

Când ne contactați, utilizați site-ul web sau serviciile electronice pe care le oferim, vă prelucrăm datele cu caracter personal.

Respectăm confidențialitatea dvs. și ne străduim să respectăm cele mai bune practici în prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal în astfel de cazuri, în special în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, cunoscut și sub denumirea de Regulamentul general privind protecția datelor (RGPD).

Prezenta Politică de confidențialitate și cookie-uri explică cine suntem, cum prelucrăm datele dvs. cu caracter personal, ce cookie-uri utilizăm, care sunt drepturile dvs. în acest sens și cum ne puteți contacta, dacă este necesar.

Politica de confidențialitate și cookie-uri are doar scop informativ, ceea ce înseamnă că nu constituie o sursă de obligații legale pentru dvs. sau pentru AirCashBack (nu constituie un contract). În consecință, ne rezervăm dreptul de a modifica Politică de confidențialitate și cookie-uri din când în când. Versiunea actuală a Politicii de confidențialitate și cookie-uri va fi disponibilă la următorul link: <https://aircashback.com/ro/merita-sa-stii/politica-privind-confidentialitatea>.

Cuprins

I. Glosar – termeni de bază.

II. Cine este operatorul datelor dvs. cu caracter personal?

III. Ce date cu caracter personal colectăm, care este scopul, perioada și temeiul juridic al prelucrării acestora?

1. VIZITE PE SITE-UL WEB.

2. SOLUȚIONAREA RECLAMAȚIILOR ȘI PROCURĂ.

3. SONDAJ DE SATISFAȚIE A CLIEȚILOR.

4. NEWSLETTER.

5. CONTACT

6. PROFILE PE REȚELELE DE SOCIALIZARE.

7. CONCURSURI.

8. RELAȚII DE AFACERI.

IV. Cine are acces la datele dvs. personale?

V. Drepturile dvs. în legătură cu prelucrarea datelor dvs. personale.

VI. Ce sunt cookie-urile și alte tehnologii similare? Cum și în ce scop le utilizăm?

I. Glosar – termeni de bază

Date personale – toate informațiile referitoare la dvs. pe care le prelucrăm. De exemplu: prenume, nume, adresă de e-mail, număr de telefon etc.

Prelucrarea – orice operațiuni efectuate asupra datelor personale. De exemplu: colectarea, stocarea, actualizarea, ștergerea datelor.

Site-ul web – site-ul web disponibil la adresa <https://aircashback.com/>

Toate cuvintele/termenii utilizați în Politica de confidențialitate și cookie-uri care sunt scrise cu majuscule și nu sunt definiți mai sus trebuie înțeleși în sensul atribuit acestora în Termenii și condițiile, cu excepția cazului în care contextul în care sunt utilizați indică în mod clar un sens diferit.

II. Cine este operatorul datelor dvs. cu caracter personal?

Operatorul datelor dvs. cu caracter personal este **AirCashBack Poland Sp. z o.o.** cu sediul social în Varșovia, la adresa ul. Tytusa Chałubińskiego 8, 00-613 Varșovia, înscrisă în Registrul întreprinderilor ținut de Tribunalul districtual pentru capitala Varșovia din Varșovia, Secția comercială nr. 12 a Registrului Național Judiciar, cu numărul KRS: 0000475344, cu capital social de 114.800,00 PLN; NIP (număr de identificare fiscală): 525-256-06-52; REGON (Număr național de înregistrare a întreprinderii): 146758821 (denumit în continuare „Administrator”), adresa de e-mail: info@aircashback.com.

De asemenea, puteți contacta responsabilul nostru cu protecția datelor la următoarea adresă de e-mail: iod@aircashback.com.

III. Ce date cu caracter personal colectăm, care este scopul, perioada și temeiul juridic al prelucrării acestora?

1. VIZITE PE SITE-UL WEB

Când vizitați site-ul web, putem utiliza cookie-uri și alte tehnologii conexe (pentru detalii, consultați secțiunea VI din Politica de confidențialitate și cookie-uri), care ne permit să menținem funcționarea corespunzătoare a site-ului web și să analizăm informații despre activitatea dvs. pe site-ul web. Prelucrăm aceste date pentru a îmbunătăți calitatea serviciilor noastre și pentru a îmbunătăți funcționarea site-ului web. Cookie-urile (sau tehnologii similare) ne pot ajuta, de asemenea, să adaptăm conținutul disponibil prin intermediul site-ului web la interesele dvs. (profilare). Putem utiliza anumite cookie-uri în scopuri de marketing, atât în cadrul site-ului web, cât și pe site-urile web ale partenerilor noștri de afaceri.

Temeiul juridic pentru utilizarea cookie-urilor și a tehnologiilor similare este, de regulă, consimțământul dvs.

Temeiul pentru prelucrarea datelor colectate utilizând tehnologia cookie-urilor este interesul nostru legitim sau cel al unei așa-numite „terțe părți” (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD) - inclusiv necesitatea de a asigura cea mai înaltă calitate a conținutului prezentat și, uneori, comercializarea produselor și serviciilor noastre sau a celor ale partenerilor noștri, caz în care partenerii noștri nu participă la prelucrarea datelor dvs. În măsura în care partenerii noștri pot avea, de asemenea, acces direct la aceste informații, baza legală pentru o astfel de prelucrare este consimțământul dumneavoastră voluntar (articolul 6 alineatul (1) litera (a) din RGPD).

