

Quando ci contattate, utilizzate il sito web o i servizi elettronici che offriamo, trattiamo i vostri dati personali.

Rispettiamo la vostra privacy e ci impegniamo a seguire le migliori pratiche nel trattamento dei vostri dati personali in tali casi, in particolare in conformità con il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE, noto anche come Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR).

La presente Informativa sulla privacy e sui cookie spiega chi siamo, come trattiamo i tuoi dati personali, quali cookie utilizziamo, quali sono i tuoi diritti al riguardo e come puoi contattarci se necessario.

L'Informativa sulla privacy e sui cookie ha solo scopo informativo, il che significa che non costituisce una fonte di obblighi legali per voi o per AirCashBack (non costituisce un contratto). Di conseguenza, ci riserviamo il diritto di modificare l'Informativa sulla privacy e sui cookie di volta in volta. La versione attuale dell'Informativa sulla privacy e sui cookie sarà disponibile al seguente link: <https://aircashback.com/it/vale-la-pena-di-sapere/privacy-policy>.

Indice

I. Glossario - termini di base.

II. Chi è il titolare del trattamento dei tuoi dati personali?

III. Quali dati personali raccogliamo, qual è lo scopo, il periodo e la base giuridica del loro trattamento?

1. VISITE AL SITO WEB.

2. GESTIONE DEI RECLAMI E PROCURA.

3. SONDAGGIO SULLA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI.

4. NEWSLETTER.

5. CONTATTACI

6. PROFILI SUI SOCIAL MEDIA.

7. CONCORSI.

8. RAPPORTI COMMERCIALI.

IV. Chi ha accesso ai tuoi dati personali?

V. I tuoi diritti in relazione al trattamento dei tuoi dati personali.

VI. Cosa sono i cookie e altre tecnologie simili? Come e per quale scopo li utilizziamo?

I. Glossario - termini di base

Dati personali - tutte le informazioni che ti riguardano e che trattiamo. Ad esempio: nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, ecc.

Trattamento - qualsiasi operazione effettuata sui dati personali. Ad esempio: raccolta, conservazione, aggiornamento, cancellazione dei dati.

Sito web - il sito web disponibile all'indirizzo <https://aircashback.com/>

Tutte le parole/termini utilizzati nella Politica sulla privacy e sui cookie che sono scritti in maiuscolo e non definiti sopra devono essere intesi nel significato loro attribuito nei Termini e condizioni, a meno che il contesto in cui sono utilizzati non indichi chiaramente un significato diverso.

II. Chi è il titolare del trattamento dei tuoi dati personali?

Il titolare del trattamento dei tuoi dati personali è **AirCashBack Poland Sp. z o.o.** con sede legale a Varsavia, in ul. Tytusa Chałubińskiego 8, 00-613 Varsavia, iscritta al Registro delle Imprese tenuto dal Tribunale Distrettuale della Capitale Varsavia a Varsavia, 12a Sezione Commerciale del Registro Nazionale dei Tribunali, con numero KRS: 0000475344, con capitale sociale di 114.800,00 PLN; NIP (numero di identificazione fiscale): 525-256-06-52; REGON (numero di registrazione nazionale delle imprese): 146758821 (di seguito denominato “Amministratore”), indirizzo e-mail: info@aircashback.com.

È inoltre possibile contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo e-mail: iod@aircashback.com.

III. Quali dati personali raccogliamo, qual è lo scopo, il periodo e la base giuridica del loro trattamento?

1. VISITE AL SITO WEB

Quando l'utente visita il sito web, possiamo utilizzare cookie e altre tecnologie correlate (per i dettagli, vedere la sezione VI dell'Informativa sulla privacy e sui cookie), che ci consentono di mantenere il corretto funzionamento del sito web e di analizzare le informazioni relative all'attività dell'utente sul sito web. Trattiamo questi dati per migliorare la qualità dei nostri servizi e il funzionamento del sito web. I cookie (o simili) possono anche aiutarci ad adattare i contenuti disponibili attraverso il sito web agli interessi dell'utente (profilazione). Potremmo utilizzare alcuni cookie per finalità di marketing, sia all'interno del sito web che sui siti web dei nostri partner commerciali.

La base giuridica per l'utilizzo dei cookie e di tecnologie simili è, di norma, il consenso dell'utente.

La base per il trattamento dei dati raccolti utilizzando la tecnologia dei cookie è il nostro legittimo interesse o quello di una cosiddetta “terza parte” (articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR), compresa la necessità di garantire la massima qualità dei contenuti presentati e, talvolta, anche la commercializzazione dei nostri prodotti e servizi o di quelli dei nostri partner, nel qual caso i nostri partner non partecipano al trattamento dei dati dell'utente. Nella misura in cui anche i nostri partner possono avere accesso diretto a queste informazioni, la base giuridica di tale trattamento è il consenso volontario dell'utente (articolo 6, paragrafo 1, lettera a), del GDPR).

