

Когда вы связываетесь с нами, используете веб-сайт или пользуетесь предлагаемыми нами электронными услугами, мы обрабатываем ваши персональные данные.

Мы уважаем вашу конфиденциальность и стремимся следовать передовым практикам при обработке ваших персональных данных в таких случаях, в частности в соответствии с Регламентом (ЕС) 2016/679 Европейского парламента и Совета (ЕС) 2016/679 Европейского парламента и Совета от 27 апреля 2016 года о защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и о свободном обращении таких данных, а также об отмене Директивы 95/46/ЕС, также известного как Общий регламент по защите данных (GDPR).

Настоящая Политика конфиденциальности и использования файлов cookie объясняет, кто мы, как мы обрабатываем ваши Персональные данные, какие файлы cookie мы используем, каковы ваши права в этом отношении и как вы можете связаться с нами в случае необходимости.

Политика конфиденциальности и использования файлов cookie носит исключительно информационный характер, что означает, что она не является источником юридических обязательств для вас или AirCashBack (она не является договором). Соответственно, мы оставляем за собой право время от времени вносить изменения в Политику конфиденциальности и использования файлов cookie. Текущая версия Политики конфиденциальности и использования файлов cookie будет доступна по следующей ссылке: <https://aircashback.com/ru/stoit-znat/politika-konfidentsialnosti>.

Содержание

I. Глоссарий — основные термины.

II. Кто является контролером ваших персональных данных?

III. Какие персональные данные мы собираем, какова цель, срок и правовая основа их обработки?

1. ПОСЕЩЕНИЯ ВЕБ-САЙТА.

2. РАССМОТРЕНИЕ ЖАЛОБ И ДОВЕРЕННОСТЬ.

3. ОПРОС О УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КЛИЕНТОВ.

4. ИНФОРМАЦИОННАЯ РАССЫЛКА.

5. КОНТАКТЫ

6. ПРОФИЛИ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ.

7. КОНКУРСЫ.

8. ДЕЛОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ.

IV. Кто имеет доступ к вашим персональным данным?

V. Ваши права в отношении обработки ваших персональных данных.

VI. Что такое файлы cookie и другие подобные технологии? Как и для каких целей мы их используем?

I. Глоссарий – основные термины

Персональные данные – вся информация, относящаяся к вам, которую мы обрабатываем. Например: имя, фамилия, адрес электронной почты, номер телефона и т. д.

Обработка – любые операции, выполняемые с персональными данными. Например: сбор, хранение, обновление, удаление данных.

Веб-сайт – веб-сайт, доступный по адресу <https://aircashback.com/>

Все слова/термины, используемые в Политике конфиденциальности и файлах cookie, которые написаны с заглавной буквы и не определены выше, следует понимать в значении, присвоенном им в Условиях, если контекст, в котором они используются, явно не указывает на другое значение.

II. Кто является контролером ваших персональных данных?

Контролером ваших персональных данных является **AirCashBack Poland Sp. z o.o.** с зарегистрированным офисом в Варшаве, по адресу: ul. Tytusa Chałubińskiego 8, 00-613 Варшава, внесенная в Реестр предпринимателей, ведущийся Районным судом для столицы Варшавы в Варшаве, 12-й коммерческий отдел Национального судебного реестра, под номером KRS: 0000475344, с уставным капиталом 114 800,00 злотых; NIP (идентификационный номер налогоплательщика): 525-256-06-52; REGON (национальный регистрационный номер предприятия): 146758821 (далее именуемый «Администратор»), адрес электронной почты: info@aircashback.com.

Вы также можете связаться с нашим сотрудником по защите данных по следующему адресу электронной почты: iod@aircashback.com.

III. Какие персональные данные мы собираем, какова цель, срок и правовая основа их обработки?

1. ПОСЕЩЕНИЯ ВЕБ-САЙТА

Когда вы посещаете Веб-сайт, мы можем использовать файлы cookie и другие связанные технологии (подробности см. в разделе VI Политики конфиденциальности и использования файлов cookie), которые позволяют нам поддерживать надлежащее функционирование Веб-сайта и анализировать информацию о вашей деятельности на Веб-сайте. Мы обрабатываем эти данные для улучшения качества наших услуг и улучшения функционирования Веб-сайта. Файлы cookie (или аналогичные файлы) также могут помочь нам адаптировать контент, доступный через Веб-сайт, к вашим интересам (профилирование). Мы можем использовать определенные файлы cookie в маркетинговых целях, как на Веб-сайте, так и на веб-сайтах наших деловых партнеров.

Правовой основой для использования файлов cookie и аналогичных технологий, как правило, является ваше согласие.