Prelucrăm datele cu caracter personal pe baza consimțământului dumneavoastră până la revocarea acestuia. Datele cu caracter personal prelucrate pe baza interesului nostru legitim pot fi stocate până când vă opuneți prelucrării acestora, cu excepția situațiilor în care, în ciuda opoziției dumneavoastră, concluzionăm că există motive importante și legitime pentru prelucrare care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră sau motive pentru stabilirea, urmărirea sau apărarea revendicărilor.

Cele de mai sus nu se aplică situațiilor în care utilizarea cookie-urilor și a tehnologiilor similare este necesară pentru buna funcționare a site-ului web (pentru a vă furniza un serviciu electronic), caz în care ne bazăm pe dispozițiile legale și, respectiv, pe necesitatea prelucrării pentru executarea unui contract de prestare de servicii (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din RGPD). Datele dvs. cu caracter personal sunt apoi prelucrate pe perioada necesară pentru atingerea acestor scopuri.

Informațiile despre destinarii datelor dvs. cu caracter personal, inclusiv orice transfer al datelor dvs. cu caracter personal către țări terțe (în afara Spațiului Economic European), sunt descrise în detaliu în secțiunea IV de mai jos.

Drepturile dvs. în legătură cu prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal sunt descrise în detaliu în secțiunea V de mai jos.

2. GESTIONAREA RECLAMAȚIILOR ȘI PROCURILE

Pentru a stabili o cooperare în domeniul gestionării reclamațiilor, vă vom solicita să ne furnizați anumite date cu caracter personal, de exemplu, prenumele, numele, adresa de e-mail și informațiile necesare pentru a ne autoriza în mod corespunzător să acționăm în numele dvs. în relația cu entitatea obligată să vă satisfacă reclamația (de exemplu, o companie aeriană), inclusiv în cadrul procedurilor judiciare. Furnizarea tuturor informațiilor este voluntară, dar unele date sunt necesare pentru încheierea și executarea contractului, iar nefurnizarea acestora poate însemna că încheierea unui astfel de contract nu va fi posibilă.

Scopul și temeiul juridic al prelucrării sunt încheierea și executarea corespunzătoare a contractului (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din RGPD) - de exemplu, gestionarea cererilor dumneavoastră și reprezentarea dumneavoastră în etapele premergătoare procesului și în timpul procesului, în special reprezentarea dumneavoastră în relația cu terții, corespondența cu aceștia și luarea de măsuri legale împotriva acestora pe baza împuternicirilor acordate de dumneavoastră.

Vă rugăm să rețineți că securitatea datelor dvs. cu caracter personal depinde și de dvs. În special, vă rugăm:

- să ne furnizați numai datele cu caracter personal necesare pentru a urmări o reclamație, în special să nu ne furnizați mai multe date cu caracter personal decât cele solicitate în formularul de reclamație sau în comunicările privind completarea documentației; în special, dacă ne trimiteți documente, nu uitați să ascundeți orice date cu caracter personal care nu sunt necesare pentru desfășurarea cazului dvs.;
- să securizați datele personale trimise către noi în conformitate cu metoda de transmitere, de exemplu, sub forma unui e-mail, protejând atașamentele cu parolă.

De regulă, obținem datele personale direct de la dvs. Cu toate acestea, dacă v-ați exprimat interesul față de serviciile noastre, cu consimțământul dvs., numărul dvs. de telefon, adresa de e-mail și detaliile de identificare ne pot fi furnizate de o altă persoană, de exemplu, un pasager care a călătorit cu același zbor cu care are legătură cererea dvs. În acest caz, vă putem contacta pentru a vă prezenta serviciile noastre și a vă permite să decideți cu privire la cooperarea noastră. Realizăm acest contact ca o acțiune care duce la încheierea unui contract (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din RGPD). În astfel de cazuri, dacă decideți să cooperați cu noi (această decizie vă aparține întotdeauna numai dvs.), de exemplu, acordându-ne o împuternicire, informațiile din secțiunea 2 a politicii de confidențialitate se aplică și dvs.

Vă rugăm să rețineți că, dacă ne acordați o împuternicire, de exemplu, în calitate de părinte sau tutore legal al unei alte persoane, informațiile din acest document se aplică atât datelor cu caracter personal ale acelei persoane furnizate de dvs. (vă rugăm să citiți acest document din perspectiva protejării intereselor și drepturilor persoanei pe care o reprezentați), cât și datelor dvs. cu caracter personal, a căror prelucrare

este necesară pentru buna executare a contractului, de exemplu, pentru a demonstra autoritatea corespunzătoare de a acționa în vederea urmăririi unei cereri împotriva unui contractant sau în instanță.

Datele dvs. pot fi prelucrate și în scopuri de marketing, de exemplu, pentru a vă prezenta reclame și oferte (reduceri), adaptate și intereselor dvs. pe baza profilării (temeiul juridic pentru aceste activități: articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD, adică interesul legitim al operatorului sau al unui terț (marketingul propriu al operatorului sau al partenerilor).