Trattiamo i Dati Personali sulla base del consenso dell'utente fino alla sua revoca. I Dati Personali trattati sulla base del nostro legittimo interesse possono essere conservati fino a quando l'utente non si oppone al loro trattamento, tranne nei casi in cui, nonostante l'opposizione dell'utente, riteniamo che sussistano motivi importanti e legittimi per il trattamento che prevalgono sugli interessi, i diritti e le libertà dell'utente, o motivi per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

Quanto sopra non si applica alle situazioni in cui l'uso di cookie e tecnologie simili è necessario per il corretto funzionamento del sito web (per fornire all'utente un servizio elettronico), nel qual caso ci basiamo sulle disposizioni di legge e, rispettivamente, sulla necessità del trattamento per l'esecuzione di un contratto di servizio (articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR). I dati personali dell'utente vengono quindi trattati per il periodo necessario al raggiungimento di tali finalità.

Le informazioni sui destinatari dei vostri Dati Personali, compreso qualsiasi trasferimento dei vostri Dati Personali verso paesi terzi (al di fuori dello Spazio Economico Europeo), sono descritte in dettaglio nella sezione IV di seguito.

I vostri diritti in relazione al trattamento dei vostri Dati Personali sono descritti in dettaglio nella sezione V di seguito.

2. GESTIONE DEI RECLAMI E PROCURATE

Al fine di stabilire una collaborazione nel campo della gestione dei reclami, vi chiederemo di fornirci alcuni Dati Personali, ad esempio il vostro nome, cognome, indirizzo e-mail e le informazioni necessarie per

autorizzarci ad agire per vostro conto nei confronti del soggetto tenuto a soddisfare il vostro reclamo (ad esempio una compagnia aerea), anche in sede giudiziaria. La fornitura di tutte le informazioni è volontaria, ma alcuni dati sono necessari per la conclusione e l'esecuzione del contratto e la mancata fornitura degli stessi potrebbe comportare l'impossibilità di concludere tale contratto.

La finalità e la base giuridica del trattamento sono la conclusione e la corretta esecuzione del contratto (articolo 6, paragrafo 1, lettera b), del GDPR), ad esempio la gestione dei Suoi reclami e la Sua rappresentanza nelle fasi precontenziosa e contenziosa, in particolare la Sua rappresentanza nei confronti di terzi, la corrispondenza con essi e l'azione legale nei loro confronti sulla base delle procure da Lei conferite.

Si ricorda che la sicurezza dei dati personali dipende anche dall'utente. In particolare, chiediamo all'utente di:

- fornirci solo i dati personali necessari per perseguire un reclamo, in particolare, non fornirci più dati personali di quelli richiesti nel modulo di reclamo o nelle comunicazioni relative al completamento della documentazione; in particolare, se l'utente ci invia dei documenti, ricordarsi di oscurare i dati personali non necessari per la conduzione del caso;
- proteggere i Dati Personali che ci inviate in base al metodo di trasmissione, ad esempio, sotto forma di e-mail, proteggendo con password gli allegati.

Di norma, otteniamo i Dati Personali direttamente da voi. Tuttavia, se avete espresso interesse per i nostri servizi, con il vostro consenso, il vostro numero di telefono, indirizzo e-mail e dettagli di identificazione potrebbero esserci forniti da un'altra persona, ad esempio un altro passeggero del volo a cui si riferisce la vostra richiesta di risarcimento. In tal caso, potremmo contattarvi per presentarvi i nostri servizi e consentirvi di decidere in merito alla nostra collaborazione. Effettuiamo tale contatto come azione finalizzata alla conclusione di un contratto (articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR). In tali casi, se decidete di collaborare con noi (questa decisione spetta sempre e solo a voi), ad esempio concedendoci una procura, le informazioni di cui alla sezione 2 dell'informativa sulla privacy si applicano anche a voi.

Si prega di notare che se ci concedete una procura, ad esempio in qualità di genitore o tutore legale di un'altra persona, le informazioni contenute nel presente documento si applicano sia ai Dati Personali di tale persona da voi forniti (si prega di leggere il presente documento dal punto di vista della tutela degli interessi e dei diritti della persona che rappresentate) sia ai vostri Dati Personali, il cui trattamento è necessario per la corretta esecuzione del contratto, ad esempio per dimostrare la legittima autorità di agire al fine di perseguire un reclamo nei confronti di un appaltatore o in tribunale.

I tuoi dati possono anche essere trattati per finalità di marketing, ad esempio per presentarti pubblicità e offerte (sconti), anche personalizzate in base ai tuoi interessi sulla base della profilazione (base giuridica per queste attività: articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR, ovvero il legittimo interesse del Titolare o di un terzo (marketing proprio del Titolare o dei partner).

Potremmo anche trattare i tuoi dati personali allo scopo di individuare e prevenire eventuali minacce alla privacy, frodi e altre attività in malafede, nonché allo scopo di stabilire, valutare e indagare su eventuali reclami che potrebbero insorgere nel rapporto tra te e il Titolare del trattamento. In questo caso, la base giuridica del trattamento è il nostro legittimo interesse (articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR).