Основанием для обработки данных, собранных с помощью технологии cookie, является наш законный интерес или интерес так называемой «третьей стороны» (статья 6(1)(f) GDPR — включая необходимость обеспечения высочайшего качества представленного контента, а иногда и для маркетинга наших продуктов и услуг или продуктов и услуг наших партнеров, в этом случае наши партнеры не участвуют в обработке ваших данных. В той мере, в которой наши партнеры также могут иметь прямой доступ к этой информации, правовой основой для такой обработки является ваше добровольное согласие (статья 6(1)(a) GDPR).

Мы обрабатываем Персональные данные на основании вашего согласия до его отзыва. Персональные данные, обрабатываемые на основании наших законных интересов, могут храниться до тех пор, пока вы не возразите против их обработки, за исключением ситуаций, когда, несмотря на ваше возражение, мы приходим к выводу, что существуют важные законные основания для обработки, которые преобладают над вашими интересами, правами и свободами, или основания для установления, предъявления или защиты претензий.

Вышеуказанное не применяется к ситуациям, когда использование файлов cookie и аналогичных технологий необходимо для надлежащего функционирования Веб-сайта (для предоставления вам электронных услуг), и в этом случае мы полагаемся на положения законодательства и, соответственно, на необходимость обработки для выполнения договора об оказании услуг (статья 6(1)(b) GDPR). Ваши Персональные данные обрабатываются в течение периода, необходимого для достижения этих целей.

Информация о получателях ваших Персональных данных, включая любую передачу ваших Персональных данных в третьи страны (за пределы Европейской экономической зоны), подробно описана в разделе IV ниже.

Ваши права в отношении обработки ваших Персональных данных подробно описаны в разделе V ниже.

2. РАССМОТРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ И ДОВЕРЕННОСТИ

Для установления сотрудничества в области рассмотрения претензий мы потребуем от вас предоставить определенные Персональные данные, например, ваше имя, фамилию, адрес электронной почты и информацию, необходимую для надлежащего уполномочивания нас действовать от вашего имени в отношении субъекта, обязанного удовлетворить вашу претензию (например, авиакомпанию), в том числе в судебном разбирательстве. Предоставление всей информации является добровольным, но некоторые данные необходимы для заключения и исполнения договора, и их непредставление может означать, что заключение такого договора будет невозможно.

Целью и правовой основой обработки является заключение и надлежащее исполнение договора (статья 6(1)(b) GDPR) — например, обработка ваших претензий и представление ваших интересов на досудебной и судебной стадиях, в частности, представление ваших интересов в отношении третьих лиц, переписка с ними и принятие юридических мер в отношении них на основании предоставленных вами доверенностей.

Пожалуйста, помните, что безопасность ваших Персональных данных также зависит от вас. В частности, мы просим вас:

- предоставлять нам только те Персональные данные, которые необходимы нам для подачи иска, в частности, не предоставлять нам больше Персональных данных, чем требуется в форме иска или в сообщениях, касающихся заполнения документации; в частности, если вы отправляете нам какие-либо документы, не забудьте зачеркнуть любые Персональные данные, которые не являются необходимыми для ведения вашего дела;
- обеспечить безопасность отправленных нам Персональных данных в соответствии с методом передачи, например, в форме электронного письма, путем защиты вложений паролем.

Как правило, мы получаем Персональные данные непосредственно от вас. Однако, если вы проявили интерес к нашим услугам, с вашего согласия ваш номер телефона, адрес электронной почты и идентификационные данные могут быть предоставлены нам другим лицом, например, другим пассажиром рейса, к которому относится ваша претензия. В таком случае мы можем связаться с вами, чтобы представить наши услуги и дать вам возможность принять решение о нашем сотрудничестве. Мы осуществляем такой контакт в качестве действия, ведущего к заключению договора (статья 6(1)(b) GDPR). В таких случаях, если вы решите сотрудничать с нами (это решение всегда принимаете только вы), например, предоставив нам доверенность, информация, содержащаяся в разделе 2 политики конфиденциальности, также применяется к вам.

Обращаем ваше внимание, что если вы предоставляете нам доверенность, например, как родитель или законный опекун другого лица, информация, содержащаяся в этом документе, применяется как к персональным данным этого лица, предоставленным вами (просим вас ознакомиться с этим документом с точки зрения защиты интересов и прав лица, которое вы представляете), так и к вашим персональным данным, обработка которых необходима для надлежащего исполнения договора, например, для подтверждения надлежащих полномочий на предъявление претензий подрядчику или в суде.