De asemenea, putem prelucra datele dvs. cu caracter personal în scopul detectării și prevenirii oricăror amenințări la adresa confidențialității, fraude și alte activități de rea-credință, precum și în scopul stabilirii, examinării și investigării reclamațiilor care pot apărea în relația dintre dvs. și operator. În acest caz, temeiul juridic pentru prelucrare este interesul nostru legitim (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD).

Prelucrăm datele dvs. cu caracter personal numai atât timp cât este necesar pentru scopurile pentru care au fost colectate inițial. După această perioadă, ele vor fi șterse, cu excepția cazului în care suntem obligați să continuăm prelucrarea acestor date pentru a respecta obligațiile legale.

Dacă sunteți clientul nostru actual sau potențial, vom stoca datele dvs. cu caracter personal cel puțin pe durata contractului sau pe perioada necesară pentru încheierea acestuia, iar apoi pentru o perioadă maximă de: pentru clienții actuali: 10 ani de la sfârșitul anului în care am încetat să vă furnizăm servicii; pentru clienții potențiali: 2 ani de la ultimul contact.

Prelucrăm datele personale pe baza consimțământului dumneavoastră până la retragerea acestuia sau până la îndeplinirea scopului pentru care a fost acordat.

Perioadele de mai sus pot fi prelungite, dacă este necesar, în cazul unor reclamații și proceduri judiciare – pe durata acestor proceduri și a soluționării lor – precum și în cazul în care legea ne impune să le prelucrăm pentru o perioadă mai lungă în cazuri specifice.

Informațiile despre destinatarii datelor dvs. cu caracter personal, inclusiv posibila transferare a datelor dvs. cu caracter personal către țări terțe (în afara Spațiului Economic European), sunt descrise în detaliu în secțiunea IV de mai jos.

Drepturile dvs. în legătură cu prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal sunt descrise în detaliu în secțiunea V de mai jos.

3. SONDAJ DE SATISFACȚIE A CLIEŢILOR

După procesarea reclamației dvs., vă putem contacta pentru a realiza un sondaj de satisfacție. Dacă decideți să participați la sondaj, datele dvs. cu caracter personal vor fi prelucrate în scopul îmbunătățirii calității serviciilor noastre. În plus, putem prelucra datele dvs. cu caracter personal legate de sondajul de satisfacție în scopuri analitice și statistice, pentru a ne adapta mai bine oferta la nevoile dvs.

Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal este interesul nostru legitim (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD), care este de a îmbunătăți calitatea serviciilor noastre și de a spori experiența clienților noștri.

Participarea la sondajul de satisfacție este voluntară. Nefurnizarea datelor vă va împiedica să participați la sondaj.

Prelucrăm datele dvs. pe perioada necesară pentru realizarea sondajului și luarea măsurilor adecvate pe baza rezultatelor acestuia sau până când depuneți o obiecție efectivă.

Informațiile despre destinatarii datelor dvs. cu caracter personal, inclusiv orice transfer al datelor dvs. cu caracter personal către țări terțe (în afara Spațiului Economic European), sunt descrise în detaliu în

secțiunea IV de mai jos.

Drepturile dvs. în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal sunt descrise în detaliu în secțiunea V de mai jos.

4. NEWSLETTER

Vă putem trimite informații comerciale despre noi și serviciile noastre (sau ale partenerilor noștri) prin canalul de comunicare selectat, dar numai cu acordul dvs. prealabil, adaptate intereselor dvs. pe baza profilării. Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal în acest scop este interesul legitim al nostru sau al partenerilor noștri (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD) - scopurile de marketing ale noastre sau ale unei terțe părți.

Furnizarea datelor cu caracter personal este voluntară, dar necesară pentru abonarea la buletinul informativ.

De asemenea, putem prelucra datele dvs. cu caracter personal în scopul examinării și urmăririi reclamațiilor - temeiul juridic pentru prelucrare este, respectiv, interesul nostru legitim (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD).

Pentru a îmbunătăți conținutul pe care îl trimitem și a-l adapta la interesele destinatarilor buletinului nostru informativ, utilizăm soluții tehnice care ne permit să evaluăm eficacitatea acestuia (de exemplu, informații despre dacă un mesaj a fost vizualizat sau care conținut a fost cel mai popular). Aceste date sunt utilizate exclusiv în scopuri statistice și pentru a adapta materialele noastre informative la așteptările abonaților noștri. Temeiul prelucrării datelor este interesul nostru legitim (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD), care constă în analizarea și îmbunătățirea eficacității activităților noastre de comunicare, precum și în asigurarea funcționării corespunzătoare a sistemului de livrare a buletinului informativ.

Putem prelucra datele dvs. cu caracter personal atât timp cât este necesar pentru desfășurarea activităților noastre de marketing, cu excepția cazului în care vă opuneți prelucrării acestora. O perioadă mai lungă rezultă din stocarea acestora în cazul unor posibile reclamații pentru perioada de prescripție specificată de lege, în special Codul civil, sau din durata și soluționarea procedurilor judiciare. În fiecare caz, perioada mai lungă de stocare a datelor cu caracter personal va prevala.