Trattiamo i tuoi Dati personali solo per il tempo necessario agli scopi per cui sono stati originariamente raccolti. Trascorso tale periodo, saranno cancellati, salvo nei casi in cui siamo tenuti a continuare il trattamento di tali dati per adempiere a obblighi legali.

Se l'utente è un nostro cliente attuale o potenziale, conserveremo i suoi dati personali almeno per la durata del contratto o per il periodo necessario alla sua conclusione, e poi per un periodo massimo di: per i clienti attuali: 10 anni dalla fine dell'anno in cui abbiamo cessato di fornire servizi all'utente; per i clienti potenziali: 2 anni dall'ultimo contatto.

Trattiamo i dati personali sulla base del tuo consenso fino alla sua revoca o al raggiungimento dello scopo per cui è stato fornito.

I periodi di cui sopra possono essere prorogati, se necessario, in caso di reclami e procedimenti giudiziari - per la durata di tali procedimenti e della loro risoluzione - nonché se la legge ci impone di trattarli per un periodo più lungo in casi specifici.

Le informazioni sui destinatari dei vostri dati personali, compreso l'eventuale trasferimento dei vostri dati personali verso paesi terzi (al di fuori dello Spazio economico europeo), sono descritte in dettaglio nella sezione IV di seguito.

I vostri diritti in relazione al trattamento dei vostri dati personali sono descritti in dettaglio nella sezione V di seguito.

3. SONDAGGIO SULLA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI

Dopo che il vostro reclamo è stato elaborato, potremmo contattarvi per condurre un sondaggio sulla soddisfazione. Se decidete di partecipare al sondaggio, i vostri dati personali saranno trattati al fine di migliorare la qualità dei nostri servizi. Inoltre, potremmo anche trattare i vostri dati personali relativi al sondaggio sulla soddisfazione a fini analitici e statistici, al fine di adattare meglio la nostra offerta alle vostre esigenze.

La base giuridica per il trattamento dei tuoi dati personali è il nostro legittimo interesse (articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR), che consiste nel migliorare la qualità dei nostri servizi e l'esperienza dei nostri clienti.

La partecipazione al sondaggio sulla soddisfazione è volontaria. Il mancato conferimento dei dati ti impedirà di partecipare al sondaggio.

Trattiamo i tuoi dati per il periodo necessario a condurre il sondaggio e ad adottare le misure appropriate in base ai suoi risultati, o fino a quando non presenti un'obiezione efficace.

Le informazioni sui destinatari dei vostri dati personali, compreso qualsiasi trasferimento dei vostri dati personali verso paesi terzi (al di fuori dello Spazio economico europeo), sono descritte in dettaglio nella sezione IV di seguito.

I vostri diritti in relazione al trattamento dei dati personali sono descritti in dettaglio nella sezione V di seguito.

4. NEWSLETTER

Potremmo inviarvi informazioni commerciali su di noi e sui nostri servizi (o sui nostri partner) attraverso il canale di comunicazione selezionato, ma solo previo vostro consenso, anche in base ai vostri interessi sulla base della profilazione. La base giuridica per il trattamento dei vostri dati personali a questo scopo è il legittimo interesse nostro o dei nostri partner (articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR) - i nostri scopi di marketing o quelli di terzi.

Il conferimento dei Dati Personali è facoltativo, ma necessario per l'iscrizione alla Newsletter.

Potremmo inoltre trattare i tuoi Dati Personali allo scopo di valutare e perseguire eventuali reclami - la base giuridica del trattamento è, rispettivamente, il nostro legittimo interesse (articolo 6(1)(f) del GDPR).

Al fine di migliorare i contenuti che inviamo e adattarli agli interessi dei destinatari della nostra newsletter, utilizziamo soluzioni tecniche che ci consentono di valutarne l'efficacia (ad esempio, informazioni sul fatto che un messaggio sia stato visualizzato o quali contenuti siano stati più apprezzati). Questi dati vengono utilizzati esclusivamente a fini statistici e per adattare i nostri materiali informativi alle aspettative dei nostri abbonati. La base per il trattamento dei dati è il nostro legittimo interesse (articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR), che consiste nell'analizzare e migliorare l'efficacia delle nostre attività di comunicazione, nonché nel garantire il corretto funzionamento del sistema di consegna della newsletter.

Possiamo trattare i vostri dati personali per tutto il tempo necessario allo svolgimento delle nostre attività di marketing, a meno che non vi opponiate al loro trattamento. Un periodo più lungo deriva dalla loro conservazione in caso di possibili reclami per il periodo di prescrizione specificato dalla legge, in

particolare dal Codice Civile, o dalla durata e dalla risoluzione dei procedimenti giudiziari. In ogni caso, prevarrà il periodo di conservazione più lungo dei Dati Personali.

Le informazioni sui destinatari dei tuoi Dati Personali, compreso l'eventuale trasferimento dei tuoi Dati Personali verso paesi terzi (al di fuori dello Spazio Economico Europeo), sono descritte in dettaglio nella sezione IV di seguito.