Ваши данные также могут обрабатываться в маркетинговых целях, например, для представления вам рекламных объявлений и предложений (скидок), также адаптированных к вашим интересам на основе профилирования (правовая основа для этих действий: статья 6(1)(f) GDPR, т. е. законный интерес Контролера или третьей стороны (собственный маркетинг Контролера или партнеров).

Мы также можем обрабатывать ваши Персональные данные с целью выявления и предотвращения любых угроз конфиденциальности, мошенничества и других недобросовестных

действий, а также с целью установления, рассмотрения и расследования претензий, которые могут возникнуть в отношениях между вами и Контролером. В этом случае правовой основой для обработки является наш законный интерес (статья 6(1)(f) GDPR).

Мы обрабатываем ваши Персональные данные только в течение времени, необходимого для достижения целей, для которых они были первоначально собраны. По истечении этого времени они будут удалены, за исключением случаев, когда мы обязаны продолжать обработку таких данных в целях соблюдения юридических обязательств.

Если вы являетесь нашим текущим или потенциальным клиентом, мы будем хранить ваши Персональные данные как минимум в течение срока действия договора или периода, необходимого для его заключения, а затем в течение максимального срока: для текущих клиентов: 10 лет с конца года, в котором мы прекратили предоставлять вам услуги; для потенциальных клиентов: 2 года с момента последнего контакта.

Мы обрабатываем персональные данные на основании вашего согласия до его отзыва или до достижения цели, для которой оно было предоставлено.

Вышеуказанные сроки могут быть продлены по мере необходимости в случае возникновения претензий и судебных разбирательств — на время таких разбирательств и их урегулирования, а также если закон требует от нас обрабатывать их в течение более длительного периода в конкретных случаях.

Информация о получателях ваших Персональных данных, включая возможную передачу ваших Персональных данных в третьи страны (за пределы Европейской экономической зоны), подробно описана в разделе IV ниже.

Ваши права в отношении обработки ваших Персональных данных подробно описаны в разделе V ниже.

3. ОПРОС ПО УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КЛИЕНТОВ

После обработки вашей претензии мы можем связаться с вами для проведения опроса по удовлетворенности. Если вы решите принять участие в опросе, ваши Персональные данные будут обработаны с целью улучшения качества наших услуг. Кроме того, мы также можем обрабатывать ваши Персональные данные, связанные с опросом по удовлетворенности, в аналитических и статистических целях, чтобы лучше адаптировать наше предложение к вашим потребностям.

Правовой основой для обработки ваших персональных данных является наш законный интерес (статья 6(1)(f) GDPR), который заключается в улучшении качества наших услуг и повышении удовлетворенности наших клиентов.

Участие в опросе об удовлетворенности является добровольным. Отказ от предоставления данных не позволит вам принять участие в опросе.

Мы обрабатываем ваши данные в течение периода, необходимого для проведения опроса и принятия соответствующих мер на основании его результатов, или до тех пор, пока вы не подадите действенное возражение.

Информация о получателях ваших персональных данных, включая любую передачу ваших персональных данных в третьи страны (за пределы Европейской экономической зоны), подробно описана в разделе IV ниже.

Ваши права в отношении обработки персональных данных подробно описаны в разделе V ниже.

4. ИНФОРМАЦИОННЫЙ БЮЛЛЕТЕНЬ

Мы можем отправлять вам коммерческую информацию о нас и наших услугах (или наших партнерах) через выбранный канал связи, но только с вашего предварительного согласия, а также с учетом ваших интересов на основе профилирования. Правовой основой для обработки ваших

Персональных данных в этих целях является законный интерес нас или наших партнеров (статья 6(1)(f) GDPR) — наши маркетинговые цели или маркетинговые цели третьих лиц.

Предоставление персональных данных является добровольным, но необходимым для подписки на информационный бюллетень.

Мы также можем обрабатывать ваши персональные данные с целью рассмотрения и предъявления претензий — правовой основой для обработки является, соответственно, наш законный интерес (статья 6(1)(f) GDPR).

В целях улучшения содержания рассылаемых нами материалов и их адаптации к интересам получателей нашего информационного бюллетеня мы используем технические решения, которые позволяют нам оценивать их эффективность (например, информация о том, было ли сообщение просмотрено или какой контент был наиболее популярным). Эти данные используются исключительно в статистических целях и для адаптации наших информационных материалов к ожиданиям наших подписчиков. Основанием для обработки данных является наш законный интерес (статья 6(1)(f) GDPR), который заключается в анализе и повышении эффективности наших коммуникационных мероприятий, а также в обеспечении надлежащего функционирования системы доставки информационных бюллетеней.