Informațiile despre destinatarii datelor dvs. cu caracter personal, inclusiv posibila transferare a datelor dvs. cu caracter personal către țări terțe (în afara Spațiului Economic European), sunt descrise în detaliu în secțiunea IV de mai jos.

Drepturile dvs. în legătură cu prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal sunt descrise în detaliu în secțiunea V de mai jos.

5. CONTACTAREA NOASTRĂ

Când ne contactați, de exemplu, prin e-mail, formulare disponibile, rețele sociale etc., exemple de date cu caracter personal pe care le putem prelucra includ: date cu caracter personal care vă identifică (de exemplu, adresa de e-mail, numărul IP etc.), metadate despre contact (de exemplu, data contactului, durata conversației noastre) și conținutul comunicării noastre (de exemplu, conținutul e-mailului). Datele dvs. personale sunt prelucrate pentru a răspunde la întrebarea dvs., pentru a îmbunătăți comunicarea noastră, pentru a îmbunătăți serviciul pentru clienți și în scopuri de marketing. Scopul prelucrării depinde de scopul comunicării noastre, astfel încât, uneori, datele dvs. personale vor fi utilizate pentru a încheia un acord adecvat cu dvs. și, dacă avem deja un acord, pentru a vă oferi asistența adecvată în cadrul cooperării noastre (de exemplu, gestionarea reclamației dvs.).

În astfel de cazuri, temeiul juridic al prelucrării depinde de contextul comunicării. Dacă ne contactați exclusiv în scopul obținerii de informații generale, de exemplu despre site-ul web, prelucrăm datele dvs.

cu caracter personal pe baza interesului nostru legitim (rezultând din scopurile menționate mai sus; articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD). Cu toate acestea, dacă solicitarea dvs. duce la încheierea unui contract, temeiul juridic adecvat pentru prelucrare va fi articolul 6 alineatul (1) litera (b) din RGPD - luarea de măsuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract. Dacă avem deja un contract și ne contactați în legătură cu executarea acestuia, temeiul acțiunilor noastre este articolul 6 alineatul (1) litera (b) din RGPD – necesitatea executării contractului.

De asemenea, putem prelucra datele dvs. cu caracter personal în scopul examinării și urmăririi reclamațiilor – temeiul juridic pentru prelucrare este, respectiv, interesul nostru legitim (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD).

Furnizarea datelor cu caracter personal este voluntară, dar necesară pentru a comunica eficient cu noi.

Dacă datele dvs. cu caracter personal au fost colectate exclusiv în legătură cu comunicarea noastră actuală, le putem prelucra, în funcție de categoria informațiilor specifice, pentru o perioadă cuprinsă între câteva zile și câteva luni (întrebări și conversații mai detaliate care pot fi relevante pentru contactul nostru viitor).

Datele cu caracter personal prelucrate pe baza interesului nostru legitim pot fi stocate până când vă opuneți prelucrării acestora, cu excepția situațiilor în care, în ciuda opoziției dvs., concluzionăm că există motive importante, justificate din punct de vedere legal, pentru prelucrare, care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dvs. sau motive pentru stabilirea, urmărirea sau apărarea revendicărilor.

Normele privind protecția și utilizarea datelor cu caracter personal de către rețelele sociale pe care le puteți utiliza atunci când ne contactați sunt descrise în politicile lor de confidențialitate. De exemplu, următoarele pagini conțin informații despre prelucrarea datelor cu caracter personal de către următoarele servicii:

- Facebook: <https://pl-pl.facebook.com/privacy/policy/>
- Instagram: <https://privacycenter.instagram.com/policy>
- LinkedIn: <https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

Informațiile despre destinatarii datelor dvs. cu caracter personal, inclusiv posibila transferare a datelor dvs. cu caracter personal către țări terțe (în afara Spațiului Economic European), sunt descrise în detaliu în secțiunea IV de mai jos.

Drepturile dumneavoastră în legătură cu prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal sunt descrise în detaliu în secțiunea V de mai jos.

6. PROFILURI DE SOCIAL MEDIA

Datele dumneavoastră cu caracter personal, inclusiv cele pe care le lăsați atunci când vizitați profilurile noastre de social media (de exemplu, comentarii, aprecieri, identificatori online), sunt sau pot fi prelucrate în următoarele scopuri:

- pentru a vă permite să fiți activ pe profil, pentru a gestiona în mod eficient profilul nostru, furnizându-vă informații despre inițiativele și alte activități ale noastre, precum și în legătură cu promovarea diverselor tipuri de evenimente, servicii și produse, inclusiv cele ale partenerilor noștri – temei juridic: articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD, și anume interesul legitim urmărit de operator sau de o terță parte sub forma promovării mărcii și îmbunătățirii calității serviciilor furnizate;
- activități de marketing ale administratorului sau ale partenerilor noștri, de exemplu, prezentarea de reclame și oferte (reduceri), adaptate nevoilor dvs. pe baza profilării. Temeiul juridic pentru activitățile de mai sus: articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD, și anume interesul legitim al administratorului sau al unei terțe părți (marketing propriu al administratorului sau al partenerilor noștri).