I tuoi diritti in relazione al trattamento dei tuoi Dati Personali sono descritti in dettaglio nella sezione V di seguito.

5. CONTATTACI

Quando ci contatti, ad esempio tramite e-mail, moduli disponibili, social media, ecc., esempi di Dati Personali che potremmo trattare includono: Dati Personali che ti identificano (ad esempio, indirizzo e-mail, numero IP, ecc.), metadati relativi al contatto (ad esempio, data del contatto, durata della nostra conversazione) e il contenuto della nostra comunicazione (ad esempio, contenuto dell'e-mail). I vostri dati personali vengono trattati al fine di rispondere alle vostre domande, migliorare la nostra comunicazione, potenziare il servizio clienti e per finalità di marketing. La finalità del trattamento dipende dallo scopo della nostra comunicazione, pertanto talvolta i vostri dati personali saranno utilizzati per concludere un accordo appropriato con voi e, se abbiamo già un accordo, per fornirvi un'assistenza adeguata nell'ambito della nostra collaborazione (ad esempio, gestendo i vostri reclami).

In tali casi, la base giuridica del trattamento dipende dal contesto della comunicazione. Se ci contattate esclusivamente allo scopo di ottenere informazioni generali, ad esempio sul sito web, trattiamo i vostri dati personali sulla base del nostro legittimo interesse (derivante dalle finalità sopra menzionate; articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR). Tuttavia, se la vostra richiesta porta alla conclusione di un contratto, la base giuridica appropriata per il trattamento sarà l'articolo 6(1)(b) del GDPR - adempimento di una richiesta dell'interessato prima della conclusione di un contratto. Se abbiamo già un contratto e ci contattate in merito alla sua esecuzione, la base per le nostre azioni è l'articolo 6(1)(b) del GDPR - necessità per l'esecuzione del contratto.

Potremmo anche trattare i tuoi dati personali allo scopo di esaminare e perseguire reclami: la base giuridica del trattamento è, rispettivamente, il nostro legittimo interesse (articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR).

Il conferimento dei dati personali è facoltativo, ma necessario per comunicare efficacemente con noi.

Se i vostri dati personali sono stati raccolti esclusivamente in relazione alla nostra comunicazione attuale, potremmo trattarli, a seconda della categoria delle informazioni specifiche, per un periodo che va da alcuni giorni a diversi mesi (richieste di informazioni più dettagliate e conversazioni che potrebbero essere rilevanti per i nostri contatti futuri).

I dati personali trattati sulla base del nostro legittimo interesse possono essere conservati fino a quando non vi opporrete al loro trattamento, tranne nei casi in cui, nonostante la vostra opposizione, riteniamo che sussistano motivi importanti e giuridicamente giustificati per il trattamento, che prevalgono sui vostri interessi, diritti e libertà, o motivi per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

Le regole per la protezione e l'utilizzo dei Dati Personali da parte dei social media che potete utilizzare quando ci contattate sono descritte nelle loro informative sulla privacy. Ad esempio, le seguenti pagine contengono informazioni sul trattamento dei Dati Personali da parte dei seguenti servizi:

- Facebook: <https://pl-pl.facebook.com/privacy/policy/>
- Instagram: <https://privacycenter.instagram.com/policy>
- LinkedIn: <https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

Le informazioni sui destinatari dei tuoi Dati personali, compreso l'eventuale trasferimento dei tuoi Dati personali verso paesi terzi (al di fuori dello Spazio economico europeo), sono descritte in dettaglio nella sezione IV di seguito.

I diritti dell'utente in relazione al trattamento dei suoi Dati personali sono descritti in dettaglio nella sezione V di seguito.

6. PROFILI SUI SOCIAL MEDIA

I Dati personali dell'utente, compresi quelli che lascia quando visita i nostri profili sui social media (ad esempio, commenti, "mi piace", identificatori online), sono o possono essere trattati per le seguenti finalità:

- per consentire all'utente di essere attivo sul profilo, per gestire efficacemente il nostro profilo fornendo all'utente informazioni sulle nostre iniziative e altre attività, e in relazione alla nostra promozione di vari tipi di eventi, servizi e prodotti, compresi quelli dei nostri partner - base giuridica: articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR, ovvero l'interesse legittimo perseguito dal Titolare o da terzi sotto forma di promozione del marchio e miglioramento della qualità dei servizi forniti;
- attività di marketing del Titolare o dei nostri partner, ad esempio presentandovi pubblicità e offerte (sconti), anche personalizzate in base alle vostre esigenze sulla base della profilazione. Base giuridica per le attività di cui sopra: articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR, ovvero l'interesse legittimo dell'Amministratore o di terzi (marketing proprio dell'Amministratore o dei nostri partner).

Il conferimento dei dati personali è facoltativo, ma può essere necessario per utilizzare appieno le funzionalità dei nostri profili sui social media.