Мы можем обрабатывать ваши Персональные данные в течение всего времени, необходимого для проведения наших маркетинговых мероприятий, если вы не возражаете против их обработки. Более длительный срок обусловлен их хранением на случай возможных претензий в течение срока исковой давности, установленного законом, в частности Гражданским кодексом, или продолжительностью и урегулированием судебных разбирательств. В каждом случае преимущество имеет более длительный срок хранения Персональных данных.

Информация о получателях ваших Персональных данных, включая возможную передачу ваших Персональных данных в третьи страны (за пределы Европейской экономической зоны), подробно описана в разделе IV ниже.

Ваши права в отношении обработки ваших Персональных данных подробно описаны в разделе V ниже.

5. КОНТАКТЫ

Когда вы связываетесь с нами, например, по электронной почте, с помощью доступных форм, в социальных сетях и т. д., мы можем обрабатывать следующие персональные данные: персональные данные, которые идентифицируют вас (например, адрес электронной почты, IP-адрес и т. д.), метаданные о контакте (например, дата контакта, продолжительность нашего разговора) и содержание нашего общения (например, содержание электронного письма). Ваши Персональные данные обрабатываются с целью ответа на ваш вопрос, улучшения нашего общения, повышения качества обслуживания клиентов и в маркетинговых целях. Цель обработки зависит от цели нашего общения, поэтому иногда ваши Персональные данные будут использоваться для заключения с вами соответствующего соглашения, а если у нас уже есть соглашение, то для предоставления вам надлежащего обслуживания в рамках нашего сотрудничества (например, обработка вашей жалобы).

В таких случаях правовая основа для обработки зависит от контекста общения. Если вы связываетесь с нами исключительно с целью получения общей информации, например, о веб-сайте, мы обрабатываем ваши Персональные данные на основании наших законных интересов (вытекающих из вышеупомянутых целей; статья 6(1) (f) GDPR). Однако, если ваш запрос приводит к заключению договора, соответствующей правовой основой для обработки будет статья 6(1)(b) GDPR — принятие мер по запросу субъекта данных до заключения договора. Если у нас уже есть договор и вы связываетесь с нами по поводу его исполнения, основанием для наших действий является статья 6(1)(b) GDPR — необходимость для исполнения договора.

Мы также можем обрабатывать ваши Персональные данные с целью рассмотрения и предъявления претензий — правовой основой для обработки является, соответственно, наш законный интерес (статья 6(1)(f) GDPR).

Предоставление Персональных данных является добровольным, но необходимым для эффективного общения с нами.

Если ваши Персональные данные были собраны исключительно в связи с нашей текущей коммуникацией, мы можем обрабатывать их, в зависимости от категории конкретной информации, в течение периода от нескольких дней до нескольких месяцев (более подробные запросы и беседы, которые могут иметь отношение к нашему будущему контакту).

Персональные данные, обрабатываемые на основании наших законных интересов, могут храниться до тех пор, пока вы не возразите против их обработки, за исключением ситуаций, когда, несмотря на ваше возражение, мы приходим к выводу, что существуют важные, юридически обоснованные основания для обработки, которые превосходят ваши интересы, права и свободы, или основания для установления, предъявления или защиты претензий.

Правила защиты и использования персональных данных социальными сетями, которые вы можете использовать при обращении к нам, описаны в их политиках конфиденциальности. Например, на следующих страницах содержится информация об обработке персональных данных следующими сервисами:

- Facebook: <https://pl-pl.facebook.com/privacy/policy/>
- Instagram: <https://privacycenter.instagram.com/policy>
- LinkedIn: <https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

Информация о получателях ваших Персональных данных, включая возможную передачу ваших Персональных данных в третьи страны (за пределы Европейской экономической зоны), подробно описана в разделе IV ниже.

Ваши права в отношении обработки ваших Персональных данных подробно описаны в разделе V ниже.

6. ПРОФИЛИ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ

Ваши Персональные данные, включая те, которые вы оставляете при посещении наших профилей в социальных сетях (например, комментарии, лайки, онлайн-идентификаторы), обрабатываются или могут обрабатываться для следующих целей:

- чтобы вы могли активно участвовать в профиле, чтобы эффективно управлять нашим профилем, предоставляя вам информацию о наших инициативах и других мероприятиях, а также в связи с продвижением различных видов мероприятий, услуг и продуктов, в том числе наших партнеров – правовая основа: статья 6(1)(f) GDPR, т. е. законный интерес, преследуемый Контролером или третьей стороной в форме продвижения бренда и улучшения качества предоставляемых услуг;
- маркетинговая деятельность Администратора или наших партнеров, например, представление вам рекламных объявлений и предложений (скидок), также адаптированных к вашим потребностям на основе профилирования. Правовая основа для вышеуказанных действий: статья 6(1)(f) GDPR, т. е. законный интерес Администратора или третьей стороны (собственный маркетинг Администратора или наших партнеров).