Furnizarea datelor cu caracter personal este voluntară, dar poate fi necesară pentru a utiliza pe deplin funcționalitatea profilurilor noastre de social media.

Datele dvs. personale vor fi prelucrate pe perioada necesară pentru atingerea scopurilor menționate mai sus sau până când vă opuneți în mod efectiv, precum și pe perioada prevăzută de lege (de exemplu, fiscală, contabilă), cu excepția cazului în care este necesară o perioadă mai lungă de stocare a acestora în cazul unor posibile reclamații, pe perioada de prescripție prevăzută de lege, în special de Codul civil. În fiecare caz, va prevala perioada mai lungă de stocare a datelor personale.

Informațiile despre destinarii datelor dvs. personale, inclusiv posibila transferare a datelor dvs. personale către țări terțe (în afara Spațiului Economic European), sunt descrise în detaliu în secțiunea IV de mai jos.

Drepturile dvs. în legătură cu prelucrarea datelor dvs. personale sunt descrise în detaliu în secțiunea V de mai jos.

7. CONCURSURI

Dacă decideți să participați la un concurs organizat de Administrator, datele dvs. cu caracter personal sunt sau pot fi prelucrate în următoarele scopuri:

- Desfășurarea concursului, selectarea câștigătorilor și acordarea premiilor – temei juridic: articolul 6 alineatul (1) litera (b) din RGPD, și anume necesar pentru executarea contractului pe care îl încheiați cu noi prin participarea la concurs;
- Îndeplinirea obligațiilor legale care revin Administratorului, în special cele care decurg din dispozițiile care reglementează obligațiile fiscale – temei juridic: articolul 6 alineatul (1) litera (c) din RGPD, și anume necesitatea îndeplinirii obligației legale care revine Administratorului;
- Activități de marketing ale Operatorului sau ale partenerilor noștri, de exemplu, prezentarea de reclame și oferte (reduceri), adaptate nevoilor dumneavoastră pe baza profilării. Temeiul juridic pentru activitățile de mai sus: articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD, și anume interesul legitim al operatorului sau al unui terț (marketingul propriu al operatorului sau al partenerilor noștri).

Furnizarea datelor cu caracter personal este voluntară, dar este necesară pentru a participa la concurs.

Vom prelucra datele dvs. pe perioada necesară pentru desfășurarea concursului, selectarea câștigătorilor și acordarea premiilor și, în cazul activităților de marketing, până când vă veți opune, cu excepția cazului în care dispozițiile legale (fiscale, contabile – în ceea ce privește câștigătorii) ne impun să prelucrăm aceste date pe o perioadă mai lungă sau le vom stoca pe o perioadă mai lungă în cazul unor eventuale reclamații, pe perioada de prescripție prevăzută de lege, în special de Codul civil. În fiecare caz, va prevala perioada mai lungă de stocare a datelor cu caracter personal.

Informațiile despre destinarii datelor dvs. cu caracter personal, inclusiv posibila transferare a datelor dvs. cu caracter personal către țări terțe (în afara Spațiului Economic European), sunt descrise în detaliu în secțiunea IV de mai jos.

Drepturile dvs. în legătură cu prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal sunt descrise în detaliu în secțiunea V de mai jos.

8. RELAȚII DE AFACERI

Putem prelucra datele dvs. cu caracter personal atunci când:

- sunteți furnizorul sau contractantul nostru potențial sau actual, sau
- sunteți interesat de afacerea noastră (de exemplu, ca mass-media);

- acționați în numele oricăreia dintre entitățile de mai sus, inclusiv în calitate de angajat sau asociat al acestora.

Datele dvs. personale pot fi, prin urmare, prelucrate în legătură cu o serie de situații, de exemplu:

- dacă ne-ați furnizat datele dvs. personale în persoană prin diverse canale de comunicare (de exemplu, prin trimiterea unei cereri/oferte prin e-mail sau telefon);
- în cadrul cooperării noastre la semnarea sau executarea unui contract, inclusiv atunci când datele dvs. personale ne-au fost divulgate ca date de contact în scopul executării contractelor;
- atunci când am obținut datele dvs. personale din alte surse (de exemplu, de la o companie cu care colaborați și care este contractantul/clientul nostru sau de pe portaluri industriale disponibile public).

Domeniul de aplicare al datelor personale pe care le prelucrăm depinde de informațiile necesare în legătură cu relația noastră – include în principal conținutul documentelor, corespondența/comunicarea și, eventual, alte informații pe care le-am obținut din surse profesionale disponibile public (de exemplu, portaluri industriale) .

Acestea includ, în special:

- numele și prenumele,
- informații despre activitatea profesională, inclusiv locul de muncă, funcția sau departamentul, calificările profesionale;
- datele de contact, inclusiv adresa poștală, numărul de telefon, adresa de e-mail sau alte informații de contact.

Prin urmare, obținem datele personale menționate mai sus direct de la dvs. sau de la alte persoane, de exemplu, angajatorii/clientii dvs. sau din surse disponibile public.

Dacă prelucrăm datele dvs. în legătură cu un contract încheiat cu dvs., scopul prelucrării este încheierea și executarea contractului. Temeiul juridic al prelucrării va fi articolul 6 alineatul (1) litera (b) din RGPD (necesar pentru executarea unui contract sau pentru a lua măsuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract).