I tuoi dati personali saranno trattati per il periodo necessario al raggiungimento delle finalità sopra indicate o fino a quando non ti opporrai in modo efficace, nonché per il tempo richiesto dalla legge (ad esempio, fiscale, contabile), a meno che non sia richiesto un periodo più lungo per la loro conservazione in caso di possibili reclami, per il periodo di prescrizione specificato dalla legge, in particolare dal Codice Civile. In ogni caso, prevarrà il periodo di conservazione più lungo dei dati personali.

Le informazioni sui destinatari dei tuoi Dati Personali, compreso l'eventuale trasferimento dei tuoi Dati Personali verso paesi terzi (al di fuori dello Spazio Economico Europeo), sono descritte in dettaglio nella sezione IV di seguito.

I tuoi diritti in relazione al trattamento dei tuoi Dati Personali sono descritti in dettaglio nella sezione V di seguito.

7. CONCORSI

Se decidete di partecipare a un concorso organizzato dall'Amministratore, i vostri Dati Personali sono o possono essere trattati per le seguenti finalità:

- Svolgimento del concorso, selezione dei vincitori e assegnazione dei premi - base giuridica: articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR, ovvero necessario per l'esecuzione del contratto che stipulate con noi partecipando al concorso;
- Adempimento degli obblighi legali a carico dell'Amministratore, in particolare quelli derivanti dalle disposizioni che regolano gli obblighi fiscali - base giuridica: articolo 6, paragrafo 1, lettera c) del GDPR, ovvero la necessità di adempiere all'obbligo legale a carico dell'Amministratore;
- Attività di marketing del Titolare del trattamento o dei nostri partner, ad esempio la presentazione di pubblicità e offerte (sconti), anche personalizzate in base alle vostre esigenze sulla base della profilazione. Base giuridica per le attività di cui sopra: articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR, ovvero il legittimo interesse del Titolare o di terzi (marketing proprio del Titolare o dei nostri partner).

Il conferimento dei dati personali è facoltativo, ma necessario per partecipare al concorso.

Tratteremo i vostri dati per il periodo necessario allo svolgimento del concorso, alla selezione dei vincitori e all'assegnazione dei premi e, nel caso di attività di marketing, fino alla vostra opposizione, a meno che disposizioni di legge (fiscali, contabili - in relazione ai vincitori) non ci impongano di trattare tali dati per un periodo più lungo, oppure li conserveremo più a lungo in caso di potenziali reclami, per il periodo di prescrizione previsto dalla legge, in particolare dal Codice Civile. In ogni caso, prevarrà il periodo di conservazione più lungo dei Dati Personali.

Le informazioni sui destinatari dei tuoi Dati Personali, compreso l'eventuale trasferimento dei tuoi Dati Personali verso paesi terzi (al di fuori dello Spazio Economico Europeo), sono descritte in dettaglio nella sezione IV di seguito.

I diritti dell'utente in relazione al trattamento dei suoi Dati personali sono descritti in dettaglio nella sezione V di seguito.

8. RAPPORTI COMMERCIALI

Possiamo trattare i Dati personali dell'utente quando:

- l'utente è un nostro fornitore o appaltatore potenziale o effettivo, oppure
- l'utente è interessato alla nostra attività (ad esempio, come mezzo di comunicazione);
- l'utente agisce per conto di una delle entità di cui sopra, anche in qualità di loro dipendente o collaboratore.

I vostri dati personali possono quindi essere trattati in relazione a una serie di situazioni, ad esempio:

- se ci avete fornito i vostri dati personali di persona attraverso vari canali di comunicazione (ad esempio, inviando una richiesta/offerta via e-mail o telefono);
- nell'ambito della nostra collaborazione al momento della firma o dell'esecuzione di un contratto, anche quando i vostri dati personali ci sono stati comunicati come recapiti ai fini dell'esecuzione dei contratti;
- quando abbiamo ottenuto i tuoi dati personali da altre fonti (ad esempio, da una società con cui collabori e che è nostro appaltatore/cliente, o da portali di settore accessibili al pubblico).

L'ambito dei dati personali che trattiamo dipende dalle informazioni necessarie in relazione al nostro rapporto: include principalmente il contenuto di documenti, corrispondenza/comunicazioni ed eventualmente altre informazioni che abbiamo ottenuto da fonti professionali accessibili al pubblico (ad esempio, portali di settore).

Queste includono, in particolare:

- nome e cognome,
- informazioni sull'attività professionale, compreso il luogo di lavoro, la posizione o il reparto, le qualifiche professionali;
- dati di contatto, compreso l'indirizzo postale, il numero di telefono, l'indirizzo e-mail o altre informazioni di contatto.

Otteniamo quindi i suddetti dati personali direttamente da voi o da altre persone, ad esempio dai vostri datori di lavoro/clienti, o da fonti pubblicamente disponibili.

Se trattiamo i vostri dati in relazione a un contratto stipulato con voi, lo scopo del trattamento è la stipula e l'esecuzione del contratto. La base giuridica del trattamento sarà l'articolo 6, paragrafo 1, lettera b), del GDPR (necessario per l'esecuzione di un contratto o per l'adozione di misure su richiesta dell'interessato prima della stipula di un contratto).