Предоставление персональных данных является добровольным, но может быть необходимым для полного использования функциональных возможностей наших профилей в социальных сетях.

Ваши Персональные данные будут обрабатываться в течение периода, необходимого для достижения вышеуказанных целей, или до тех пор, пока вы не выразите эффективное несогласие, а также в течение времени, требуемого законом (например, для целей налогообложения, бухгалтерского учета), если только для их хранения не требуется более длительный срок в случае возможных претензий, в течение срока исковой давности, установленного законом, в частности Гражданским кодексом. В каждом случае преимущество имеет более длительный срок хранения Персональных данных.

Информация о получателях ваших Персональных данных, включая возможную передачу ваших Персональных данных в третьи страны (за пределы Европейской экономической зоны), подробно описана в разделе IV ниже.

Ваши права в отношении обработки ваших Персональных данных подробно описаны в разделе V ниже.

7. КОНКУРСЫ

Если вы решите принять участие в конкурсе, организованном Администратором, ваши Персональные данные обрабатываются или могут обрабатываться в следующих целях:

- Проведение конкурса, выбор победителей и вручение призов – правовая основа: статья 6(1)(b) GDPR, т. е. необходимо для исполнения договора, который вы заключаете с нами, участвуя в конкурсе;
- Выполнение юридических обязательств, возложенных на Администратора, в частности, вытекающих из положений, регулирующих налоговые обязательства – правовая основа: статья 6(1)(c) GDPR, т. е. необходимость выполнения юридического обязательства, возложенного на Администратора;
- Маркетинговая деятельность Контролера или наших партнеров, например, представление вам рекламных объявлений и предложений (скидок), также адаптированных к вашим потребностям на основе профилирования. Правовая основа для вышеуказанных действий: статья 6(1)(f) GDPR, т. е. законный интерес Контролера или третьей стороны (собственный маркетинг Администратора или маркетинг наших партнеров).

Предоставление персональных данных является добровольным, но необходимым для участия в конкурсе.

Мы будем обрабатывать ваши данные в течение периода, необходимого для проведения конкурса, выбора победителей и вручения призов, а в случае маркетинговой деятельности — до тех пор, пока вы не выразите свое несогласие, если только правовые положения (налоговые, бухгалтерские — в отношении победителей) не требуют от нас обрабатывать эти данные в течение более длительного периода, или мы будем хранить их дольше в случае потенциальных претензий, в течение срока их ограничения, установленного законом, в частности Гражданским кодексом. В каждом случае преимущество имеет более длительный срок хранения персональных данных.

Информация о получателях ваших персональных данных, включая возможную передачу ваших персональных данных в третьи страны (за пределы Европейской экономической зоны), подробно описана в разделе IV ниже.

Ваши права в отношении обработки ваших Персональных данных подробно описаны в разделе V ниже.

8. ДЕЛОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ

Мы можем обрабатывать ваши Персональные данные, когда:

- вы являетесь нашим потенциальным или фактическим поставщиком или подрядчиком, или
- вы заинтересованы в нашем бизнесе (например, как представитель СМИ);
- вы действуете от имени любого из вышеуказанных субъектов, в том числе в качестве их сотрудника или партнера.

Таким образом, ваши Персональные данные могут обрабатываться в связи с рядом ситуаций, например:

- если вы предоставили нам свои персональные данные лично через различные каналы связи (например, отправив запрос/предложение по электронной почте или по телефону);
- в рамках нашего сотрудничества при подписании или исполнении договора, в том числе когда ваши персональные данные были раскрыты нам в качестве контактных данных для целей исполнения договоров;
- когда мы получили ваши персональные данные из других источников (например, от компании, с которой вы сотрудничаете и которая является нашим подрядчиком/клиентом, или из общедоступных отраслевых порталов).

Объем персональных данных, которые мы обрабатываем, зависит от того, какая информация необходима в связи с нашими отношениями — в первую очередь это включает содержание документов, переписку/коммуникацию и, возможно, другую информацию, которую мы получили из общедоступных профессиональных источников (например, отраслевых порталов).

К ним относятся, в частности:

- имя и фамилия,
- информация о профессиональной деятельности, включая место работы, должность или отдел, профессиональную квалификацию;
- контактные данные, включая почтовый адрес, номер телефона, адрес электронной почты или другую контактную информацию.

Таким образом, мы получаем вышеуказанные персональные данные непосредственно от вас или от других лиц, например, ваших работодателей/клиентов, или из общедоступных источников.