Dacă ne contactați în numele dvs., inclusiv, de exemplu, dacă ne-ați furnizat cartea dvs. de vizită cu solicitarea de a vă trimite informații specifice, prelucrăm datele dvs. pentru a răspunde la întrebarea dvs. sau pentru a efectua alte activități la care ați consimțit. Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor în scopul menționat mai sus va fi consimțământul dvs. (articolul 6 alineatul (1) litera (a) din RGPD).

În cazul prelucrării datelor pe baza consimțământului, vă reamintim că puteți retrage consimțământul acordat anterior în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării care a fost deja efectuată pe această bază.

Dacă acționați în numele clientului, furnizorului sau altei entități, prelucrăm datele dvs. în scopul de a vă contacta în contextul acțiunii dvs. în numele unei terțe părți, precum și în scopul încheierii sau executării unui contract cu acea terță parte sau al realizării unei asocieri în participațiune. Temeiul prelucrării datelor dvs. cu caracter personal în acest scop va fi interesul nostru legitim (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD) – construirea și menținerea relațiilor cu terțul în numele căruia acționați, inclusiv încheierea și executarea contractelor relevante cu acesta, precum și intenția de a ne construi o imagine pozitivă.

Fără a aduce atingere celor de mai sus, datele dvs. cu caracter personal, adică în principal numele și adresa poștală sau, dacă este cazul, adresa de e-mail, pot fi utilizate de noi pentru a vă trimite ocazional corespondență (de exemplu, note de mulțumire sau felicitări de sărbători). Temeiul pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal în acest scop va fi interesul nostru legitim (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD) – intenția de a menține relația noastră și de a construi o imagine pozitivă.

În plus, în cazul prelucrării datelor dvs. cu caracter personal în scopul:

- apărării împotriva unor potențiale reclamații, precum și în scopul eventualei direcționări a reclamațiilor, baza pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal în acest scop va fi interesul nostru legitim (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD);
- îndeplinirea obligațiilor legale ale operatorului (de exemplu, fiscale, contabile), baza pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal în acest scop va fi îndeplinirea obligațiilor legale impuse operatorului (articolul 6 alineatul (1) litera (c) din RGPD).

Furnizarea datelor dvs. cu caracter personal este voluntară, dar uneori poate fi necesară în scopuri legate de cooperarea noastră, de exemplu, pentru a încheia sau executa un contract, pentru a răspunde la o solicitare sau pentru a purta corespondență. Aceasta înseamnă că nefurnizarea acestor date poate constitui uneori un motiv pentru refuzul de a stabili o cooperare sau pentru ca noi să luăm măsuri legale pentru a rezilia un eventual contract.

Prelucrăm datele dvs. cu caracter personal numai atât timp cât este necesar pentru scopurile pentru care au fost colectate inițial. După această perioadă, ele vor fi șterse, cu excepția cazurilor în care suntem obligați să continuăm prelucrarea acestor date pentru a respecta obligațiile legale.

Prelucrăm datele cu caracter personal pe baza consimțământului dvs. până la retragerea acestuia sau până la îndeplinirea scopului pentru care a fost acordat.

Perioadele menționate mai sus pot fi prelungite, dacă este necesar, în cazul unor posibile reclamații și proceduri judiciare – pe durata acestor proceduri și a soluționării lor – precum și în cazul în care legea ne impune să le prelucrăm pentru o perioadă mai lungă în cazuri specifice.

Informațiile despre destinarii datelor dvs. cu caracter personal, inclusiv posibila transferare a datelor dvs. cu caracter personal către țări terțe (în afara Spațiului Economic European), sunt descrise în detaliu în secțiunea IV de mai jos.

Drepturile dumneavoastră în legătură cu prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal sunt descrise în detaliu în secțiunea V de mai jos.

IV. Cine are acces la datele dumneavoastră cu caracter personal?

Accesul la datele dvs. personale este acordat entităților care ne sprijină în operarea site-ului web pe baza acordurilor relevante, de exemplu, entități care furnizează servicii IT sau instrumente care permit comunicarea noastră, desfășoară campanii de marketing, consilierii noștri, inclusiv consilierii juridici, entități care furnizează servicii de contabilitate și plăți și entități care ne sprijină în furnizarea de servicii de gestionare a reclamațiilor în numele dvs., de exemplu, consilieri juridici și avocați. Destinarii pot include, de asemenea, companii din grupul de capital din care face parte administratorul.

Toate aceste entități au acces numai la informațiile necesare pentru activitățile lor.

V. Unele dintre entitățile care ne furnizează soluții pot avea sediul în afara Spațiului Economic European (SEE). În fiecare caz de transfer de date în afara SEE, aplicăm măsurile de securitate necesare, inclusiv, de exemplu, clauzele standard de protecție a datelor adoptate de Comisia Europeană, ținând seama de garanțiile adecvate. Puteți obține o copie a garanțiilor pe care le utilizăm pentru transferul datelor cu caracter personal către o țară din afara SEE

contactându-ne. Drepturile dvs. în legătură cu prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal.