Se ci contattate per conto vostro, ad esempio se ci avete fornito il vostro biglietto da visita con la richiesta di inviarvi informazioni specifiche, trattiamo i vostri dati al fine di rispondere alla vostra richiesta o di svolgere altre attività alle quali avete acconsentito. La base giuridica per il trattamento dei dati per la finalità di cui sopra sarà il vostro consenso (articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR).

Nel caso di trattamento dei dati basato sul consenso, vi ricordiamo che potete revocare in qualsiasi momento il consenso precedentemente fornito, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento già effettuato su tale base.

Se agisci per conto di un nostro cliente, fornitore o altra entità, trattiamo i tuoi dati allo scopo di contattarti nel contesto della tua attività per conto di terzi, nonché allo scopo di concludere o eseguire un contratto con tali terzi o di realizzare una joint venture. La base per il trattamento dei tuoi dati personali per questa finalità sarà il nostro legittimo interesse (articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR): instaurare e mantenere relazioni con la terza parte per conto della quale agite, compresa la conclusione e l'esecuzione di contratti pertinenti con essa, nonché l'intenzione di costruire la nostra immagine positiva.

Fermo restando quanto sopra, i vostri dati personali, ovvero principalmente il vostro nome e indirizzo postale o, se del caso, il vostro indirizzo e-mail, potranno essere utilizzati da noi per inviarvi occasionalmente corrispondenza (ad esempio, biglietti di ringraziamento o auguri per le festività). La

base per il trattamento dei vostri dati personali a tale scopo sarà il nostro legittimo interesse (articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR) - l'intenzione di mantenere il nostro rapporto e costruire un'immagine positiva.

Inoltre, nel caso di trattamento dei dati personali dell'utente allo scopo di:

- difendersi da potenziali reclami, nonché allo scopo di eventualmente indirizzare reclami, la base per il trattamento dei dati personali dell'utente a tale scopo sarà il nostro legittimo interesse (articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR);
- adempiere agli obblighi legali del titolare del trattamento (ad esempio, fiscali, contabili), la base per il trattamento dei dati personali dell'utente a tale scopo sarà l'adempimento degli obblighi legali imposti al titolare del trattamento (articolo 6, paragrafo 1, lettera c) del GDPR).

Il conferimento dei dati personali è facoltativo, ma talvolta può essere necessario per finalità connesse alla nostra collaborazione, ad esempio per concludere o eseguire un contratto, per rispondere a una richiesta di informazioni o per intrattenere una corrispondenza. Ciò significa che il mancato conferimento di tali dati può talvolta costituire un motivo per rifiutare di avviare una collaborazione o per intraprendere azioni legali volte a risolvere un eventuale contratto.

Trattiamo i vostri dati personali solo per il tempo necessario agli scopi per cui sono stati originariamente raccolti. Trascorso tale periodo, essi saranno cancellati, salvo nei casi in cui siamo tenuti a continuare il trattamento di tali dati al fine di adempiere agli obblighi legali.

Trattiamo i dati personali sulla base del vostro consenso fino alla sua revoca o al raggiungimento dello scopo per cui sono stati forniti.

I periodi di cui sopra possono essere prorogati, se necessario, in caso di eventuali reclami e procedimenti giudiziari - per la durata di tali procedimenti e della loro risoluzione - nonché se la legge ci impone di trattarli per un periodo più lungo in casi specifici.

Le informazioni sui destinatari dei vostri dati personali, compreso l'eventuale trasferimento dei vostri dati personali verso paesi terzi (al di fuori dello Spazio economico europeo), sono descritte in dettaglio nella sezione IV di seguito.

I diritti dell'utente in relazione al trattamento dei suoi dati personali sono descritti in dettaglio nella sezione V di seguito.

IV. Chi ha accesso ai dati personali dell'utente?

L'accesso ai vostri Dati personali è concesso a soggetti che ci supportano nella gestione del Sito web sulla base di accordi pertinenti, ad esempio soggetti che forniscono servizi o strumenti informatici che consentono la nostra comunicazione, conducono campagne di marketing, i nostri consulenti, compresi i consulenti legali, soggetti che forniscono servizi di contabilità e pagamento e soggetti che ci supportano nella fornitura di servizi di gestione dei reclami per vostro conto, ad esempio consulenti legali e avvocati. I destinatari possono includere anche società del gruppo di capitali a cui appartiene l'Amministratore.

Tutti questi soggetti hanno accesso solo alle informazioni necessarie per le loro attività.

V. Alcuni dei soggetti che ci forniscono soluzioni possono avere sede al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE). In ogni caso di trasferimento di dati al di fuori del SEE, applichiamo le misure di sicurezza richieste, tra cui, ad esempio, le clausole standard di protezione dei dati adottate dalla Commissione europea, tenendo conto delle garanzie appropriate. È possibile ottenere una copia delle garanzie che utilizziamo per il trasferimento dei dati personali verso

un paese al di fuori del SEE contattandoci. I tuoi diritti in relazione al trattamento dei tuoi dati personali.

