'язані з ними організації) файли cookie або інші подібні технології на Веб-сайті, а також посилання на їх політику конфіденційності, в якій описано, як вони обробляють персональні дані:

- Google LLC (Google Analytics), <https://policies.google.com/privacy>
- Meta Platforms, Inc. (Facebook і Instagram Pixel), <https://www.meta.com/pl/en/legal/privacy-policy/>
- Microsoft Corporation (Clarity, Bing), <https://www.microsoft.com/en-us/privacy/privacystatement>
- Microsoft Corporation (LinkedIn Pixel): <https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- MailerLite Limited (MailerLite Usage Statistics): <https://www.mailerlite.com/legal/privacy-policy>

Для отримання додаткової інформації про файли cookie, які використовують ці організації, зверніться до їхніх політик конфіденційності.

Управління файлами cookie

Ви можете будь-коли змінити спосіб використання файлів cookie, керуючи налаштуваннями згоди на веб-сайті або в налаштуваннях конфіденційності браузера. Зокрема, ви можете відкликати свою попередню згоду, але це не вплине на законність дій, здійснених на підставі вашої згоди до її відкликання.

Відкликати згоду на збір файлів cookie з веб-сайту можна за допомогою платформи управління згодою на використання файлів cookie. Ви можете відобразити банер файлів cookie, натиснувши на піктограму файлів cookie (кнопка «Налаштування файлів cookie»), яка доступна на кожній підсторінці веб-сайту.

Після відображення банера ви можете відкликати свою згоду на використання файлів cookie, крім тих, що є необхідними, натиснувши кнопку «**Відхилити все**». Щоб налаштувати (управляти згодою) для вибраних категорій файлів cookie, перейдіть до опції «**Показати деталі**», перемістіть повзунок для вибраної категорії файлів cookie та натисніть кнопку «**Зберегти та закрити**».

Ви також можете відкликати свою згоду на використання файлів cookie через налаштування браузера. Виробники браузерів надають інструкції щодо управління файлами cookie у своїх продуктах — приклади можна знайти за посиланнями нижче:

[Google Chrome](#)

[Edge](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Safari \(настільний комп'ютер\)](#)

[Safari \(мобільний пристрій\)](#)

[Opera](#)

Інформацію про налаштування конфіденційності вашого браузера також можна знайти тут:

<http://www.youronlinechoices.com>

Останнє оновлення Політики конфіденційності та файлів cookie: 22.09.2025.