Pentru a vă exercita în mod eficient drepturile, vă rugăm să trimiteți toate solicitările la adresa de e-mail indicată în glosar, introducând „Solicitare GDPR” în linia de subiect și specificând în corpul e-mailului dreptul pe care doriți să îl exercitați. Instrucțiunile date în propoziția precedentă sunt doar o recomandare, nu o cerință. Trimiterea unei solicitări într-un mod diferit nu duce la pierderea drepturilor enumerate mai jos.

Aveți dreptul, în orice moment, să:

- accesați datele dvs. personale (inclusiv, de exemplu, să primiți informații despre datele personale care sunt prelucrate sau o copie a acestora);
- solicitați rectificarea și restricționarea prelucrării (de exemplu, dacă datele personale sunt incorecte) sau ștergerea datelor personale (de exemplu, dacă acestea au fost prelucrate în mod ilegal);
- transfera datele personale pe care le-ați furnizat operatorului și care sunt prelucrate în mod automat, iar prelucrarea se bazează pe consimțământ sau pe un contract, de exemplu, către un alt operator;
- să retrageți în orice moment consimțământul acordat operatorului, retragerea consimțământului neafectând prelucrarea efectuată de operator în conformitate cu legea înainte de retragerea acestuia;
- să vă opuneți prelucrării datelor cu caracter personal efectuate în scopul intereselor legitime ale administratorului sau ale unui terț (cu excepția cazului în care există alte motive legitime importante pentru prelucrare care prevalează asupra intereselor dvs.). Dacă datele cu caracter personal sunt prelucrate în scopuri de marketing direct, aveți dreptul de a vă opune în orice moment prelucrării datelor dvs. cu caracter personal pentru astfel de activități de marketing, inclusiv profilarea, în măsura în care prelucrarea este legată de astfel de activități de marketing direct – caz în care datele cu caracter personal nu mai pot fi prelucrate în astfel de scopuri;
- să depuneți o plângere la președintele Oficiului pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal (o descriere detaliată a procedurii de plângere este disponibilă la: <https://uodo.gov.pl/pl/83/155>). Desigur, dacă doriți să comentați modul în care funcționăm, vă încurajăm să ne contactați mai întâi.

O listă a autorităților locale responsabile cu protecția datelor cu caracter personal în Uniunea Europeană și datele lor de contact pot fi găsite la: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

VI. Ce sunt cookie-urile și alte soluții tehnologice similare? Cum și în ce scop le utilizăm?

Cookie-urile sunt mici fișiere text care sunt stocate pe dispozitivul dvs. (de exemplu, computer, telefon, tabletă) atunci când vizitați site-ul web. Cookie-urile permit site-ului web să rețină setările sau preferințele dvs. pe un anumit dispozitiv, ceea ce permite o utilizare mai eficientă și personalizată a site-ului web. Cookie-urile pot stoca informații precum preferințele lingvistice sau detaliile de conectare, ceea ce face utilizarea site-ului web mai ușoară și mai convenabilă.

Utilizăm cookie-uri și alte tehnologii similare pentru a vă recunoaște ca utilizator care revine, pentru a îmbunătăți calitatea serviciilor noastre și pentru a colecta date analitice și statistice, precum și în scopuri de marketing. De asemenea, le procesăm pentru a analiza popularitatea și eficacitatea ofertelor noastre.

Tehnologia cookie (sau funcționalitatea similară) pe care o utilizăm colectează informații despre fiecare persoană care vizitează site-ul web. Vă rugăm să rețineți că următoarele informații se aplică persoanelor care utilizează site-ul web.

În timpul vizitei dvs. pe site-ul web, putem colecta date despre numele de domeniu al furnizorului dvs. de servicii de internet, tipul de browser, tipul de sistem de operare, adresa IP, site-urile web pe care le vizitați, articolele pe care le descărcați, precum și date de utilizare sau informații despre locația dispozitivului pe care îl utilizați.

Informațiile colectate în cookie-uri nu constituie întotdeauna date cu caracter personal în sensul GDPR. Cu toate acestea, în funcție de conținutul și modul în care sunt utilizate, unele informații pot fi legate de o anumită persoană (atribuind anumite comportamente unei persoane specifice, de exemplu, prin conectarea acestora la datele furnizate la completarea formularelor) și, astfel, pot fi considerate date cu caracter personal.

Desigur, puteți modifica modul în care utilizați cookie-urile, inclusiv blocarea sau ștergerea completă a acestora, utilizând setările browserului dvs. web. Cu toate acestea, trebuie să rețineți că astfel de operațiuni pot împiedica sau împiedica în mod semnificativ funcționarea corectă a site-ului nostru web, de exemplu prin încetinirea semnificativă a funcționării acestuia, de aceea vă recomandăm să nu le dezactivați.

Oferim întotdeauna clienților noștri informații care explică în mod clar ce cookie-uri specifice utilizăm și în ce scopuri, în timpul primei lor vizite pe site-ul nostru web.

Utilizăm două tipuri de cookie-uri pe site-ul web: cookie-uri de sesiune, care rămân stocate pe dispozitivul dvs. până când vă deconectați de pe site-ul web sau opriți software-ul (browserul web), și cookie-uri persistente, care rămân pe dispozitivul dvs. pentru perioada specificată în parametrii cookie-urilor sau până când le ștergeți manual din browser.