Если мы обрабатываем ваши данные в связи с заключенным с вами договором, целью обработки является заключение и исполнение договора. Правовой основой для обработки будет статья 6(1)(b) GDPR (необходимо для исполнения договора или для принятия мер по запросу субъекта данных до заключения договора).

Если вы связываетесь с нами от своего имени, в том числе, например, если вы предоставили нам свою визитную карточку с просьбой прислать вам конкретную информацию, мы обрабатываем ваши данные, чтобы ответить на ваш запрос или выполнить другие действия, на которые вы дали согласие. Правовой основой для обработки данных в вышеуказанных целях будет ваше согласие (статья 6(1)(a) GDPR).

В случае обработки данных на основании согласия мы напоминаем вам, что вы можете отозвать свое ранее данное согласие в любое время, не затрагивая законность обработки, которая уже была осуществлена на этом основании.

Если вы действуете от имени нашего клиента, поставщика или другого лица, мы обрабатываем ваши данные с целью связи с вами в контексте ваших действий от имени третьего лица, а также с целью заключения или исполнения договора с этим третьим лицом или осуществления совместного предприятия. Основанием для обработки ваших персональных данных в этих целях будет наш законный интерес (статья 6(1)(f) GDPR) — установление и поддержание отношений с третьей стороной, от имени которой вы действуете, включая заключение и исполнение соответствующих договоров с ней, а также намерение создать положительный имидж нашей компании.

Несмотря на вышесказанное, ваши персональные данные, т. е. в первую очередь ваше имя и почтовый адрес или, если применимо, ваш адрес электронной почты, могут использоваться нами для отправки вам периодической корреспонденции (например, благодарственных писем или поздравлений с праздниками). Основанием для обработки ваших персональных данных в этих целях будет наш законный интерес (статья 6(1)(f) GDPR) — намерение поддерживать наши отношения и формировать положительный имидж.

Кроме того, в случае обработки ваших персональных данных в целях:

- защиты от потенциальных претензий, а также в целях возможного предъявления претензий, основанием для обработки ваших персональных данных в этих целях будет наш законный интерес (статья 6(1)(f) GDPR);
- выполнения юридических обязательств контролера (например, налоговых, бухгалтерских), основанием для обработки ваших персональных данных в этих целях будет выполнение юридических обязательств, возложенных на контролера (статья 6(1)(c) GDPR).

Предоставление ваших персональных данных является добровольным, но иногда может быть необходимым для целей, связанных с нашим сотрудничеством, например, для заключения или исполнения договора, для ответа на запрос или для ведения переписки. Это означает, что непредставление таких данных может иногда служить основанием для отказа в установлении сотрудничества или для принятия нами юридических мер по расторжению возможного договора.

Мы обрабатываем ваши персональные данные только в течение времени, необходимого для достижения целей, для которых они были первоначально собраны. По истечении этого времени они будут удалены, за исключением случаев, когда мы обязаны продолжать обработку таких данных в целях соблюдения юридических обязательств.

Мы обрабатываем персональные данные на основании вашего согласия до тех пор, пока оно не будет отозвано или не будет достигнута цель, для которой оно было предоставлено.

Вышеуказанные сроки могут быть продлены в случае возможных претензий и судебных разбирательств — на время таких разбирательств и их урегулирования, а также если закон требует от нас обрабатывать их в течение более длительного периода в конкретных случаях.

Информация о получателях ваших персональных данных, включая возможную передачу ваших персональных данных в третьи страны (за пределы Европейской экономической зоны), подробно описана в разделе IV ниже.

Ваши права в отношении обработки ваших Персональных данных подробно описаны в разделе V ниже.

IV. Кто имеет доступ к вашим Персональным данным?

Доступ к вашим Персональным данным предоставляется организациям, которые помогают нам в управлении Веб-сайтом на основании соответствующих соглашений, например, организациям, предоставляющим ИТ-услуги или инструменты, позволяющие нам общаться, проводить маркетинговые кампании, нашим консультантам, включая юридических консультантов, организациям, предоставляющим бухгалтерские и платежные услуги, а также организациям, которые помогают нам в предоставлении услуг по обработке претензий от вашего имени, например, юридическим консультантам и адвокатам. Получателями также могут быть компании из группы капитала, к которой принадлежит Администратор.

Все эти организации имеют доступ только к информации, необходимой для их деятельности.

V. Некоторые из организаций, которые предоставляют нам решения, могут находиться за пределами Европейской экономической зоны (ЕЭЗ). В каждом случае передачи данных за пределы ЕЭЗ мы применяем необходимые меры безопасности, включая, например, стандартные положения о защите данных, принятые Европейской комиссией, с учетом соответствующих гарантий. Вы можете получить копию гарантий, которые мы используем для передачи персональных данных в страну за пределами ЕЭЗ, связавшись с нами. Ваши права в отношении обработки ваших персональных данных.