Al fine di esercitare in modo efficiente i tuoi diritti, ti preghiamo di inviare tutte le richieste all'indirizzo e-mail indicato nel glossario, inserendo "Richiesta GDPR" nell'oggetto e specificando nel corpo dell'e-mail quale diritto desideri esercitare. Le istruzioni fornite nella frase precedente sono solo una raccomandazione, non un requisito. L'invio di una richiesta in modo diverso non comporta la perdita dei diritti elencati di seguito.

Hai il diritto in qualsiasi momento di:

- accedere ai tuoi Dati Personali (incluso, ad esempio, ricevere informazioni su quali Dati Personali vengono trattati o una copia degli stessi);
- richiedere la rettifica e la limitazione del trattamento (ad esempio, se i Dati Personali sono errati) o la cancellazione dei Dati Personali (ad esempio, se sono stati trattati in modo illecito);
- trasferire i Dati personali che avete fornito al Titolare del trattamento e che sono trattati in modo automatizzato, e il trattamento è basato sul consenso o su un contratto, ad esempio, a un altro titolare del trattamento;
- revocare in qualsiasi momento il consenso dato al Titolare, fermo restando che la revoca del consenso non pregiudica il trattamento effettuato dal Titolare in conformità con la legge prima della revoca;
- opporsi al trattamento dei Dati Personali effettuato per il perseguimento dei legittimi interessi del Titolare o di terzi (a meno che non sussistano altri motivi legittimi importanti per il trattamento che prevalgano sui tuoi interessi). Se i Dati Personali sono trattati per finalità di marketing diretto, hai il diritto di opperti in qualsiasi momento al trattamento dei tuoi Dati Personali per tali finalità di marketing, compresa la profilazione, nella misura in cui il trattamento sia correlato a tale marketing diretto - nel qual caso i Dati Personali non potranno più essere trattati per tali finalità;
- presentare un reclamo al Presidente dell'Ufficio per la protezione dei dati personali (una descrizione dettagliata della procedura di reclamo è disponibile all'indirizzo: <https://uodo.gov.pl/pl/83/155>). Naturalmente, se desiderate commentare il modo in cui operiamo, vi invitiamo a contattarci prima.

Un elenco delle autorità locali responsabili della protezione dei dati personali nell'Unione Europea e i loro recapiti sono disponibili all'indirizzo: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

VI. Cosa sono i cookie e altre soluzioni tecnologiche simili? Come e per quale scopo li utilizziamo?

I cookie sono piccoli file di testo che vengono memorizzati sul tuo dispositivo (ad esempio computer, telefono, tablet) quando visiti il sito web. I cookie consentono al sito web di ricordare le tue impostazioni o preferenze su un determinato dispositivo, il che permette un uso più efficiente e personalizzato del sito web. I cookie possono memorizzare informazioni quali le preferenze linguistiche o i dati di accesso, rendendo l'utilizzo del sito web più facile e comodo.

Utilizziamo i cookie e altre tecnologie simili per riconoscerti come utente ricorrente, per migliorare la qualità del nostro servizio e per raccogliere dati analitici e statistici, nonché per scopi di marketing. Li elaboriamo anche per analizzare la popolarità e l'efficacia delle nostre offerte.

La tecnologia dei cookie (o funzionalità simili) che utilizziamo raccoglie informazioni su ogni persona che visita il sito web. Si prega di notare che le seguenti informazioni si applicano alle persone che utilizzano il sito web.

Durante la tua visita al sito web, potremmo raccogliere dati sul nome di dominio del tuo provider di servizi Internet, il tipo di browser, il tipo di sistema operativo, l'indirizzo IP, i siti web che visiti, gli elementi che scarichi, nonché i dati di utilizzo o le informazioni sulla posizione del dispositivo che stai utilizzando.

Le informazioni raccolte nei cookie non costituiscono sempre Dati Personali ai sensi del GDPR. Tuttavia, a seconda del loro contenuto e del modo in cui vengono utilizzate, alcune informazioni possono essere collegate a una persona specifica (assegnando determinati comportamenti a una persona specifica, ad esempio collegandoli ai dati forniti durante la compilazione di moduli) e quindi essere considerate Dati Personali.

Naturalmente, è possibile modificare le modalità di utilizzo dei cookie, compreso il loro blocco o la loro completa eliminazione, utilizzando le impostazioni del browser web. Tuttavia, è necessario ricordare che tali operazioni potrebbero impedire o ostacolare in modo significativo il corretto funzionamento del nostro sito web, ad esempio rallentandone notevolmente il funzionamento, pertanto si consiglia di non disabilitarli.

Forniamo sempre ai nostri clienti informazioni che spiegano chiaramente quali cookie specifici utilizziamo e per quali scopi durante la loro prima visita al nostro sito web.