În funcție de caz, cookie-urile utilizate pe site-ul web includ:

- Necesare - permit utilizarea funcțiilor de bază ale site-ului web, cum ar fi conectarea utilizatorului și gestionarea contului; fără cookie-urile necesare, site-ul web nu poate fi utilizat corespunzător; aceste cookie-uri nu sunt utilizate pentru a urmări vizitatorii site-ului web;
- Cookie-uri de performanță - colectează informații despre modul în care vizitatorii utilizează site-ul web, de exemplu, cookie-uri analitice; acestea ne ajută să ne atingem obiectivele legitime de îmbunătățire a modului în care funcționează site-ul nostru web; aceste cookie-uri nu pot fi utilizate pentru a identifica direct un utilizator specific;
- Cookie-uri de targetare - utilizate pentru a identifica vizitatorii între diferite site-uri web, de exemplu, parteneri de conținut, rețele de publicitate; aceste cookie-uri pot fi utilizate de noi pentru a crea profiluri de interes ale utilizatorilor sau pentru a afișa reclame relevante pe alte site-uri web; utilizăm aceste informații ținând cont de alegerile și preferințele dvs.; de asemenea, putem partaja aceste informații cu terți în acest scop;
- Cookie-uri funcționale - utilizate pentru a salva setările utilizatorilor care vizitează site-ul web, de exemplu, limba, fusul orar, aspectul conținutului.

Pentru a vedea o descriere detaliată a cookie-urilor pe care le utilizăm (inclusiv furnizorul, tipul de fișier și scopul utilizării), faceți clic pe câmpul „**Afișați detalii**” din colțul din stânga jos al mesajului privind cookie-urile afișat când intrați pe site-ul web sau pe pictograma cookie-urilor (butonul „**Setări cookie-uri**”) disponibilă în colțul din stânga jos al fiecărei subpagini a site-ului web. **Furnizori externi de cookie-uri și alte tehnologii**

Putem coopera cu alte companii în domeniul marketingului (publicității) sau al activităților analitice. În scopul acestei cooperări, cookie-urile sau alte tehnologii similare ale acestor entități pot fi stocate pe dispozitivul dvs. Acestea sunt așa-numitele cookie-uri terță parte.

Entitățile menționate mai sus, în legătură cu utilizarea propriilor cookie-uri sau a altor tehnologii similare pe site-ul web, pot deveni controlori ai datelor dvs. personale.

Mai jos veți găsi companiile care utilizează (sau entitățile asociate acestora) cookie-uri sau alte tehnologii similare pe site-ul web, împreună cu linkuri către politicile lor de confidențialitate, care descriu modul în care prelucrează datele cu caracter personal:

- Google LLC (Google Analytics), <https://policies.google.com/privacy>
- Meta Platforms, Inc. (Facebook și Instagram Pixel), <https://www.meta.com/pl/en/legal/privacy-policy/>
- Microsoft Corporation (Clarity, Bing), <https://www.microsoft.com/en-us/privacy/privacystatement>
- Microsoft Corporation (LinkedIn Pixel): <https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy>

- MailerLite Limited (MailerLite Usage Statistics): <https://www.mailerlite.com/legal/privacy-policy>

Pentru mai multe informații despre cookie-urile utilizate de aceste entități, vă rugăm să consultați politicile lor de confidențialitate.

Gestionarea cookie-urilor

Puteți modifica modul în care sunt utilizate cookie-urile în orice moment, gestionând setările de consimțământ în setările de confidențialitate ale site-ului web sau ale browserului. În special, puteți retrage consimțământul acordat anterior, dar acest lucru nu va afecta legalitatea acțiunilor întreprinse pe baza consimțământului dvs. înainte de retragerea acestuia.

Retragerea consimțământului pentru colectarea cookie-urilor de pe site-ul web este posibilă prin intermediul platformei de gestionare a consimțământului pentru cookie-uri. Puteți afișa bannerul pentru cookie-uri făcând clic pe pictograma cookie-urilor (butonul „Setări cookie-uri”) disponibilă pe fiecare subpagină a site-ului web.

După afișarea bannerului, puteți retrage consimțământul pentru cookie-urile care nu sunt necesare făcând clic pe butonul „**Respingeți toate**”. Pentru a personaliza (gestiona consimțământul) pentru categoriile selectate de cookie-uri, accesați opțiunea „**Afișați detalii**”, mutați glisorul pentru categoria selectată de cookie-uri și apăsați butonul „**Salvați și închideți**”.

De asemenea, puteți retrage consimțământul pentru utilizarea cookie-urilor prin setările browserului. Producătorii de browsere oferă instrucțiuni privind gestionarea cookie-urilor în produsele lor - exemple pot fi găsite la linkurile de mai jos:

[Google Chrome](#)

[Edge](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Safari \(Desktop\)](#)

[Safari \(Mobile\)](#)

[Opera](#)

Informații despre setările de confidențialitate ale browserului dvs. pot fi găsite și aici:

<http://www.youronlinechoices.com>

Ultima actualizare a Politicii de confidențialitate și cookie-uri: 22.09.2025.