Для эффективного осуществления ваших прав, пожалуйста, отправляйте все запросы на адрес электронной почты, указанный в глоссарии, указав в теме письма «Запрос по GDPR» и указав в тексте письма, каким правом вы хотите воспользоваться. Инструкции, приведенные в предыдущем предложении, являются лишь рекомендацией, а не требованием. Отправка запроса другим способом не приводит к утрате прав, перечисленных ниже.

Вы имеете право в любое время:

- получить доступ к своим Персональным данным (включая, например, получение информации о том, какие Персональные данные обрабатываются, или их копии);
- запросить исправление и ограничение обработки (например, если Персональные данные неверны) или удаление Персональных данных (например, если они были обработаны незаконно);

- передать Персональные данные, которые вы предоставили Контролеру и которые обрабатываются в автоматическом режиме, и обработка основана на согласии или договоре, например, другому контролеру;
- в любое время отозвать любое согласие, предоставленное Контролеру, при этом отзыв согласия не влияет на обработку, осуществляемую Контролером в соответствии с законом до его отзыва;
- возразить против обработки Персональных данных, осуществляемой в целях законных интересов Администратора или третьей стороны (если нет других важных законных оснований для обработки, которые преобладают над вашими интересами). Если Персональные данные обрабатываются в целях прямого маркетинга, вы имеете право в любое время возразить против обработки ваших Персональных данных для такого маркетинга, включая профилирование, в той мере, в какой обработка связана с таким прямым маркетингом — в этом случае Персональные данные больше не могут обрабатываться для таких целей;
- подать жалобу в Управление по защите персональных данных (подробное описание процедуры подачи жалобы доступно по адресу: <https://uodo.gov.pl/pl/83/155>). Конечно, если вы хотите высказать свои замечания о нашей деятельности, мы рекомендуем вам сначала связаться с нами.

Список местных органов, ответственных за защиту персональных данных в Европейском Союзе, и их контактные данные можно найти по адресу: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

VI. Что такое файлы cookie и другие подобные технологические решения? Как и для каких целей мы их используем?

Файлы cookie — это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на вашем устройстве (например, компьютере, телефоне, планшете) при посещении Веб-сайта. Файлы cookie позволяют Веб-сайту запомнить ваши настройки или предпочтения на данном устройстве, что обеспечивает более эффективное и персонализированное использование Веб-сайта. Файлы cookie могут хранить такую информацию, как языковые настройки или данные для входа, что делает использование Веб-сайта проще и удобнее.

Мы используем файлы cookie и другие подобные технологии, чтобы распознавать вас как возвращающегося пользователя, улучшать качество наших услуг, собирать аналитические и статистические данные, а также в маркетинговых целях. Мы также обрабатываем их для анализа популярности и эффективности наших предложений.

Технология файлов cookie (или аналогичная функциональность), которую мы используем, собирает информацию о каждом человеке, который посещает Веб-сайт. Обратите внимание, что следующая информация относится к лицам, которые используют Веб-сайт.

Во время вашего посещения Веб-сайта мы можем собирать данные о доменном имени вашего интернет-провайдера, типе браузера, типе операционной системы, IP-адресе, посещаемых вами веб-сайтах, загружаемых вами элементах, а также данные об использовании или информацию о местоположении устройства, которое вы используете.

Информация, собираемая в файлах cookie, не всегда является персональными данными в понимании GDPR. Однако в зависимости от ее содержания и способа использования, некоторая информация может быть связана с конкретным лицом (присваивая определенные действия конкретному лицу, например, связывая их с данными, предоставленными при заполнении форм) и, таким образом, считаться персональными данными.

Конечно, вы можете изменить способ использования файлов cookie, в том числе заблокировать или полностью удалить их, используя настройки своего веб-браузера. Однако вы должны помнить, что такие действия могут помешать или значительно затруднить правильное функционирование нашего веб-сайта, например, значительно замедлив его работу, поэтому мы рекомендуем вам не отключать их.

Мы всегда предоставляем нашим клиентам информацию, которая четко объясняет, какие конкретные файлы cookie мы используем и для каких целей, во время их первого посещения нашего веб-сайта.

Мы используем два типа файлов cookie на Веб-сайте: сессионные файлы cookie, которые остаются на вашем устройстве до тех пор, пока вы не выйдете из Веб-сайта или не выключите программное обеспечение (веб-браузер), и постоянные файлы cookie, которые остаются на вашем устройстве в

течение времени, указанного в параметрах файлов cookie, или до тех пор, пока вы не удалите их вручную в своем браузере.