Utilizziamo due tipi di cookie sul sito web: cookie di sessione, che rimangono memorizzati sul dispositivo dell'utente fino a quando non si disconnette dal sito web o spegne il software (browser web), e cookie persistenti, che rimangono sul dispositivo dell'utente per il tempo specificato nei parametri dei cookie o fino a quando non vengono eliminati manualmente nel browser.

A seconda dei casi, i cookie utilizzati sul sito web includono:

- **Necessari:** consentono l'utilizzo delle funzioni di base del sito web, come l'accesso dell'utente e la gestione dell'account; senza i cookie necessari, il sito web non può essere utilizzato correttamente; questi cookie non vengono utilizzati per tracciare i visitatori del sito web;
- **Cookie di prestazione:** raccolgono informazioni su come i visitatori utilizzano il sito web, ad esempio i cookie analitici; ci aiutano a raggiungere i nostri obiettivi legittimi di miglioramento del funzionamento del nostro sito web; questi cookie non possono essere utilizzati per identificare direttamente un utente specifico;
- **Cookie di targeting:** utilizzati per identificare i visitatori tra diversi siti web, ad esempio partner di contenuti, reti pubblicitarie; questi cookie possono essere utilizzati da noi per creare profili di interesse degli utenti o per visualizzare annunci pubblicitari pertinenti su altri siti web; utilizziamo queste informazioni tenendo conto delle vostre scelte e preferenze; a tal fine, potremmo anche condividere queste informazioni con terze parti;
- **Cookie funzionali:** utilizzati per salvare le impostazioni degli utenti che visitano il sito web, ad esempio lingua, fuso orario, layout dei contenuti.

Per visualizzare una descrizione dettagliata dei cookie che utilizziamo (compreso il fornitore, il tipo di file e lo scopo di utilizzo), clicca sul campo **"Mostra dettagli"** nell'angolo in basso a sinistra del messaggio sui cookie visualizzato quando accedi al sito web o sull'icona dei cookie (pulsante **"Impostazioni cookie"**) disponibile nell'angolo in basso a sinistra di ogni sottopagina del sito web. **Fornitori esterni di cookie e altre tecnologie**

Potremmo collaborare con altre società nel campo del marketing (pubblicità) o delle attività analitiche. Ai fini di tale collaborazione, i cookie o altre tecnologie simili di tali entità potrebbero essere memorizzati sul tuo dispositivo. Si tratta dei cosiddetti cookie di terze parti.

Le entità sopra menzionate, in relazione all'uso dei propri cookie o di altre tecnologie simili sul sito web, potrebbero diventare titolari del trattamento dei tuoi dati personali.

Di seguito sono elencate le aziende che utilizzano (o le entità ad esse associate) cookie o altre tecnologie simili sul sito web, insieme ai link alle loro informative sulla privacy, che descrivono le modalità di trattamento dei dati personali:

- Google LLC (Google Analytics), <https://policies.google.com/privacy>
- Meta Platforms, Inc. (Facebook e Instagram Pixel), <https://www.meta.com/pl/en/legal/privacy-policy/>
- Microsoft Corporation (Clarity, Bing), <https://www.microsoft.com/en-us/privacy/privacystatement>
- Microsoft Corporation (LinkedIn Pixel): <https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- MailerLite Limited (MailerLite Usage Statistics): <https://www.mailerlite.com/legal/privacy-policy>

Per ulteriori informazioni sui cookie utilizzati da queste entità, si prega di fare riferimento alle loro politiche sulla privacy.

Gestione dei cookie

È possibile modificare le modalità di utilizzo dei cookie in qualsiasi momento gestendo le impostazioni di consenso nel sito web o nelle impostazioni sulla privacy del browser. In particolare, è possibile revocare il consenso precedentemente fornito, ma ciò non pregiudicherà la liceità delle azioni intraprese sulla base del consenso prima della sua revoca.

La revoca del consenso alla raccolta dei cookie dal sito web è possibile tramite la piattaforma di gestione del consenso ai cookie. È possibile visualizzare il banner dei cookie cliccando sull'icona dei cookie (il pulsante "Impostazioni cookie") disponibile in ogni sottopagina del sito web.

Dopo aver visualizzato il banner, è possibile revocare il consenso ai cookie diversi da quelli necessari cliccando sul pulsante **"Rifiuta tutti"**. Per personalizzare (gestire il consenso) per categorie selezionate di cookie, andare all'opzione **"Mostra dettagli"**, spostare il cursore per la categoria selezionata di cookie e premere il pulsante **"Salva e chiudi"**.

È inoltre possibile revocare il consenso all'uso dei cookie tramite le impostazioni del browser. I produttori di browser forniscono istruzioni su come gestire i cookie nei loro prodotti - esempi sono disponibili ai link sottostanti:

[Google Chrome](#)

[Edge](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Safari \(Desktop\)](#)

[Safari \(Mobile\)](#)

[Opera](#)

Informazioni sulle impostazioni di privacy del browser sono disponibili anche qui:

<http://www.youronlinechoices.com>

Ultimo aggiornamento dell'Informativa sulla privacy e sui cookie: 22.09.2025.