В зависимости от случая, файлы cookie, используемые на Веб-сайте, включают:

- **Необходимые** — они позволяют использовать основные функции веб-сайта, такие как вход пользователя и управление учетной записью; без необходимых файлов cookie веб-сайт не может использоваться должным образом; эти файлы cookie не используются для отслеживания посетителей веб-сайта;
- **Файлы cookie производительности** — собирают информацию о том, как посетители используют веб-сайт, например, аналитические файлы cookie; они помогают нам достичь наших законных целей по улучшению работы нашего веб-сайта; эти файлы cookie не могут быть использованы для прямой идентификации конкретного пользователя;
- **Целевые файлы cookie** — используются для идентификации посетителей между разными веб-сайтами, например, партнерами по контенту, рекламными сетями; эти файлы cookie могут использоваться нами для создания профилей интересов пользователей или для показа релевантных рекламных объявлений на других веб-сайтах; мы используем эту информацию с учетом ваших выборов и предпочтений; мы также можем передавать эту информацию третьим лицам для этой цели;
- **Функциональные файлы cookie** — используются для сохранения настроек пользователей, посещающих веб-сайт, например, язык, часовой пояс, макет контента.

Чтобы увидеть подробное описание используемых нами файлов cookie (включая поставщика, тип файла и цель использования), нажмите на поле **«Показать детали»** в левом нижнем углу сообщения о файлах cookie, отображаемого при входе на веб-сайт, или на значок файлов cookie (кнопка **«Настройки файлов cookie»**), доступный в левом нижнем углу каждой подстраницы веб-сайта. **Внешние поставщики файлов cookie и других технологий**

Мы можем сотрудничать с другими компаниями в области маркетинга (рекламы) или аналитической деятельности. В целях такого сотрудничества на вашем устройстве могут храниться файлы cookie или другие аналогичные технологии от этих организаций. Это так называемые файлы cookie третьих сторон.

Вышеупомянутые организации в связи с использованием своих файлов cookie или других аналогичных технологий на веб-сайте могут стать контролерами ваших персональных данных.

Ниже вы найдете компании, которые используют (или связанные с ними организации) файлы cookie или другие аналогичные технологии на Веб-сайте, а также ссылки на их политику конфиденциальности, в которой описано, как они обрабатывают персональные данные:

- Google LLC (Google Analytics), <https://policies.google.com/privacy>
- Meta Platforms, Inc. (Facebook и Instagram Pixel), <https://www.meta.com/pl/en/legal/privacy-policy/>
- Microsoft Corporation (Clarity, Bing), <https://www.microsoft.com/en-us/privacy/privacystatement>
- Microsoft Corporation (LinkedIn Pixel): <https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- MailerLite Limited (MailerLite Usage Statistics): <https://www.mailerlite.com/legal/privacy-policy>

Для получения более подробной информации об используемых этими организациями файлах cookie, пожалуйста, ознакомьтесь с их политикой конфиденциальности.

Управление файлами cookie

Вы можете в любое время изменить настройки использования файлов cookie, управляя настройками согласия на веб-сайте или в настройках конфиденциальности браузера. В частности, вы можете отозвать ранее данное согласие, но это не повлияет на законность действий, предпринятых на основании вашего согласия до его отзыва.

Отзыв согласия на сбор файлов cookie с веб-сайта возможен через платформу управления согласием на использование файлов cookie. Вы можете отобразить баннер файлов cookie, нажав на значок файла cookie (кнопка **«Настройки файлов cookie»**), доступный на каждой подстранице веб-сайта.

После отображения баннера вы можете отозвать свое согласие на использование файлов cookie, кроме тех, которые являются необходимыми, нажав кнопку **«Отклонить все»**. Чтобы настроить (управлять

согласием) для выбранных категорий файлов cookie, перейдите к опции «**Показать детали**», переместите ползунок для выбранной категории файлов cookie и нажмите кнопку «**Сохранить и закрыть**».

Вы также можете отозвать свое согласие на использование файлов cookie через настройки браузера. Производители браузеров предоставляют инструкции по управлению файлами cookie в своих продуктах — примеры можно найти по ссылкам ниже:

[Google Chrome](#)

[Edge](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Safari \(настольный компьютер\)](#)

[Safari \(мобильное устройство\)](#)

[Opera](#)

Информацию о настройках конфиденциальности вашего браузера также можно найти здесь:

<http://www.youronlinechoices.com>

***Последнее обновление Политики конфиденциальности и использования файлов cookie:
22.09.2025.***